

# Informativa sulla privacy di Ingram Micro

**Ultima revisione: 1 luglio 2018**

## **Finalità e ambito di applicazione**

L'Informativa sulla privacy di Ingram Micro (l'"Informativa sulla privacy") illustra il modo in cui Ingram Micro Inc., una società per azioni con sede nel Delaware, e le aziende di sua proprietà o controllate ("Affiliate") (indicate collettivamente con "Ingram Micro" o con i pronomi "noi" o "ci") raccolgono, utilizzano, archiviano, trattano, divulgano ed eliminano le Informazioni personali (definite nella presente Informativa sulla privacy) forniteci direttamente dall'utente o ricevute da terze parti autorizzate dall'utente incluse, senza limitazione, quelle fornite tramite il nostro sito Web nel dominio [ingrammicro.com](http://ingrammicro.com) oppure qualsiasi altro sito Web di una delle nostre Affiliate in cui è stata pubblicata o è presente un link alla presente Informativa sulla privacy (singolarmente e collettivamente, "Sito Web"), accessibile con qualsiasi mezzo, incluso tramite computer, dispositivo mobile o altro dispositivo (collettivamente "Dispositivo"). L'informativa sulla privacy definisce inoltre i diritti dell'utente in relazione alle Informazioni personali.

Ingram Micro è un distributore e rivenditore di prodotti e servizi IT, con sede negli Stati Uniti ma con Affiliate in tutto il mondo (un elenco delle Affiliate è disponibile su richiesta). Ingram Micro fornisce tecnologie globali e servizi di gestione della filiera di approvvigionamento in grado di supportare aggregazione cloud, gestione del data center, logistica, distribuzione della tecnologia, ciclo di vita dei dispositivi di mobilità e training.

Per ulteriori informazioni su Ingram Micro, fare riferimento alla sezione Chi siamo del nostro sito Web.

Ingram Micro consente di acquistare o accedere a una varietà di prodotti e servizi di Ingram Micro e di altri fornitori di terze parti ("Offerte") direttamente da Ingram Micro e attraverso rivenditori e distributori. **OGNI OFFERTA POTREBBE ESSERE SOGGETTA A INFORMATIVE SULLA PRIVACY SPECIFICHE CHE POTREBBERO SUPERARE O INTEGRARE I TERMINI DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY. INGRAM MICRO INVITA L'UTENTE A LEGGERE ATTENTAMENTE L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI OGNI OFFERTA PRIMA DI ACCEDERVI O UTILIZZARLA.**

Sebbene sia fortemente consigliata la lettura dell'intera Informativa sulla privacy, ecco una sintesi degli aspetti più importanti:

- Ogni Offerta può includere la sua Informativa sulla privacy specifica. L'utente è tenuto a leggere attentamente l'Informativa sulla privacy di ogni Offerta prima di accedervi o utilizzarla.
- Ingram Micro può raccogliere le Informazioni personali dell'utente e altri dati attraverso diverse fonti, incluse le Informazioni personali raccolte tramite l'utente, sia online che offline. Le Informazioni personali dell'utente potranno inoltre essere combinate con le informazioni ricevute da altre fonti, quali le Affiliate, fonti di informazioni pubblicamente disponibili (incluse le informazioni pubblicamente disponibili tramite i profili dei social media) e altre terze parti.
- Ingram Micro non userà o condividerà le Informazioni personali dell'utente ad eccezione di quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy.
- Ove applicabile, ci impegniamo a rispettare le indicazioni di revoca del consenso presentate dall'utente in merito a specifici utilizzi delle sue Informazioni personali come, ad esempio, quando decide di non ricevere comunicazioni marketing tramite e-mail o chiede che vengano eliminate le proprie Informazioni personali.

*Il presente documento è valido a partire dalla data di stampa: giugno 25, 2018. Copyright 2017 Ingram Micro Inc. Tutte le informazioni ivi contenute sono riservate e di proprietà di Ingram Micro Inc.*

# Informativa sulla privacy di Ingram Micro

- Utilizziamo controlli organizzativi e tecnici appropriati per proteggere le Informazioni personali dell'utente, ma non possiamo assicurare o garantire che tali Informazioni personali verranno completamente protette dall'uso illecito da parte di hacker o da altre attività criminali nefande.

## 1. Principi generali sul trattamento delle Informazioni personali dell'utente

Le Informazioni personali dell'utente saranno raccolte, archiviate, trattate e trasmesse in conformità ai criteri stabiliti da Ingram Micro e a leggi, norme e regolamenti internazionali, locali, statali e federali.

I principi di Ingram Micro relativi al trattamento delle Informazioni personali dell'utente sono i seguenti: (1) Le Informazioni personali dell'utente verranno trattate in modo corretto e lecito, (2) le Informazioni personali dell'utente verranno raccolte per finalità determinate, esplicite e legittime e successivamente trattate in modo non incompatibile con tali finalità, (3) le Informazioni personali dell'utente raccolte da Ingram Micro saranno pertinenti, complete e proporzionate alle finalità per le quali sono raccolte, (4) le Informazioni personali dell'utente raccolte da Ingram Micro saranno accurate e, se necessario, aggiornate al meglio delle nostre capacità, (5) le Informazioni personali dell'utente saranno protette contro l'accesso e il trattamento non autorizzati attraverso misure e controlli di sicurezza tecnici e organizzativi appropriati; e (6) le Informazioni personali dell'utente raccolte da Ingram Micro saranno conservate come dati personali non oltre il tempo necessario per perseguire le finalità per cui le Informazioni personali sono state raccolte.

