

# Zásady ochrany soukromí společnosti Ingram Micro

**Poslední změna: 1 červenec 2018**

## Účel a rozsah

V těchto zásadách ochrany soukromí společnosti Ingram Micro („zásady ochrany soukromí“) je uvedeno, jak bude společnost Ingram Micro Inc., založená ve státě Delaware v USA, a společnosti, které vlastníme nebo ovládáme („pobočky“) (společně jako „Ingram Micro“ nebo „my“), shromažďovat, používat, uchovávat, zpracovávat, sdělovat a mazat osobní údaje (v souladu s jejich definicí v těchto zásadách ochrany soukromí), které předáte přímo nám nebo které obdržíme od Vámi zmocněných třetích stran, např. údaje, které nám sdělíte na našich webových stránkách v doméně ingrammicro.com nebo na webových stránkách některé naší pobočky, kde budou zveřejněny tyto zásady ochrany soukromí nebo odkaz na ně (jednotlivě a společně „webové stránky“) a na které lze vstoupit přes libovolné médium, např. počítač, mobilní přístroj nebo jiný přístroj (společně jako „přístroj“). V těchto zásadách ochrany soukromí jsou uvedena také Vaše práva týkající se Vašich osobních údajů.

Společnost Ingram Micro je distributorem a prodejcem IT produktů a služeb se sídlem v USA, avšak má pobočky po celém světě (jejich seznam je k dispozici na požádání). Společnost Ingram Micro poskytuje globální technologie a služby pro dodavatelský řetězec, které podporují cloudovou agregaci, správu datových center, logistiku, distribuci technologií, životní cyklus mobilních přístrojů a školení.

Další informace o společnosti Ingram Micro se dozvíte v sekci „About Us“ na našich webových stránkách.

Společnost Ingram Micro vám nabízí možnost přímo od společnosti Ingram Micro a prostřednictvím prodejců a distributorů zakoupit řadu produktů a služeb, které poskytuje společnost Ingram Micro a různí další poskytovatelé („nabídky“) nebo k nim přistupovat. KAŽDÁ NABÍDKA SE MŮŽE ŘÍDIT SPECIFICKÝMI PŘEDPISY O ZABEZPEČENÍ ÚDAJŮ, KTERÉ MOHOU NAHRAZOVAT NEBO DOPLŇOVAT PODMÍNKY TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY SOUKROMÍ. SPOLEČNOST INGRAM MICRO DOPORUČUJE, ABYSTE SI POZORNĚ PŘEČETLI ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ VŠECH NABÍDEK DŘÍVE, NEŽ PŘEDMĚTNOU NABÍDKU POUŽIJETE NEBO K NÍ BUDETE PŘISTOUPOVAT.

Třebaže vám doporučujeme přečíst si celé tyto zásady ochrany soukromí, toto je přehled některých z důležitějších aspektů zásad ochrany soukromí:

- Každá nabídka může obsahovat vlastní specifické zásady ochrany soukromí. Než předemtnou nabídku použijete nebo k ní budete přistupovat, měli byste si pozorně přečíst její zásady ochrany soukromí.
- Můžeme od vás shromáždit osobní údaje a další informace prostřednictvím řady zdrojů, včetně osobních údajů získaných od vás online nebo offline. Můžeme je rovněž slučovat s údaji, které o Vás obdržíme z jiných zdrojů, např. od poboček, z veřejně dostupných informačních zdrojů (např. údaje z Vašich veřejně dostupných profilů na sociálních médiích) nebo od jiných třetích stran.
- Vaše osobní údaje nebudeme používat nebo předávat jinak než v souladu s popisem v těchto zásadách ochrany soukromí.
- V příslušných případech dodržujeme Vaše pokyny pro „opt out“ v situacích, kdy jsou osobní údaje používány podle těchto zásad ochrany soukromí, např. rozhodnete-li se pro „opt out“ při zaslání marketingových e-mailových sdělení od nás nebo požádáte-li nás o výmaz Vašich osobních údajů.

# Zásady ochrany soukromí společnosti Ingram Micro

- Používáme odpovídající technická a organizační opatření k zabezpečení a ochraně Vašich osobních údajů, avšak nemůžeme zajistit nebo garantovat, že Vaše osobní údaje budou zcela zabezpečeny proti zneužití hackery nebo jiné nekalé či trestné činnosti.

