

# Declaración de privacidad de Ingram Micro

## Objetivo y alcance

La declaración de privacidad de Ingram Micro (la «declaración de privacidad») rige el modo en que Ingram Micro Inc., una empresa de Delaware, y otras empresas que poseemos o controlamos («afiliadas»), también denominados de manera colectiva «Ingram Micro», o «nosotros», recogemos, utilizamos, almacenamos, procesamos, divulgamos y eliminamos la Información Personal (definida en esta declaración de privacidad) que nos proporciona o que recibimos de un tercero autorizado inclusive, sin limitación, la que nos proporciona a través de nuestra página web, localizada en el dominio [ingrammicro.com](http://ingrammicro.com), o en cualquier página web de las afiliadas que publiquen esta declaración de privacidad (denominadas «páginas web») a las que acceda mediante cualquier medio, ya sea un ordenador, un teléfono móvil o cualquier otro (denominados «dispositivos»).

Ingram Micro le proporciona la oportunidad de adquirir o acceder a una amplia gama de productos y servicios que proporcionan nuestros numerosos proveedores («oferta») tanto directamente a través de Ingram Micro como a través de revendedores y distribuidores. CADA OFERTA PODRÁ ESTAR SUJETA A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICADAS EN LAS OFERTAS, POLÍTICAS ESTAS QUE PODRÁN PREVALECER SOBRE LOS TÉRMINOS DE ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD. INGRAM MICRO LE RECOMIENDA LEER ATENTAMENTE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE CUALQUIER OFERTA ANTES DE ACCEDER O HACER USO DE ELLAS.

Aunque le recomendamos leer esta declaración de privacidad de principio a fin, este es un resumen de algunos de sus aspectos más importantes:

- Cada Oferta puede incluir sus propias políticas de privacidad. Debe leer atentamente la política de privacidad de las ofertas antes de acceder o hacer uso de ellas.
- Nosotros podríamos recoger Información Personal u otro tipo de información suya por medio de una variedad de fuentes, incluyendo Datos Personales que recogemos directamente de usted, ya sea personalmente o en línea. Es posible que combinemos esta información suya con aquella que recibamos de otras fuentes, como nuestras afiliadas, fuentes de información públicas (por ejemplo, sus perfiles públicos en redes sociales) y otras.
- No utilizaremos ni compartiremos su Información Personal excepto en los términos de esta declaración de privacidad.
- Cuando proceda, cumpliremos las exclusiones que nos indique en cuanto a ciertos usos de su Información Personal, las cuales estén bajo esta declaración de privacidad; por ejemplo, cuando indique que no desea recibir de nosotros e-mails de marketing.
- Utilizamos controles de organización y técnicas comerciales aceptables para asegurar y proteger su Información Personal, pero no podemos garantizar que esté completamente a salvo de piratas informáticos u otras actividades ilegales.

## 1. Principios generales para el procesamiento de la Información Personal

La Información Personal se recogerá, almacenará, procesará y transmitirá de acuerdo con las políticas establecidas de Ingram Micro y las de cualquier legislación, normativa o regulación local, estatal, federal o internacional.

# Declaración de privacidad de Ingram Micro

Los principios de Ingram Micro en cuanto al procesamiento de la Información Personal son los siguientes: (1) La Información Personal se procesará de forma legal y lícita, (2) la Información Personal se recogerá con fines determinados, explícitos y legítimos y no será tratada posteriormente de manera incompatible con dichos fines, (3) será adecuada, pertinente y no excesiva con relación a los fines para los que se recabe, (4) la Información Personal recogida será precisa y, si procede, actualizada en la medida de nuestras posibilidades, (5) protegeremos la Información Personal contra accesos no autorizados y la procesaremos mediante controles y medidas organizativas y técnicas aceptables desde un punto de vista comercial; y (6) conservaremos la Información Personal que recoja Ingram Micro como datos identificables solamente durante el tiempo necesario para servir a los fines para los que se recogió.