Se Ingram Micro tratterà le Informazioni personali per finalità diverse da quelle specificate nella presente Informativa sulla privacy, Ingram Micro provvederà a comunicare tali modifiche, le finalità per cui verranno utilizzate le Informazioni personali dell'utente e chi saranno i destinatari.

## 2. Raccolta delle informazioni

Ingram Micro può raccogliere le Informazioni personali dell'utente da diverse fonti, ad esempio, direttamente dall'utente, da altri utenti, da rivenditori e distributori, dai nostri vendor, dai nostri provider di servizi, da information provider di terze parti, dalle nostre Affiliate e attraverso l'utilizzo del sito Web.

Le "Informazioni personali" raccolte da Ingram Micro includono:

- nome e cognome dell'utente;
- indirizzo di fatturazione o di spedizione;
- informazioni relative a carta di credito o modalità di pagamento;
- numero identificativo rilasciato dalle autorità;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- cronologia e informazioni relative agli acquisti;
- numero di conto;
- informazioni professionali e sul curriculum vitae;
- una combinazione di nome utente e password utilizzata per accedere al Sito Web.

Ingram Micro raccoglie le Informazioni personali come segue:

# Informativa sulla privacy di Ingram Micro

Informazioni fornite dall'utente volontariamente. Possiamo raccogliere le Informazioni personali direttamente dall'utente quando le condivide con noi volontariamente. Ad esempio, quando comunica con noi telefonicamente oppure attraverso il Sito Web tramite e-mail, chat online, modulo Web oppure registrazione dell'account online per ottenere l'accesso alle Offerte, registrazione a un evento o corso di formazione, acquisto di un'Offerta, richiesta di informazioni, tentativo di risolvere problemi correlati a Sito Web o Offerte, invio di una domanda di lavoro oppure invio di feedback e commenti.

Le Informazioni personali che viene chiesto all'utente di fornire e i motivi della richiesta vengono specificati nel momento stesso in cui tali informazioni vengono raccolte.

Informazioni che raccogliamo automaticamente. Quando l'utente visita il nostro Sito Web, possiamo raccogliere automaticamente determinate informazioni dal suo dispositivo. In alcuni paesi, inclusi i paesi dello Spazio Economico Europeo, queste informazioni possono essere considerate Informazioni personali, in base alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Nello specifico, le informazioni che raccogliamo automaticamente possono includere informazioni come l'indirizzo IP, il tipo di dispositivo, i numeri di identificazione del dispositivo univoci, l'indirizzo MAC (Media Access Control), la posizione geografica estesa (ad esempio, la posizione a livello di città o di paese) e altre informazioni tecniche. Possiamo anche raccogliere informazioni sulla modalità con cui il dispositivo ha interagito con il nostro Sito Web, incluse le pagine a cui è stato effettuato l'accesso e i link che sono stati selezionati.

La raccolta di queste informazioni ci consente di conoscere meglio i visitatori che accedono al nostro Sito Web, la loro provenienza e i contenuti a cui sono interessati. Utilizziamo queste informazioni per scopi di analisi interna e per migliorare la qualità e la rilevanza del nostro Sito Web per i nostri visitatori.

Alcune di queste informazioni possono essere raccolte tramite cookie e tecnologie di tracciamento simili, come illustrato più avanti nella sezione "Cookie e altre informazioni sull'utilizzo del Sito Web".

Da altri utenti. Possiamo ricevere Informazioni personali sull'utente da altri utenti del Sito Web quando ce le forniscono. Ad esempio quando comunicano con l'utente o con noi attraverso il Sito Web.

Da rivenditori e distributori. Possiamo ottenere Informazioni personali sull'utente da rivenditori e distributori che acquistano nostre Offerte e le rivendono all'utente.

Dai nostri vendor. Possiamo ottenere Informazioni personali sull'utente da vendor di terze parti che rendono disponibili le Offerte tramite noi.

Da information provider di terze parti. Ingram Micro può inoltre ottenere Informazioni personali da terze parti che hanno ottenuto o raccolto informazioni sull'utente e che hanno il diritto di fornirle a noi. Ingram Micro otterrà queste Informazioni personali solo dopo aver verificato che tali terze parti abbiano il consenso dell'utente o siano autorizzate legalmente o abbiano richiesto di divulgare a noi tali Informazioni personali. Ad esempio, se l'utente si registra al Sito Web usando un servizio di terze parti o attraverso un sito Web o servizio di terze parti, le informazioni fornite alla terza parte ci verranno fornite per creare l'account sul Sito Web. Ingram Micro può inoltre stipulare contratti con terze parti che si occupano della fornitura di informazioni

# Informativa sulla privacy di Ingram Micro

alle aziende come la nostra per verificare alcune informazioni sull'utente o per ottenere informazioni. Possiamo usare le Informazioni personali ricevute da una terza parte al di fuori del Sito Web conformemente ai termini stabiliti con la terza parte. Possiamo inoltre ottenere Informazioni personali sull'utente da fonti pubblicamente disponibili, quali database governativi accessibili o altri dati di pubblico dominio.