## 1. Všeobecné zásady zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou shromažďovány, uchovávány, zpracovávány a předávány v souladu se stanovenými předpisy společnosti Ingram Micro a příslušnými federálními, státními, místními a mezinárodními zákony, pravidly a jinými předpisy.

Zásady společnosti Ingram Micro s ohledem na zpracování osobních údajů jsou následující: (1) Osobní údaje budou zpracovávány spravedlivě a podle zákona, (2) osobní údaje budou shromažďovány ke konkrétním, explicitním a legitimním účelům a nebudou dále zpracovávány k neslučitelným účelům, (3) osobní údaje shromažďované společností Ingram Micro budou adekvátní, relevantní a nebudou nepřiměřené vzhledem k účelům, k nimž jsou shromažďovány, (4) osobní údaje shromažďované společností Ingram Micro budou správné a v případě potřeby budou podle našich nejlepších schopností aktualizovány, (5) osobní údaje budou chráněny proti neoprávněnému přístupu a zpracování vhodnými technickými a organizačními zabezpečovacími opatřeními a mechanismy a (6) osobní údaje shromažďované společností Ingram Micro budou uchovány jako identifikovatelné údaje maximálně na dobu nezbytnou k naplnění účelů, k nimž byly osobní údaje shromažďovány.

Jestliže se společnost Ingram Micro bude angažovat ve zpracování osobních údajů k jiným účelům, než je specifikováno v těchto zásadách ochrany soukromí, poskytne společnost Ingram Micro oznámení o těchto změnách, účelech, ke kterým budou osobní údaje použity, a o příjemcích osobních údajů.

## 2. Shromažďování informací

Společnost Ingram Micro může shromažďovat Vaše osobní údaje z různých zdrojů, např. přímo od Vás, od jiných uživatelů, od prodejců a distributorů, od našich dodavatelů, od našich poskytovatelů služeb, od externích poskytovatelů informací, od našich poboček a provozem webových stránek.

„Osobní údaje“ shromažďované společností Ingram Micro tvoří mj.:

- Vaše jméno a příjmení;
- fakturační nebo doručovací adresa;
- informace o kreditní kartě nebo údaje o platbách;
- vládou vydané identifikační číslo;
- e-mailová adresa;
- telefonní číslo
- nákupní informace a historie;
- číslo Vašeho účtu;
- životopis nebo údaje o zaměstnání a
- kombinace Vašeho uživatelského jména a hesla používaná k přístupu na webové stránky.

Ingram Micro shromažďuje Vaše osobní údaje takto:

# Zásady ochrany soukromí společnosti Ingram Micro

Údaje, které nám předáváte dobrovolně. Osobní údaje můžeme shromažďovat přímo od vás, pokud nám je dobrovolně poskytnete. Například pokud s námi budete komunikovat prostřednictvím telefonu nebo webových stránek s využitím e-mailu, online rozhovoru, webového formuláře nebo registrace k online účtu, abyste získali přístup k nabídkám, registrovali se k některé události nebo školení, zakoupili nabídku, položili otázku, pokusili se vyřešit jakýkoli problém související s webovými stránkami nebo nabídkami, odeslali žádost o místo nebo odeslali odezvu a komentáře.

Osobní údaje, o které Vás žádáme, a důvody, proč Vás o ně žádáme, Vám budou blíže popsány v okamžiku, kdy Vás o osobní údaje požádáme.

Údaje, které shromažďujeme automaticky. Navštívíte-li naše webové stránky, můžeme automaticky z Vašeho přístroje shromažďovat určité údaje. V některých zemích, např. v zemích Evropského hospodářského prostoru, mohou být tyto údaje považovány za osobní údaje podle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů.

K údajům, které shromažďujeme automaticky, mohou konkrétně patřit např. Vaše IP adresa, typ přístroje, unikátní identifikační čísla přístrojů, typ prohlížeče, Vaše Media Access Control (MAC) adresa, přibližná zeměpisná poloha (např. na úrovni země nebo města) a jiné technické údaje. Můžeme rovněž shromažďovat údaje o tom, jak Váš přístroj interagoval s našimi webovými stránkami, např. údaje o navštívených stránkách a odkazech, na které jste klikli.

Shromažďování těchto údajů nám umožňuje lépe porozumět návštěvníkům, kteří zavítají na naše webové stránky, odkud přicházejí a o jaký obsah na našich webových stránkách mají zájem. Tyto údaje používáme k našim interním analytickým účelům a zkvalitňování a zvyšování relevance našich webových stránek pro naše návštěvníky.