Si Ingram Micro procesa la Información Personal con fines diferentes a los especificados en esta declaración de privacidad, deberá notificar estos cambios, los fines para los que se utilizará y los destinatarios de dicha información.

## 2. La información que recoge Ingram Micro

Ingram Micro puede recoger diferentes tipos de información cuando usted accede a la web o la utiliza:

«Información Personal» se refiere a cualquier información que le identifique directamente o cualquier dato que, bajo la legislación aplicable, se defina como «información de identificación personal». Esto incluye, sin limitación; su nombre y apellidos, dirección de facturación o de envío, información de pagos o de la tarjeta de crédito, número de identificación gubernamental, dirección de correo electrónico, información de compra e historial, geolocalización, número de cuenta, datos laborales o una combinación de nombre de usuario y contraseña que le dé acceso a la página web.

Con «información adicional» nos referimos a cualquier información que no pueda utilizarse por sí misma para identificarle. Incluye, sin limitación, información específica sobre su ordenador, dirección IP, dirección de control de acceso a medios (MAC), tipo y versión de buscador de Internet que utiliza, resolución de pantalla, localización desde la que accede a la página web, tipo de sistema operativo (Windows o Mac OS), dominio de la página web desde la que accede o áreas de la página web que ha visitado y acciones desempeñadas en ella. Puede que recojamos información similar, como su tipo de dispositivo electrónico e identificador, si accede a la página web a través de uno.

## 3. Recogida de información

Ingram Micro puede recoger Información Personal e información adicional de una amplia variedad de fuentes que incluyen, por ejemplo:

Directamente de usted: Es posible que recojamos Información Personal directamente cuando nos la proporcione voluntariamente. Por ejemplo, cuando se comunica con nosotros por teléfono o por medio de la página web en forma de correo electrónico, chat, formulario web o registro de cuenta para acceder a ofertas, a un evento o formación, para la compra de una oferta, para hacer preguntas, para intentar resolver cualquier cuestión relacionada con la página web u ofertas, presentar una solicitud de trabajo o enviar comentarios.

# Declaración de privacidad de Ingram Micro

De otros usuarios: Podemos recibir Información Personal sobre usted cuando otros usuarios de la página web nos proporcionen información propia. Por ejemplo, es posible que recibamos información cuando ellos se comuniquen con usted o con nosotros por medio de la página web.

De revendedores y distribuidores: Podemos obtener Información Personal sobre usted de revendedores y distribuidores cuando nos compren una oferta y luego se la vendan a usted.

De nuestros proveedores: Podemos obtener Información Personal sobre usted de los proveedores que nos utilicen para comercializar sus ofertas.

De nuestros proveedores de servicios: Podemos obtener Información Personal sobre usted de los proveedores de servicios que nos utilicen como vía para ello. Por ejemplo, cuando dejamos en manos de terceros el servicio técnico de nuestra página web o el envío de correos electrónicos y otros mensajes a través de la página web; es posible que recibamos Información Personal sobre usted de estos.

De proveedores de información externos: Ingram Micro puede pedir Información Personal a proveedores externos que hayan obtenido esta información y que estén autorizados a proporcionárnosla. Por ejemplo, si se registra en la página web por medio de una página web o servicio externos, la información que proporcione a este se nos remitirá para establecer su cuenta en nuestra página web. También es posible que contratemos a empresas externas que se dediquen a proporcionar información a empresas como la nuestra para verificar la información que tenemos sobre usted o para recabarla. Utilizaremos la Información Personal que recibamos de ellos de acuerdo con los términos establecidos con dicho proveedor. Por otra parte, podemos conseguir Información Personal proveniente de fuentes públicas como bases de datos abiertas del gobierno y otros datos de dominio público.

De nuestras afiliadas y unidades empresariales: Podemos obtener Información Personal de nuestras afiliadas sin importar que estas entidades compartan la marca «Ingram Micro» o no. También podemos obtenerla de otras unidades empresariales que ofrezcan productos o servicios bajo la marca «Ingram Micro» o de cualquiera de nuestras otras marcas. Utilizaremos la información que obtengamos de nuestras afiliadas o unidades empresariales de acuerdo con los términos bajo los que se recogió dicha información.