### 3. Cookie e altre informazioni sull'utilizzo del Sito Web.

Il Sito Web può inoltre monitorare e raccogliere informazioni su come l'utente accede, utilizza e interagisce automaticamente con il Sito Web attraverso "cookie", "flash cookie", "web beacon" e altre tecnologie di tracciamento automatiche.

Un "cookie" è un piccolo file di testo archiviato nel Dispositivo di un utente. I cookie ci permettono di raccogliere informazioni, quali il tipo di browser, il tempo passato sul Sito Web, le pagine visitate e le preferenze di lingua. Noi e i nostri provider di servizi utilizziamo le informazioni per scopi di sicurezza, per agevolare la navigazione, visualizzare le informazioni in modo più efficace e per personalizzare l'esperienza dell'utente mentre usa il Sito Web.

Generalmente, i cookie usati nel Sito Web possono essere suddivisi nelle seguenti categorie:

- Cookie strettamente necessari. Si tratta di cookie necessari per poter utilizzare il nostro Sito Web. Includono, ad esempio, i cookie che consentono all'utente di accedere alle aree protette del Sito Web o di utilizzare il carrello.
- Cookie analitici/sulle prestazioni. Questi cookie vengono utilizzati per analizzare il modo in cui viene utilizzato il Sito Web e per monitorarne le prestazioni così da poter migliorare l'esperienza utente. I cookie ci permettono di personalizzare il contenuto del Sito Web per riflettere quello che gli utenti considerano più interessante e per capire quando si verificano problemi tecnici nel Sito Web. Possiamo inoltre utilizzare questi dati per compilare report che ci aiutano ad analizzare il modo in cui viene utilizzato il Sito Web, quali sono i problemi più comuni e in che modo possiamo migliorare il Sito Web.
- Cookie funzionali/di tracciamento. Questi cookie ci consentono di riconoscere i visitatori frequenti dei nostri Siti Web. Abbinando un identificatore anonimo generato casualmente, un cookie di tracciamento tiene traccia della provenienza dell'utente dei nostri Siti Web, del motore di ricerca utilizzato, dei link selezionati, di quale parola chiave ha usato e da dove si è connesso al Sito Web. Monitorando questi dati, possiamo migliorare il nostro Sito Web.
- Cookie di targeting. Questi cookie registrano la visita dell'utente nel Sito Web, le pagine visitate e i link seguiti. Useremo tali informazioni per rendere il Sito Web e la pubblicità visualizzata più rilevanti per gli interessi dell'utente. A tale scopo, potremo anche condividere tali informazioni con terze parti.
- Cookie di sessione. Questi cookie vengono utilizzati "all'interno della sessione" a ogni visita e scadono quando si esce dal Sito Web o poco dopo: non vengono memorizzati nel Dispositivo in modo

## Informativa sulla privacy di Ingram Micro

permanente, non contengono Informazioni personali e consentono di ridurre la necessità di trasferire Informazioni personali su Internet. Questi cookie possono essere eliminati oppure l'utente può rifiutare di consentire il loro utilizzo; tuttavia, tale operazione, ostacolerà le prestazioni e l'esperienza di utilizzo del Sito Web. Questi cookie contengono timestamp che registrano il momento in cui l'utente entra nel Sito Web e in cui esce.

- Cookie persistenti. Questo tipo di cookie viene salvato nel Dispositivo per un periodo di tempo fisso (a volte alcune ore, altre volte per un anno o più) e non viene eliminato quando si chiude il browser. I cookie persistenti vengono utilizzati quando è necessario ricordare chi è l'utente per più di una sessione di navigazione. Ad esempio, questo tipo di cookie può essere utilizzato per memorizzare le preferenze di lingua affinché vengano ricordate alla visita successiva nel Sito Web.

È possibile scegliere di accettare o rifiutare i cookie. La maggior parte dei browser Web accetta automaticamente i cookie, ma generalmente è possibile modificare l'impostazione del browser per rifiutare i cookie se lo si preferisce. Se si preferisce non accettare i cookie, la maggior parte dei browser consente di: (i) modificare le impostazioni del browser affinché si riceva una notifica quando viene inviato un cookie, potendo così scegliere di accettarlo o meno; (ii) disabilitare i cookie esistenti; o (iii) impostare che i cookie vengano rifiutati automaticamente dal browser. Tuttavia, disabilitando o rifiutando i cookie, alcune funzionalità e alcuni servizi dei nostri Siti Web potrebbero non funzionare correttamente perché potremmo non essere in grado di riconoscere l'utente e associarlo al suo account. Inoltre, le Offerte fornite quando si visitano i nostri Siti potrebbero non essere rilevanti per l'utente o personalizzate in base ai suoi interessi.