Některé tyto údaje mohou být shromažďovány pomocí cookies a podobnou sledovací technologií, která je popsána dále v tomto textu v oddílu „Cookies a další informace o používání webových stránek“.

Od ostatních uživatelů. Vaše osobní údaje můžeme získat od jiných uživatelů webových stránek, pokud nám tyto údaje poskytnou. Můžeme například získat informace o jejich komunikaci s vámi nebo s námi prostřednictvím webových stránek.

Od prodejců a distributorů. Vaše osobní údaje můžeme získat od prodejců a distributorů, kteří si zakoupí naše nabídky dostupné od nás a poskytnou vám tyto nabídky.

Od našich dodavatelů. Vaše osobní údaje můžeme získat od jiných dodavatelů, kteří poskytují své nabídky naším prostřednictvím.

Od jiných poskytovatelů informací. Společnost Ingram Micro může získat také osobní údaje od jiných stran, které získaly nebo shromáždily informace o vás a které mají právo poskytnout nám vaše osobní údaje. Společnost Ingram Micro si bude tyto osobní údaje obstarávat pouze tehdy, až si ověříme, že tyto jiné strany mají buď Váš souhlas, nebo nám jinak mohou či musí ze zákona sdělit Vaše osobní údaje. Jestliže se například zaregistrujete k webovým stránkám prostřednictvím jiné služby nebo prostřednictvím webových

stránek nebo služeb jiných stran, informace, které poskytnete předmětné jiné straně, nám budou předány, abychom mohli založit váš účet na našich webových stránkách. Můžeme rovněž uzavřít smlouvy s třetími stranami, které na komerční bázi poskytují údaje společnostem podobným naší společnosti, umožňující získat informace nebo ověřit některé Vaše údaje. Můžeme využívat osobní údaje o vás, které získáme od jiných stran mimo naše webové stránky, v souladu s podmínkami, které sjednáme s předmětnými jinými stranami. Můžeme také získat osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, jako jsou otevřené vládní databáze nebo jiné údaje vedené jako veřejná doména.

### 3. Cookies a další informace o používání webových stránek.

Webové stránky mohou rovněž automaticky pomocí „cookies“, „flash cookies“, „web beacons“ a jiné automatické sledovací technologie monitorovat a shromažďovat údaje o tom, jak si prohlížíte či používáte webové stránky a jak s nimi interagujete.

„Cookie“ je malý textový soubor, který se ukládá v zařízení uživatele. Cookies nám umožňují shromažďovat takové informace jako typ prohlížeče, čas strávený na webových stránkách, navštívené stránky a jazykové preference. My a naši poskytovatelé služeb používáme tyto informace k účelům zabezpečení, k podpoře navigace, efektivnějšímu zobrazování informací a k personalizaci vašich zkušeností s používáním webových stránek.

Obecně platí, že cookies používané webovými stránkami lze rozdělit do následujících kategorií:

- Nutné cookies. To jsou cookies, které jsou nutné k provozu našich webových stránek. Zahrnují například cookies, které vám umožňují přihlásit se do zabezpečených oblastí našich webových stránek nebo používat nákupní košík.
- Analytické cookies / cookies ovlivňující výkon. Tyto cookies se používají k analýze, jak se webové stránky používají, a ke sledování jejich výkonu, což nám umožňuje zlepšovat vaše zkušenosti s používáním webových stránek. Tyto cookies nám pomáhají přizpůsobit obsah webových stránek tak, aby odrážely, co uživatelé považují za nejzajímavější, a abychom identifikovali případné vznikající technické problémy se stránkami. Tyto údaje můžeme také používat k sestavení zpráv, které nám pomáhají analyzovat způsob používání webových stránek, jaké jsou nejběžnější problémy a možnosti vylepšení webových stránek.
- Funkční cookies / cookies ke sledování. Tyto cookies nám umožňují identifikovat opakované návštěvy na našich webových stránkách. Přiřazením anonymního, náhodně vygenerovaného identifikátoru monitoruje cookie určené ke sledování, odkud přišel uživatel našich webových stránek, jaký prohlížeč případně použil, na jaký odkaz kliknul, jaké klíčové slovo použil a kde na světě se nacházel v okamžiku, kdy webové stránky navštívil. Monitorováním těchto dat můžeme dosahovat vylepšení našich webových stránek.
- Cílené cookies. Tyto cookies zaznamenávají vaši návštěvu našich webových stránek, stránky, které jste navštívili a odkazy, které jste použili. Tyto informace budeme používat k vylepšení našich

# Zásady ochrany soukromí společnosti Ingram Micro

webových stránek a zobrazených reklam tak, aby více odpovídaly vašim zájmům. Tyto informace můžeme k uvedenému účelu také sdílet s jinými stranami.