Por medio del funcionamiento de la página web: Los sistemas que utilizamos para ofrecer la página web pueden iniciarse y grabar información adicional sobre su uso de la página web automáticamente. Por ejemplo, es posible que registren la información que introduzca en la página web, las áreas que visite, su actividad en la página web, su dirección IP o información sobre su ordenador o el software que está utilizando para acceder a la página web.

#### **4. Cookies y otra información del uso de la página web:**

La página web puede controlar y recoger información adicional sobre su modo de acceso, uso e interacción con la página web de forma automática mediante el uso de *cookies*, *flash cookies*, *web beacons* y otros sistemas tecnológicos de rastreo.

# Declaración de privacidad de Ingram Micro

Una *cookie* es un archivo de texto pequeño que se almacena en el dispositivo de un usuario. Nos permiten recabar información como el tipo de buscador, el tiempo que ha pasado en la página web, las páginas que ha visitado y sus preferencias de idioma. Tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios utilizamos esta información con propósitos relacionados con la seguridad, para facilitar la navegación, para mostrar la información de forma más eficaz y para personalizar su experiencia de uso de la página web.

Por lo general, las *cookies* que utilizamos en nuestra página web se pueden clasificar en estas categorías:

- *Cookies esenciales*: Son *cookies* obligatorias para el buen funcionamiento de la página web. Por ejemplo, *cookies* que te permiten entrar en zonas seguras de nuestra página web o utilizar un carro de compra.
- *Cookies analíticas y de rendimiento*: Se utilizan para analizar el uso de la página web y controlar su rendimiento, lo que nos permite mejorar su experiencia de usuario. Nos ayudan a personalizar el contenido de la página web de acuerdo a lo que interesa más a los usuarios e identificar problemas técnicos cuando surgen. También podemos utilizar estos datos para elaborar informes que nos faciliten el análisis de uso de la página web, cuáles son los problemas más frecuentes y cómo podemos mejorarla.
- *Cookies funcionales y de seguimiento*: Nos permiten saber cuándo un usuario visita la página web más de una vez. Mediante un identificador anónimo y aleatorio, una *cookie* de seguimiento controla de dónde es un usuario, qué buscador ha utilizado, en qué link ha hecho clic, qué teclado tiene y desde dónde se conecta a la página web. Estos datos nos ayudan a mejorar la página web.
- *Cookies de preferencias*: Estas *cookies* registran su visita a la página web, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizaremos esta información para hacer nuestra página web y sus anuncios más relevantes para sus intereses. También podríamos compartir esta información con terceros con este fin.
- *Cookies de sesión*: Se ponen en marcha cuando usted está conectado y caducan cuando abandona la página web o poco después. No se almacenan en su dispositivo de forma permanente, no contienen Información Personal y minimizan la transferencia de este tipo de información en Internet. Puede borrar estas *cookies* o negarse a permitir que se utilicen, pero esto tendrá un impacto negativo en el rendimiento y su experiencia en la página web. También registran marcas de tiempo que nos permiten saber cuándo accedió a la página web y cuándo la abandonó.
- *Cookies persistentes*: Se guardan en su dispositivo durante un tiempo prefijado (a veces unas horas, otras un año o más) y no se borran cuando cierra el buscador. Se utilizan cuando necesitamos recordar quién es usted durante más de una sesión. Por ejemplo, para guardar sus preferencias de idioma y que se mantengan la siguiente vez que acceda a la página web.