Un "flash cookie" è un file simile a un cookie che però può contenere dati più complessi. L'utilizzo della tecnologia Adobe Flash (inclusi i Flash Local Stored Object ("Flash LSO")) ci permette di, tra le altre cose, offrire informazioni più personalizzate, agevolare l'accesso continuo a e l'uso del Sito Web e di raccogliere e archiviare informazioni sull'uso del Sito Web da parte dell'utente. Se l'utente non desidera che i Flash LSO vengano archiviati nel computer, è possibile regolare le impostazioni del Flash Player e bloccare la memorizzazione dei Flash LSO tramite gli strumenti contenuti nel pannello delle impostazioni di archiviazione del sito Web di Adobe Flash. È inoltre possibile controllare i Flash LSO andando al pannello delle impostazioni generali di archiviazione di Adobe Flash su Internet e seguire le istruzioni, come quelle che spiegano, ad esempio, come eliminare i Flash LSO esistenti (chiamati "informazioni" nel sito di Adobe), come impedire la memorizzazione di Flash LSO nel computer senza il consenso dell'utente e (per Flash Player 8 e versioni successive) come bloccare i Flash LSO che non vengono inviati dall'operatore della pagina in cui ci si trova. Tenere presente che impedendo o limitando l'accettazione di Flash LSO da parte di Flash Player, potrebbe essere ridotto o ostacolato il funzionamento di alcune applicazioni di Flash, tra cui, potenzialmente, applicazioni Flash usate in connessione con il Sito Web o con i contenuti online.

Un "web beacon" (noto anche come pixel trasparente o pixel tag) include un'immagine elettronica incorporata nell'interfaccia del Sito Web che ci consente di riconoscere quando l'utente visita tale area del Sito Web. Possono anche essere usati insieme ad alcune pagine del Sito Web e a messaggi e-mail HTML per, tra le altre cose, tenere traccia delle azioni degli utenti del Sito Web e dei destinatari della posta elettronica, misurare il successo delle campagne di marketing ed elaborare statistiche sull'utilizzo del Sito Web e sui tassi di risposta.

# Informativa sulla privacy di Ingram Micro

Tenere presente che l'utilizzo di cookie o di altre tecnologie di tracciamento da parte dei provider di servizi di terze parti di Ingram Micro non è coperto dalla presente Informativa sulla privacy. Ingram Micro non ha alcun tipo di accesso o controllo sui cookie di terze parti. I provider di servizi di Ingram Micro potrebbero usare cookie persistenti a scopo pubblicitario o di retargeting. Le informazioni raccolte dai cookie di terze parti potrebbero essere combinate con le Informazioni personali degli utenti di Ingram Micro e i dati risultanti potrebbero essere usati ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

## 4. Uso delle informazioni

Ingram Micro utilizza le Informazioni personali che raccogliamo per gestire le nostre attività, per migliorare le nostre Offerte e personalizzare le esperienze utente. Possiamo inoltre utilizzare i dati per comunicare con l'utente, fornendogli, ad esempio, informazioni sul suo account e sul prodotto.

Ingram Micro può usare le Informazioni personali dell'utente per una varietà di finalità ("Finalità"), incluso:

- Fornire, mantenere e migliorare il Sito Web e le nostre Offerte, per utilizzarne, ad esempio, determinate funzioni e funzionalità.
- Capire le preferenze degli utenti per migliorare la loro esperienza con Ingram Micro e le sue Affiliate, i suoi collaboratori e partner aziendali.
- Studiare e analizzare l'efficacia del Sito Web e degli sforzi di marketing, pubblicitari e di vendita di Ingram Micro, delle sue Affiliate, dei suoi collaboratori e partner aziendali.
- Riscuotere crediti dovuti dai clienti a Ingram Micro.
- Elaborare ordini e pagamenti effettuati attraverso il Sito Web.
- Sviluppare altre Offerte.
- Elaborare candidature.
- Adempiere a un obbligo legale o rispondere a richieste legittime da parte delle pubbliche autorità (incluse esigenze di sicurezza nazionale o applicazione della legge).
- Gestire le esigenze aziendali quotidiane.
- Applicare la conformità ai Termini di utilizzo e alla legge vigente.
- Perseguire e/o difendere una procedura giudiziaria, di arbitrato o legale simile.
- Comunicare direttamente con l'utente inviandogli newsletter, promozioni e offerte speciali o informazioni su nuovi prodotti e servizi su base continua, secondo le sue preferenze di marketing. L'utente può annullare la sottoscrizione e non ricevere più le nostre comunicazioni di marketing selezionando "Annulla sottoscrizione" nella parte inferiore dell'e-mail oppure contattandoci utilizzando i dettagli in "Domande e informazioni di contatto" in basso.
- Comunicare direttamente con l'utente al telefono per rispondere a domande o commenti sul servizio clienti attraverso il Sito Web, i social media o in altro modo, per discutere di problemi relativi all'account dell'utente o al Sito Web e per fornire supporto ai clienti.
- Offrire pubblicità all'utente, aiutare inserzionisti e pubblicitari a utilizzare e gestire gli annunci sul Sito Web o su siti di terze parti e adattare gli annunci in base agli interessi e alle cronologie di navigazione dell'utente. Fare riferimento alla sezione "Cookie e altre informazioni sull'utilizzo del Sito Web" per ulteriori informazioni sulla pubblicità e sui relativi controlli dell'utente.
- Compilare statistiche aggregate sul funzionamento e sull'utilizzo del Sito Web e per comprendere meglio le preferenze dei visitatori;

# Informativa sulla privacy di Ingram Micro

- Altre finalità: perseguire altri legittimi scopi aziendali, nonché altri scopi legali su cui informeremo l'utente.