- Cookies relace. Tyto cookies se používají, během relace při každé vaší návštěvě a jejich platnost končí, jakmile opustíte naše webové stránky nebo krátce poté: neukládají se do vašeho zařízení trvale, neobsahují žádné osobní údaje a pomáhají tím, že minimalizují potřebu přenášet osobní údaje přes internet. Tyto cookies lze odstranit nebo můžete odmítnout jejich používání, ale to zhorší výkonnost našich webových stránek a vaše zkušenosti s jejich používáním. Tyto cookies také nesou časová razítka, která zaznamenávají, kdy přistupujete k webovým stránkám a kdy je opouštíte.
- Trvalé cookies. Tento typ cookies se ukládá ve vašem zařízení po stanovenou dobu (někdy několik hodin, jindy rok nebo i déle) a neodstraní se při zavření prohlížeče. Trvalé cookies se používají, kdykoli je třeba, abychom si zapamatovali kdo jste na dobu delší než je jedna relace. Tento typ cookies lze například použít k uložení vašich jazykových preferencí tak, abychom si je zapamatovali do vaší příští návštěvy webových stránek.

Můžete se rozhodnout přijmout nebo odmítnout cookies. Většina webových prohlížečů automaticky přijímá cookies, ale vy většinou můžete upravit nastavení svého prohlížeče a chcete-li, můžete cookies odmítnout. Nechcete-li přijímat cookies, umožňuje Vám většina prohlížečů: (i) změnit si nastavení prohlížeče tak, aby Vás informoval, jakmile cookie obdržíte, a abyste si následně mohli zvolit, zda cookie přijmete, (ii) zakázat stávající cookies, nebo (iii) nastavit si prohlížeč tak, aby cookies automaticky odmítal. Upozorňujeme Vás však, že pokud cookies zakážete nebo odmítnete, nemusí některé funkce a služby na našich webových stránkách fungovat správně, protože Vás nemusíme rozpoznat a spojit si Vás s Vašimi účty. Nabídky, které vám poskytneme při vaší návštěvě našich stránek navíc nemusí být pro vás relevantní nebo nemusí odpovídat vašim zájmům.

„Flash cookie“ je soubor podobný cookies s tou výjimkou, že může obsahovat složitější údaje. Naše používání technologie Adobe Flash (včetně lokálních uložených objektů Flash Local Stored Objects („Flash LSO“)) mám umožňuje mimo jiné sloužit vám lépe přizpůsobenými informacemi, umožnit vám průběžný přístup a používání webových stránek a shromažďovat a ukládat informace o vašem používání webových stránek. Jestliže nechcete ukládat Flash LSO do vašeho počítače, můžete upravit nastavení vašeho přehrávače Flash tak, aby blokoval ukládání Flash LSO, a to pomocí nástrojů obsažených v panelu nastavení stránek Adobe Flash Website Storage Settings Panel, který je dostupný na internetu. Flash LSO lze také ovládat v panelu nastavení Adobe Flash Website Storage Settings Panel na internetu; dodržujte pokyny (které mohou obsahovat pokyny, které například vysvětlují, jak vymazat existující Flash LSO (označované na stránkách Adobe jako „informace“), jak zamezit ukládání informací Flash LSO do vašeho počítače bez dotazování a (u přehrávače Flash Player 8 a novějších) jak blokovat Flash LSO, které nebyly dodány provozovatelem stránek, na kterých se právě nacházíte). Vezměte prosím na vědomí, že nastavení přehrávače Flash tak, aby podmiňoval nebo omezoval přijímání Flash LSO, může snížit nebo zhoršit funkčnost některých flashových aplikací, např. potenciálně také flashových aplikací používaných v souvislosti s těmito webovými stránkami nebo naším online obsahem.

„Web beacons“ (také označované jako čisté pixely nebo pixelové štítky) zahrnují elektronické obrazy vnořené do webových stránek, což nám umožňuje rozpoznat, kdy jste navštívili určitou oblast webových stránek. Ty se mohou používat také ve spojení s některými webovými stránkami a zprávami e-mailu s formátováním

# Zásady ochrany soukromí společnosti Ingram Micro

HTML, a to mimo jiné ke sledování akcí uživatelů webových stránek a příjemců e-mailů, hodnocení úspěšnosti našich marketingových kampaní a vytváření statistik o používání webových stránek a četnosti odpovědí.