Puede aceptar o denegar su uso. La mayoría de los buscadores las aceptan automáticamente, pero normalmente puede modificar su buscador para rechazarlas si así lo prefiere. Si prefiere no aceptarlas, la mayoría de buscadores le permitirán: (i) cambiar sus ajustes de buscador para que le notifique la recepción de una *cookie*, lo que le permite elegir si la acepta o no; (ii) inhabilitar *cookies* ya existentes o

# Declaración de privacidad de Ingram Micro

(iii) ajustar su buscador para que rechace las *cookies* automáticamente. Sin embargo, por favor, tenga en cuenta que si las desactiva o rechaza, algunas características y servicios web pueden funcionar de forma incorrecta porque no podremos relacionarle con su cuenta o cuentas. Además, las ofertas que le enviamos cada vez que nos visita pueden no ser tan personalizadas o relevantes de acuerdo a sus intereses.

Las Flash *cookies* tienen un funcionamiento muy similar, salvo que almacenan datos más complejos. El uso de tecnología Adobe Flash (y objetos locales compartidos, Flash LSOs) nos permite, entre otras cosas, ofrecerle información más personalizada, facilitarle el acceso y el uso de la página web y recabar y almacenar información sobre usted. Si no desea que se almacenen Flash LSOs en su ordenador, puede modificar los ajustes de su Flash player para bloquear su almacenamiento mediante las herramientas disponibles en Internet. También puede controlarlos en el panel de ajustes de Adobe Flash Global Storage disponible en Internet y siguiendo las instrucciones que pueden contener, por ejemplo, cómo borrar los Flash LSOs existentes (llamados «información» en la página web de Adobe), cómo evitar que se depositen Flash LSOs en su ordenador sin su consentimiento y (para Flash Player 8 en adelante) cómo bloquear los Flash LSOs que no proceden del operador de la página que estás visitando en ese momento. Tenga en cuenta que si modifica los ajustes de Flash Player para restringir o limitar los Flash LSOs puede reducir u obstaculizar la funcionalidad de algunas aplicaciones Flash que incluyen, potencialmente, las que se utilizan en conexión con esta página web o nuestro contenido en línea.

Las *web beacon* (también conocidas como etiquetas de pixel) tienen una imagen electrónica incrustada en la interfaz de la página web que nos permite detectar cuándo visita ese área de la página web en particular. Se pueden utilizar combinadas con otras páginas web y correos electrónicos en formato HTML para, entre otras funciones; registrar las acciones de los usuarios de las páginas web y receptores de correos electrónicos, cuantificar el éxito de nuestras campañas de marketing y recoger estadísticas sobre el uso de la página web e índices de respuesta.

Tenga en cuenta que el uso de las *cookies* y el resto de tecnologías de seguimiento de los proveedores de servicios externos de Ingram Micro no está recogido en esta declaración de privacidad. Ingram Micro no tiene acceso a estas *cookies* ni control sobre ellas. Los proveedores de servicios de Ingram Micro podrían utilizar cookies persistentes con objetivos publicitarios. Ingram Micro puede combinar esta Información Personal de sus usuarios proveniente de terceros con la suya propia y utilizarla de acuerdo con los términos de esta declaración de privacidad.

## 5. Uso de la información

Información adicional: Ingram Micro puede utilizar la información adicional con cualquier fin, excepto si se lo impide la legislación vigente (por ejemplo, si se nos obliga a tratarla como Información Personal). Nos referimos con esto, por ejemplo, a proporcionar información adicional a terceros autorizados; a desarrollar productos, ofertas o servicios basados en dicha información o a iniciar estudios y análisis basándonos en ella. Además, es posible que utilicemos o divulguemos información de forma no identificable para cualquier fin (con formato anónimo, oculto o no identificable). Si combinamos la información no identificable con otra que sí lo es (por ejemplo, su nombre con su localización geográfica) la trataremos como Información Personal.