Ingram Micro può combinare e integrare le Informazioni personali raccolte sull'utente con altre informazioni ricevute da terze parti.

Le Informazioni personali raccolte attraverso il Sito Web possono essere utilizzate anche per generare dati aggregati anonimi. Quando lo facciamo, garantiamo che i dati aggregati anonimi non contengano informazioni personali e non possano essere facilmente utilizzati in un secondo momento per identificare l'utente. È inclusa, a titolo di esempio, la conservazione dei dati aggregati anonimi separatamente dalle Informazioni personali.

## 5. Condivisione delle informazioni

Condividiamo le Informazioni personali con il consenso dell'utente o, se necessario, per completare eventuali transazioni o fornire eventuali Offerte che l'utente ha richiesto o autorizzato. Condividiamo inoltre le Informazioni personali con vendor di terze parti, rivenditori e distributori, service provider di terze parti, Affiliate e unità commerciali, quando richiesto dalla legge o per rispondere a procedimenti legali, per proteggere i nostri clienti, per proteggere vite umane, per mantenere la sicurezza delle nostre Offerte e per proteggere i diritti o la proprietà di Ingram Micro.

Le Informazioni personali possono essere divulgate a:

Fornitori. Ingram Micro può condividere le Informazioni personali sull'utente con vendor di terze parti che offrono Offerte tramite noi. Ad esempio, possiamo condividere le Informazioni personali con un vendor di terze parti se l'utente acquista o accede a un'Offerta tramite noi o tramite un rivenditore o distributore Ingram Micro e quel vendor richiede la verifica dell'acquisto per la registrazione di quell'Offerta.

Rivenditori e distributori. Ingram Micro può condividere le Informazioni personali sull'utente con i rivenditori e distributori che acquistano Offerte disponibili sul Sito Web. Ad esempio, possiamo condividere le Informazioni personali se l'utente acquista o accede a un'Offerta tramite un rivenditore o un distributore e quel rivenditore o distributore ha utilizzato i nostri strumenti e servizi per rivenditori.

Provider di servizi di terze parti. Ingram Micro può fornire le Informazioni personali sull'utente a terze parti che forniscono servizi di supporto tecnico per il Sito Web e per raggiungere le Finalità. Ad esempio, tali terze parti possono includere provider di servizi di assistenza clienti, elaborazione pagamenti, supporto e-mail e messaggistica, hosting, gestione, manutenzione, analisi delle informazioni, adempimento o invio Offerte o altri servizi in outsourcing. Ci impegneremo per esigere che le terze parti utilizzino le Informazioni personali solo se necessario per queste finalità e per proteggere le Informazioni personali in ottemperanza della presente Informativa sulla privacy e della legge vigente. Un elenco di provider di servizi di terze parti è disponibile su richiesta.

# Informativa sulla privacy di Ingram Micro

Affiliate e unità commerciali. Ingram Micro può condividere le Informazioni personali con le nostre Affiliate, indipendentemente dal fatto che tali entità condividano il marchio Ingram Micro oppure no. Può inoltre condividere le Informazioni personali con altre unità commerciali che offrono anche altri prodotti o servizi sotto il marchio Ingram Micro o uno dei nostri altri marchi. Le nostre Affiliate e le unità commerciali utilizzeranno le Informazioni personali in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

Altri utenti. Ingram Micro può condividere le Informazioni personali con altri utenti quando l'utente sceglie di interagire con tali utenti (oppure ci chiede di comunicare con loro a suo nome) attraverso il Sito Web. È inclusa ad esempio l'agevolazione delle comunicazioni con altri utenti o l'abilitazione della pubblicazione delle Informazioni personali nelle aree del Sito Web accessibili da altri utenti. L'utente deve tenere presente che le Informazioni personali (o altre informazioni) fornite in queste aree possono essere lette, raccolte e utilizzate da altri che vi accedono.

Applicazione della legge e sicurezza. Ingram Micro può condividere le Informazioni personali con le forze dell'ordine competenti, agenzie di regolamentazione o governative, tribunale e altre autorità governative o terze parti, laddove ritenesse che la divulgazione è necessaria (i) per questioni legislative o regolamentari vigenti, (ii) per esercitare, stabilire o difendere i nostri diritti legali o (iii) per proteggere gli interessi vitali dell'utente o quelli di qualsiasi altra persona.

Vendita o acquisizione di beni. Se Ingram Micro trasferisce la proprietà o il controllo di una parte di Ingram Micro o del Sito Web a un acquirente reale o potenziale, nell'ambito di un'operazione di acquisizione, fusione, riorganizzazione o altra disposizione di tutti o di una parte delle attività, dei beni o delle azioni (anche in relazione a procedure fallimentari o simili), potrà trasferire le Informazioni personali dell'utente a tale terza parte, a condizione che l'uso delle Informazioni personali da parte della terza parte in questione rimanga subordinato alla legge vigente.

Altri. Possiamo condividere le Informazioni personali con altre persone solo se l'utente concede il consenso alla divulgazione.