# Declaración de privacidad de Ingram Micro

Información Personal: Ingram Micro puede utilizar su Información Personal para diversos fines que incluyen, sin limitación:

- Proporcionar ofertas que el usuario ha solicitado o adquirido,
- Enviar a los usuarios directamente (por correo electrónico, por ejemplo) o indirectamente (mediante publicidad web) mensajes de márketing sobre ofertas de Ingram Micro y sus afiliadas, proveedores y socios comerciales;
- Conocer las preferencias del usuario para mejorar su experiencia con Ingram Micro, sus afiliadas, proveedores y socios comerciales,
- Investigar la eficacia de la página web y el márketing, la publicidad y las ventas de Ingram Micro, sus afiliadas y sus socios comerciales,
- Detectar cuentas que tengan deudas con Ingram Micro,
- Procesar compras y pagos que se hagan en la página web,
- Desarrollar ofertas adicionales,
- Realizar estudios y análisis,
- Procesar solicitudes de empleo,
- Cumplir con obligaciones legales y
- Gestionar nuestras necesidades empresariales diarias.

Se nos está permitido combinar y mejorar la Información Personal que recojamos sobre usted con otra que nos proporcionen terceros. También podemos combinarla y mejorarla con información adicional. En ambos casos gestionaremos la información como si se tratara de Información Personal y la utilizaremos bajo los términos de la declaración de privacidad.

Es posible que utilicemos la Información Personal que recojamos sobre usted para generar más información adicional. Cuando esto suceda, tomaremos medidas razonables para garantizarle que la información adicional no le puede identificar y no puede utilizarse para tal fin salvo en el caso de cheques fraudulentos o cualquier otro contemplado en la legislación vigente. Esto incluye, por ejemplo, almacenar la información adicional y la personal por separado. Cuando generemos información adicional a partir de Información Personal, no intentaremos realizar el proceso de nuevo (por ejemplo, para hacerla identificable). Sin embargo, podemos combinar y mejorar esa información adicional con otra información adicional (inclusive la que obtengamos de terceros) y, por tanto, la utilizaremos bajo los términos de esta declaración de privacidad.

## 6. Intercambio de información

Podemos divulgar su Información Personal de la siguiente manera:

Con proveedores externos: Podemos compartir Información Personal sobre usted con los proveedores que nos utilicen para comercializar sus ofertas. Por ejemplo, lo haremos si compra o accede a una oferta a través de nosotros o un distribuidor o revendedor Ingram Micro.

# Declaración de privacidad de Ingram Micro

Con revendedores y distribuidores: Ingram Micro puede compartir su Información Personal con los revendedores y distribuidores que adquieran ofertas que publicitemos en la página web. Por ejemplo, lo haremos si compra o accede a una oferta a través de nosotros o un distribuidor o revendedor Ingram Micro.

Con proveedores de servicios externos: Ingram Micro puede proporcionarles Información Personal sobre usted a proveedores de servicios externos para que nos ayuden a gestionar la página web o a conseguir nuestros objetivos. Por ejemplo, estos proveedores pueden ser de atención al cliente, procesamiento de pagos, asistencia de correo electrónico o mensajería, servidores, gestión, mantenimiento, análisis de la información, cumplimiento o envío de ofertas u otros servicios que subcontratemos. Nos esforzaremos en pedir a estos que utilicen la Información Personal que les proporcionemos solo cuando sea estrictamente necesario para estos fines y que protejan la información de acuerdo con esta declaración de privacidad y a la legislación vigente.

Con nuestras afiliadas y unidades empresariales: Ingram Micro puede compartir Información Personal con nuestras afiliadas sin importar que estas entidades compartan la marca «Ingram Micro» o no. También podemos compartirla con otras unidades empresariales que ofrezcan productos o servicios bajo la marca «Ingram Micro» o cualquiera de nuestras otras marcas. Nuestras afiliadas y unidades empresariales utilizarán la Información Personal que compartamos con ellos de acuerdo con los términos de esta declaración de privacidad.

Con otros usuarios: Ingram Micro puede compartir su Información Personal con otros usuarios cuando usted mismo opte por interactuar con ellos (o nos pida que lo hagamos por usted) por medio de nuestra página web. Esto incluye permitir comunicarse con otros usuarios o publicar Información Personal en áreas de la página web accesibles a otros usuarios. Debe ser consciente de que cualquier tipo de información, personal o no, que nos proporcione bajo estas circunstancias puede ser leída, recogida y utilizada por aquellos que tengan acceso.

Seguridad y orden público: Ingram Micro puede compartir su Información Personal con las fuerzas del orden público u otros funcionarios gubernamentales si está relacionada con alguna investigación delictiva, presunta actividad ilegal o cumplimiento del orden regulatorio. Ingram Micro puede compartir su Información Personal si la ley lo requiere o lo permite; ya sea en respuesta a una citación, una orden judicial u otros procesos legales; o si lo consideramos necesario para ejercitar o reforzar nuestros derechos, inclusive para defendernos de acciones judiciales potenciales o reales. Ingram Micro puede divulgar su Información Personal si creemos que esta es una acción necesaria para proteger los derechos, la propiedad, los intereses o la seguridad de Ingram Micro; cualquiera de nuestros usuarios, distribuidores, proveedores o terceros; o para actuar en situaciones de emergencia en las que deba proteger la seguridad de Ingram Micro, sus empleados o cualquier ciudadano.

Compra o venta de activos: Si Ingram Micro transfiere la propiedad o el control de una parte de Ingram Micro o de su página web a un tercero, ya sea en el contexto de una compra, una fusión, una reestructuración u otra disposición de una parte o la totalidad de la empresa, sus activos o su stock (inclusive aquellos en conexión con quiebras o procedimientos similares); es posible que les transfiramos su Información Personal, teniendo en cuenta que el uso de su Información Personal continuará siendo objeto de la legislación vigente.

# Declaración de privacidad de Ingram Micro

## 7. Seguridad de su Información Personal:

Ingram Micro utiliza controles y medidas organizativas y técnicas aceptables desde un punto de vista comercial para asegurar y proteger la Información Personal de acciones no autorizadas, como pérdida, divulgación o mal uso. Desafortunadamente, es imposible garantizar por completo la seguridad de datos que se transmiten o son accesibles a través de Internet. Por ello, aunque Ingram Micro intenta proteger toda Información Personal, no puede asegurar o garantizar que esté completamente a salvo de piratas informáticos u otras actividades ilegales; o de fallos del *hardware*, el *software* o las redes de telecomunicación. Ingram Micro le enviará una notificación si averiguamos que hemos sido objeto de una violación de la seguridad y esto ha afectado a la Información Personal identificable (definida por las leyes locales, estatales, federales e internacionales) que almacenamos sobre usted. Si nos proporciona una dirección de correo electrónico, nos da su consentimiento expreso de recibir una notificación electrónica en el caso de que tuviera lugar una violación de la seguridad.

## 8. Acceso a la Información Personal:

Si se pone en contacto con Ingram Micro y solicita que Ingram Micro le dé acceso a la Información Personal que poseemos acerca de usted o que la eliminemos del sistema y los registros; siendo esta sujeto de esta declaración de privacidad y la legislación vigente, Ingram Micro utilizará esfuerzos aceptables desde un punto de vista comercial para honrar su petición. Cabe la posibilidad de que, debido a problemas técnicos o a copias de seguridad, la Información Personal puede continuar en poder de Ingram Micro tras el borrado durante un tiempo. No debe esperar que se elimine completamente la información en respuesta a una petición de borrado aceptada.

Si su Información Personal cambia; usted puede corregirla, actualizarla o borrarla en la página web o poniéndose en contacto con nosotros como especificamos en esta declaración de privacidad.

Ingram Micro se reserva el derecho a rechazar una solicitud de acceso o borrado de Información Personal si: (1) la divulgación o el borrado de la información solicitada si no está requerido o permitido por la legislación vigente o (2) la solicitud es, a la discreción exclusiva de Ingram Micro, repetitiva o molesta.

Si la información no puede ser revelada, al individuo que lo solicite se le comunicarán las razones por las que no es posible.

Para protegernos de solicitudes de acceso fraudulentas, Ingram Micro se reserva el derecho a pedir suficiente información como para identificar a la persona que solicita antes de darle acceso o la oportunidad de modificar contenidos.