Potremmo inoltre condividere dati anonimi aggregati con terze parti per altri scopi. Tali dati non identificano l'utente personalmente, ma possono includere informazioni tecniche, sull'uso e la visualizzazione che abbiamo raccolto tramite l'utilizzo del nostro Sito Web. Se ci viene chiesto ai sensi della legge vigente di considerare tali dati come Informazioni personali, li divulgheremo solamente come descritto in precedenza.

## 6. Altre informazioni importanti sulla privacy

Di seguito sono riportate informazioni aggiuntive sulla privacy che potrebbero essere importanti per l'utente.

Sicurezza delle Informazioni personali. Ingram Micro utilizza misure e controlli tecnici e organizzativi appropriati per proteggere le Informazioni personali dell'utente da perdite, abusi e da accesso non autorizzati, ad esempio rigidi controlli dell'accesso utente, architettura di rete segmentata e politiche e training completi dei dipendenti. Sfortunatamente, i dati trasmessi o fruibili tramite Internet non possono essere sicuri al 100%. Di conseguenza, anche se Ingram Micro prova a proteggere tutte le Informazioni personali, non può assicurare o garantire che tali Informazioni personali verranno completamente protette dall'uso illecito da



## Informativa sulla privacy di Ingram Micro

parte di hacker o da altre attività criminali nefande oppure in caso di guasto hardware o software del computer o della rete di telecomunicazioni. Ingram Micro informerà l'utente qualora fosse a conoscenza di una violazione della sicurezza relativa alle sue informazioni di identificazione personale (secondo quanto definito dalle leggi straniere, federali, statali e locali) in nostro possesso, in conformità alla legge vigente.

Base legale per il trattamento delle Informazioni personali (solo visitatori EEA). Se l'utente è un visitatore dello Spazio Economico Europeo, la nostra base legale per la raccolta e l'utilizzo delle Informazioni personali descritta in precedenza dipenderà dalle Informazioni personali in questione e dal contesto specifico in cui tali informazioni vengono raccolte.

Tuttavia, in genere raccogliamo Informazioni personali dall'utente solo (i) quando abbiamo bisogno di Informazioni personali per stipulare un contratto con l'utente (ad esempio per portare a termine l'acquisto di un'Offerta), (ii) quando il trattamento è nel nostro legittimo interesse e non viola i diritti dell'utente oppure (iii) quando abbiamo il consenso per farlo. In alcuni casi, potremmo avere l'obbligo legale di raccogliere Informazioni personali dell'utente o di averne bisogno per proteggere gli interessi vitali dell'utente o di un'altra persona.

Se chiediamo di fornire Informazioni personali per rispettare un obbligo legale o per stipulare un contratto con l'utente, lo specificheremo al momento opportuno e informeremo l'utente se la cessione delle Informazioni personali è obbligatoria o meno (nonché delle possibili conseguenze qualora le Informazioni personali non venissero fornite).

Se raccogliamo e utilizziamo le Informazioni personali basandoci sul nostro legittimo interesse (o quello di terze parti), questo consisterà in genere nell'utilizzare la nostra piattaforma e nel comunicare con l'utente come necessario per fornire i nostri servizi e le nostre Offerte, ad esempio, per rispondere alle domande dell'utente, migliorare la nostra piattaforma, svolgere attività di marketing o per finalità di individuazione o prevenzione di attività illegali. Potremmo avere altri interessi legittimi e, se appropriato, li specificheremo all'utente al momento opportuno.

In caso di domande o di ulteriori informazioni relative alla base legale su cui raccogliamo e utilizziamo le Informazioni personali, invitiamo l'utente a contattarci utilizzando i dettagli forniti nella sezione "Domande e informazioni di contatto" di seguito.

Esattezza. È responsabilità dell'utente fornire Ingram Micro Informazioni personali esatte. Salvo quanto previsto nella presente Informativa sulla privacy, Ingram Micro utilizzerà le Informazioni personali dell'utente nei modi compatibili ai fini per cui sono stati acquisiti o successivamente autorizzati dall'interessato. Nella misura necessaria a tali fini, Ingram Micro adotterà le iniziative necessarie per garantire l'esattezza, la completezza, l'aggiornamento e la rilevanza delle Informazioni personali per l'uso previsto.

Trasferimento internazionale dei dati. Le Informazioni personali possono essere trasferite ed elaborate in paesi diversi dal paese in cui l'utente è residente. Questi paesi possono avere leggi di protezione dei dati diverse dalle leggi del paese in cui risiede l'utente.

Nello specifico, i server principali del nostro Sito Web si trovano negli Stati Uniti, mentre le nostre Affiliate, i nostri provider di servizi di terze parti e i nostri partner operano in tutto il mondo. Ciò significa che quando

# Informativa sulla privacy di Ingram Micro

raccogliamo le Informazioni personali possiamo elaborarle in uno qualsiasi di questi paesi. Tuttavia, abbiamo adottato misure di salvaguardia adeguate per fare in modo che le Informazioni personali restino protette in conformità con la presente Informativa sulla privacy. Per le Informazioni personali raccolte nei paesi dello Spazio economico europeo e in Svizzera e trasferite o a cui ha fatto accesso Ingram Micro negli Stati Uniti, Ingram Micro, Inc. ha certificato la sua adesione all'EU-U.S. Privacy Shield Framework e allo Swiss-U.S. Privacy Shield Framework, come disposto dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti relativamente al trasferimento di tali Informazioni personali a livello internazionale. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra Informativa sulla privacy. In caso di conflitti tra i termini contenuti nella presente Informativa e i principi Privacy Shield, quest'ultimi prevarranno. Inoltre, laddove richiesto dalla legge, abbiamo implementato le Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea per il trasferimento delle Informazioni personali tra le nostre Affiliate, che ci richiedono di proteggere le Informazioni personali dall'EEA, in conformità con le leggi di protezione dei dati dell'Unione Europea. Abbiamo implementato misure di salvaguardia simili con i nostri provider di servizi di terze parti e i nostri partner. Ulteriori dettagli potranno essere forniti su richiesta.