## 9. Precisión

Proporcionar a Ingram Micro Información Personal precisa es su responsabilidad. A no ser que se especifique lo contrario en esta declaración de privacidad, Ingram Micro solo utilizará estos datos de



# Declaración de privacidad de Ingram Micro

formas compatibles con los fines para los que la recogió o recibió autorización. En la medida de lo necesario para este fin, Ingram Micro seguirá los pasos razonables para garantizar que la Información Personal sea precisa, completa, actualizada y guarde relación con el uso previsto.

## 10. Período de retención

Retenemos la Información Personal durante el período de tiempo necesario para alcanzar los fines especificados en esta declaración de privacidad, a menos que la ley requiera o permita un período más amplio o para cumplir una obligación legal de otro tipo.

## 11. Provisiones suplementarias

Niños: El uso de esta página web está limitado a mayores de dieciocho años y, por tanto, no está dirigido a menores de trece años. Ingram Micro no solicita o recoge Información Personal de niños menores de trece años a sabiendas.

No seguimiento: Algunos buscadores y otros dispositivos que utilice para acceder a la página web le permitirán activar la preferencia de no tener permitido realizar un seguimiento sobre usted. En este momento, la página web aún no está preparada para responder a esa preferencia. No modificaremos su experiencia en la página web o la Información Personal que recojamos a través de ella basándonos en que se indique esa preferencia.

Derecho a la privacidad en California: La ley de California garantiza que sus residentes tienen derecho a que las empresas les comuniquen cómo se ha compartido su Información Personal con terceros con el propósito del marketing directo. Bajo la ley de California, con «Información Personal» nos referiremos a su nombre, firma, número de la Seguridad Social, descripción física, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, de carné de conducir, de tarjeta de identificación del Estado o de póliza de seguros; educación, empleo, trayectoria laboral, cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, de débito o cualquier otra información financiera; o bien información médica o de seguro médico. Existe una excepción a esta norma para las empresas que han adoptado y publicado en su política de privacidad una política de no divulgar la Información Personal de una persona a terceros con el objetivo de realizar marketing directo si esa persona ha hecho ejercicio de su libre elección para negarse a la divulgación de su Información Personal a terceros para estos propósitos. Hemos adoptado una política de permitirle negarse a la divulgación de su información a terceros con fines de marketing directo y, por ello, se nos aplica esta excepción. Para negarse a la divulgación de su Información Personal a terceros con fines de marketing directo, por favor, póngase en contacto con nosotros en: [legaldept@ingrammicro.com](mailto:legaldept@ingrammicro.com).

Derecho a la privacidad de la Unión Europea: El que controla cualquier tipo de Información Personal que procesemos es la filial de Ingram Micro que recoja la Información Personal en el país del Espacio Económico Europeo o en Suiza. Si tiene alguna duda sobre la Información Personal que ha enviado a la filial respectiva, por favor, póngase en contacto con ella. Usted no tiene acceso directo a la Información Personal almacenada en nuestros servidores. Si desea modificar o borrar su Información Personal o saber qué tipo de información sobre usted tenemos, por favor, póngase en contacto con nosotros en: [legaldept@ingrammicro.com](mailto:legaldept@ingrammicro.com). Realizaremos esfuerzos aceptables para responderle en el transcurso de quince días laborables. Toda Información Personal recibida y almacenada se borrará al transcurrir cinco

# Declaración de privacidad de Ingram Micro

años, excepto los documentos y archivos que tengamos que conservar durante más tiempo bajo la legislación vigente. Por ejemplo, no podemos eliminar la Información Personal que aparece en las facturas con impuestos antes de que borremos de nuestro sistema dichas facturas.

Cumplimiento de legislación local: Esta declaración de privacidad debe servir de guía a Ingram Micro con respecto a la Información Personal que recojamos de o sobre usted en esta página web. Aunque se aplica a la Información Personal en general; las leyes, normativas y regulaciones locales de jurisdicciones aplicables a Ingram Micro («leyes locales») pueden requerir estándares más estrictos que esta declaración de privacidad y, en tal caso, Ingram Micro debe cumplir dichas leyes locales. Se pueden adoptar políticas de privacidad específicas para atajar requisitos particulares de jurisdicciones particulares.

Transferencia de datos entre países: Su Información Personal puede almacenarse y procesarse en cualquier país donde tengamos instalaciones o proveedores de servicios y, al navegar en nuestra página web o darnos su consentimiento (si la ley lo requiere), acepta la transferencia de Información Personal a países fuera de su país de referencia, inclusive los Estados Unidos, que pueden acogerse a normativas de protección de datos distintas a las de su país.

Transferencia de datos de la Unión Europea entre Estados: En cuanto a la Información Personal recogida en países del Espacio Económico Europeo y Suiza y que se transfieran o a los que acceda Ingram Micro desde otra jurisdicción, Ingram Micro pone a disposición cláusulas contractuales modelo sobre la transferencia internacional de Información Personal. Ingram Micro tiene entidades legales alrededor del mundo en diferentes jurisdicciones y cada una de ellas es responsable de la Información Personal que recoja, controle o procese bajo las leyes de su respectivo país o en nombre de Ingram Micro. Por ejemplo, la Información Personal recogida de clientes puede residir en servidores en los Estados Unidos o de otros países.

Información confidencial: A menos que se lo pidamos, le rogamos que no nos envíe y que no divulgue información confidencial (por ejemplo, información relacionada con su origen racial o étnico, inclinaciones políticas, religión u otras creencias, estado de salud, antecedentes criminales o afiliación sindical) en esta página web, por medio de ella o en relación con Ingram Micro de alguna manera. En esos casos, si le pedimos información confidencial, lo haremos con su consentimiento expreso.

Páginas web externas: Aparte de proporcionarle acceso a ofertas, la página web puede contener enlaces a otras páginas web y servicios web. Esta declaración de privacidad no se aplica a esas páginas web y servicios y las prácticas en cuanto a privacidad de aquellos puede diferir de las descritas en esta declaración de privacidad. Si revela Información Personal a cualquiera de esas otras páginas web o servicios, se registrará por las políticas de privacidad aplicables a estas. Ingram Micro le anima a leer atentamente las políticas de privacidad de cualquier página web o servicio web que visite.

Cumplimiento: Ingram Micro utilizará un enfoque de autoevaluación para verificar que se cumplan los términos de esta declaración de privacidad y, periódicamente, revisará que esta sea precisa, completa para la cobertura de la información, mostrada de forma destacada, aplicada y accesible.

Si cree que su Información Personal se ha procesado o divulgado violando esta declaración de privacidad, Ingram Micro le anima a presentar sus quejas utilizando la información de contacto que le indicamos aquí.

# Declaración de privacidad de Ingram Micro

Ingram Micro investigará e intentará resolver todas las quejas y conflictos relacionados con el uso y la divulgación de Información Personal.

Revisiones: Ingram Micro revisará cada cierto tiempo su declaración de privacidad a su discreción exclusiva para reflejar cambios en sus prácticas empresariales. Si se revisa esta declaración de privacidad, se le será notificado mediante la publicación de la declaración revisada en la página web. Los cambios en la declaración de privacidad se harán efectivos y se aplicarán a la información que se recoja a partir de la fecha en que la declaración revisada se publique en la página web. Si continúa utilizando la página web a partir de que se hagan efectivos esos cambios, esto constituirá su aceptación de los mismos.

Preguntas. Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta declaración de privacidad, las prácticas de Ingram Micro, la recogida y uso de su Información Personal o quiere acceder a ella; por favor, póngase en contacto con nosotros en: <https://corp.ingrammicro.com/Contact-Us.aspx> o [legaldept@ingrammicro.com](mailto:legaldept@ingrammicro.com). Si necesitamos o debemos ponernos en contacto con usted en relación con algún problema o acción relacionada con esta declaración de privacidad, con su Información Personal o con la página web; lo haremos utilizando la dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección física que tengamos en nuestro registro.