Periodo di conservazione. Conserviamo le Informazioni personali che raccogliamo dall'utente se abbiamo un'esigenza aziendale legittima in corso per farlo (ad esempio, per fornire all'utente un'Offerta che ha richiesto o per rispettare esigenze legali, fiscali o contabili applicabili).

Se non abbiamo nessuna esigenza aziendale legittima in corso per elaborare le Informazioni personali, le eliminiamo o le rendiamo anonime oppure, se ciò non è possibile (ad esempio se le Informazioni personali sono memorizzate in archivi di backup), le archiviamo in modo sicuro e le isoliamo da eventuali ulteriori elaborazioni fino a quando l'eliminazione non è possibile.

Se l'utente è un residente dell'Unione Europea, tutte le Informazioni personali ricevute e archiviate da Ingram Micro vengono cancellate dopo 5 anni, ad eccezione delle Informazioni personali in documenti e file che devono essere conservati per un periodo più lungo secondo le leggi vigenti. Ad esempio, Ingram Micro non può cancellare le Informazioni personali che compaiono sulle fatture con IVA prima di eliminare tali fatture dai sistemi.

Diritti di protezione dei dati. L'utente ha i seguenti diritti di protezione dei dati:

- Se desidera accedere, correggere, aggiornare o richiedere l'eliminazione delle Informazioni personali, può farlo in qualsiasi momento utilizzando i dettagli di contatto forniti nella sezione "Domande e informazioni di contatto" di seguito riportata.
- Inoltre, se l'utente è un residente dell'Unione Europea, può opporsi al trattamento delle Informazioni personali, chiederci di limitarne l'elaborazione o richiedere la portabilità delle Informazioni personali. Anche in questo caso, può esercitare i suoi diritti contattandoci in qualsiasi momento utilizzando i dettagli di contatto forniti nella sezione "Domande e informazioni di contatto" di seguito.
- L'utente ha il diritto, in qualsiasi momento, di opporsi alle comunicazioni di marketing che gli inviamo. L'utente può esercitare questo diritto selezionando il link "unsubscribe" o "opt-out" nelle e-mail di marketing che gli inviamo. Per opporsi ad altre forme di marketing (ad esempio il marketing postale

## Informativa sulla privacy di Ingram Micro

o il telemarketing), l'utente è invitato a contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti nella sezione "Domande e informazioni di contatto" di seguito.

- Allo stesso modo, se abbiamo raccolto ed elaborato le Informazioni personali con il consenso dell'utente, possiamo revocare il consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non influisce sulla legittimità delle elaborazioni effettuate prima della revoca, né influisce sull'elaborazione delle Informazioni personali in relazione ai motivi di trattamento lecito diverso dal consenso.
- L'utente ha il diritto di sporgere reclamo presso un'autorità per la protezione dei dati in relazione alla raccolta e all'utilizzo delle Informazioni personali. Per ulteriori informazioni, l'utente è invitato a contattare l'autorità di protezione dei dati locale. (I dettagli di contatto per le autorità di protezione dei dati nello Spazio Economico Europeo sono disponibili [qui](#).)

Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo da utenti che desiderano esercitare i propri diritti di protezione dei dati in conformità con le leggi di protezione dei dati vigenti.

Uso del Sito Web da parte di minori. Il Sito Web non è rivolto a soggetti di età inferiore a 18 anni e pertanto non è indirizzato a bambini di età inferiore a 18 anni. Ingram Micro non raccoglie intenzionalmente né richiede Informazioni personali su bambini di età inferiore a 18 anni.

Antitracciamento dei dati. Alcuni browser Web e altri dispositivi utilizzati per accedere al Sito Web consentono all'utente di indicare di voler disattivare il "tracciamento" online. Al momento, il Sito Web non risponde a segnali DNT (Do Not Track). Ingram Micro si impegna a non modificare l'esperienza dell'utente sul Sito Web o le Informazioni personali raccolte tramite il Sito Web laddove indicato dall'utente.

Diritti sulla privacy in California. La legge della California prevede che i residenti della California abbiano il diritto di chiedere che le aziende comunichino loro in che modo le loro informazioni personali vengono condivise con altre parti a scopo di marketing diretto. Secondo la legge della California, il termine "informazioni personali" include nome, firma, numero di previdenza sociale, caratteristiche fisiche, indirizzo, numero di telefono, numero di passaporto, numero di patente o codice fiscale, numero di polizza assicurativa, istruzione, lavoro, storia lavorativa, numero di conto corrente, numero di carta di credito, numero di carta di debito o altre informazioni finanziarie, informazioni mediche o informazioni relative all'assicurazione medica. Esiste una deroga a tale requisito per le aziende che hanno adottato e divulgato, nella propria informativa sulla privacy, una informativa in cui dichiarano di non comunicare le informazioni personali degli utenti a terze parti a scopo di marketing diretto se tale persona ha esercitato il diritto di opposizione alla divulgazione delle proprie Informazioni personali a terze parti per tali scopi. Abbiamo adottato una informativa che consente agli utenti di opporsi alla divulgazione delle proprie informazioni personali a terze parti a scopo di marketing diretto, quindi Ingram Micro rientra in questa deroga. Per opporsi alla condivisione delle informazioni personali con terze parti a scopo di marketing diretto, contattare Ingram Micro utilizzando i dettagli di contatto forniti nella sezione "Domande e informazioni di contatto" di seguito.

Diritti sulla privacy nell'Unione Europea. Il controllore delle Informazioni personali trattate da Ingram Micro è l'Affiliata di Ingram Micro nel paese dello Spazio Economico Europeo o in Svizzera responsabile della raccolta delle Informazioni personali. In caso di domande sulle Informazioni personali inviate alla rispettiva Affiliata, contattare l'Affiliata pertinente.

*Il presente documento è valido a partire dalla data di stampa: giugno 25, 2018. Copyright 2017 Ingram Micro Inc. Tutte le informazioni ivi contenute sono riservate e di proprietà di Ingram Micro Inc.*

# Informativa sulla privacy di Ingram Micro

**Informazioni sensibili.** Salvo richiesta esplicita o invito specifico, chiediamo all'utente di non inviarci, né di divulgare informazioni sensibili di carattere personale (ad esempio, informazioni correlate all'origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, al credo religioso o simili, alla salute, alla fedina penale o alla partecipazione attiva a un sindacato) su o attraverso il Sito Web o in qualsiasi altro modo. Nei casi in cui potremmo richiedere o esortare l'utente a fornire informazioni sensibili, dovremmo ottenerne l'esplicito consenso.

**Siti Web di terze parti.** Oltre a fornire accesso alle Offerte, il Sito Web può includere link ad altri siti e servizi Web. La presente Informativa sulla privacy non si applica a tali siti e servizi Web e le relative informative sulla privacy potrebbero essere diverse da quanto contenuto nella presente Informativa sulla privacy. Se si inviano Informazioni personali a uno di questi siti e servizi Web, tali informazioni saranno disciplinate dalle informative sulla privacy ad essi applicabili. Ingram Micro invita l'utente a leggere attentamente l'informativa sulla privacy di ogni sito o servizio Web visitato.

**Conformità.** Ingram Micro utilizzerà un approccio basato sulla valutazione autonoma per verificare la conformità alla presente Informativa sulla privacy e verificherà, periodicamente, che tale Informativa sulla privacy sia esatta, esauriente, messa in chiara evidenza, pienamente attuata e accessibile.

Se si ritiene che le proprie Informazioni personali siano state trattate o divulgate violando la presente Informativa sulla privacy, Ingram Micro incoraggia l'utente a manifestare eventuali timori utilizzando le informazioni di contatto contenute nella presente Informativa sulla privacy tramite i dettagli di contatto forniti nella sezione "Domande e informazioni di contatto" di seguito. Ingram Micro indagherà e tenterà di risolvere i reclami e le controversie riguardanti l'utilizzo e la divulgazione delle Informazioni personali dell'utente.

**Revisioni.** Ingram Micro potrà rivedere periodicamente la presente Informativa sulla privacy a sua esclusiva e assoluta discrezione per riflettere eventuali cambiamenti nelle pratiche aziendali. In caso di revisione dell'Informativa sulla privacy, l'utente verrà informato con la pubblicazione sul Sito Web dell'Informativa sulla privacy aggiornata o ricevendo una notifica tramite e-mail. Eventuali modifiche all'Informativa sulla privacy entreranno in vigore e avranno effetto sulle informazioni raccolte a partire dalla data di pubblicazione sul Sito Web dell'Informativa sulla privacy rivista. Se ci viene richiesto in conformità con le leggi di protezione dei dati vigenti di chiedere il consenso per eventuali modifiche all'utilizzo delle Informazioni personali descritto nella nostra Informativa sulla privacy aggiornata, ottempereremo a tale obbligo.

## 7. Lingue supplementari

Questa Informativa sulla privacy è disponibile in altre lingue. Per verificare tutte le lingue supplementari, fare riferimento all'elenco completo disponibile sul sito Web all'indirizzo <https://corp.ingrammicro.com/privacy-statement.aspx>.

## 8. Domande e informazioni di contatto

Per eventuali domande o dubbi sulla presente Informativa sulla privacy, sulle procedure relative alla privacy di Ingram Micro, sulla raccolta o trattamento delle Informazioni personali dell'utente o per accedere alle

## Informativa sulla privacy di Ingram Micro

proprie Informazioni personali, contattare Ingram Micro all'indirizzo: <https://corp.ingrammicro.com/Contact-Us.aspx> o utilizzando i dettagli di contatto forniti all'indirizzo <https://corp.ingrammicro.com/Contact-Us.aspx>.

Il nostro Data Protection Officer può essere contattato all'indirizzo [Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com](mailto:Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com).