Vezměte prosím na vědomí, že na používání cookies nebo těchto jiných technologií sledování jinými poskytovateli služeb společnosti Ingram Micro se tyto zásady ochrany soukromí nevztahují. Společnost Ingram Micro nemá přístup ke cookies jiných stran, ani je nemůže nijak kontrolovat. Poskytovatelé služeb Ingram Micro mohou využívat trvalých cookies k účelům reklamy a přesměrování. Informace, které obdržíme z cookies od jiných stran, můžeme propojit s osobními údaji uživatelů Ingram Micro a tyto kombinované informace můžeme používat v souladu s těmito zásadami ochrany soukromí.

## 4. Používání informací

Společnost Ingram Micro používá námi shromažďované osobní údaje k tomu, abychom mohli vykonávat předmět našeho podnikání a předávat Vám nabídky, tedy i používat tyto údaje ke zkvalitňování našich nabídek a poskytování individuálních služeb. Tyto údaje můžeme rovněž používat ke komunikaci s Vámi, např. k tomu, abychom Vás informovali o Vašem účtu a produktových informacích.

Společnost Ingram Micro může používat Vaše osobní údaje k různým účelům („účely“), např.:

- Nabízet, udržovat a zkvalitňovat webové stránky a naše nabídky, např. používat určité prvky a funkce webových stránek;
- Zjišťovat uživatelské preference a následně zkvalitňovat služby pro uživatele společnosti Ingram Micro a poboček, subdodavatelů a obchodních partnerů;
- Zkoumat a analyzovat efektivitu webových stránek a marketingových, reklamních a prodejních akcí společnosti Ingram Micro, poboček, dodavatelů a obchodních partnerů;
- Inkasovat pohledávky od zákazníků společnosti Ingram Micro;
- Zpracovávat objednávky a platby realizované prostřednictvím webových stránek;
- Rozvíjet další nabídky;
- Zpracovávat žádosti o místo;
- Dodržet právní závazek nebo reagovat na zákonné žádosti orgánů veřejné moci (např. pro účely národní bezpečnosti nebo prosazování práva);
- Řídit naše každodenní obchodní potřeby.
- Vymáhat dodržování našich uživatelských podmínek a příslušných právních předpisů;
- Vystupovat jako strana žalující či žalovaná v soudním, rozhodčím nebo obdobném řízení podle práva;
- Komunikovat přímo s Vámi tak, že Vám budeme průběžně zasílat newslettery, propagační a akční nabídky nebo informace o nových produktech a službách v souladu s Vašimi marketingovými požadavky. Odebírání našich marketingových sdělení můžete zrušit kliknutím na tlačítko „Unsubscribe“ v zápatí e-mailu nebo tak, že nás budete kontaktovat pomocí kontaktních údajů uvedených níže v oddílu „Dotazy a kontaktní údaje“.
- Komunikovat s Vámi přímo telefonicky za účelem reagování na dotazy zákaznickým službám nebo komentáře přes webové stránky, sociální média nebo jiné komentáře, za účelem projednávání záležitostí souvisejících s Vaším účtem nebo webovými stránkami a poskytováním zákaznické podpory.

# Zásady ochrany soukromí společnosti Ingram Micro

- Doručovat Vám reklamní materiály, které umožňují inzerentům a vydavatelům uvádět a spravovat reklamy na webových stránkách nebo na stránkách třetích stran a individuálně upravovat reklamy podle Vašich zájmů a historie prohlížení. Další údaje o reklamách a souvisejících nastaveních, která máte k dispozici, naleznete v oddíle Cookies a další informace o používání webových stránek;
- Kompilovat agregované statistické údaje o provozu a používání našich webových stránek a podrobněji zjišťovat preference návštěvníků našich webových stránek a
- K jiným účelům: Vykonávat legitimní předmět podnikání a naplňovat také jiné zákonem povolené účely, o nichž Vás budeme informovat.

Můžeme kombinovat a rozšiřovat osobní údaje, které o vás shromažďujeme, s dalšími informacemi, které obdržíme od jiných stran.

Osobní údaje, které o Vás shromažďujeme prostřednictvím webových stránek, můžeme používat také k vytváření anonymizovaných, agregovaných údajů. Při této činnosti dbáme na to, aby již z anonymizovaných, agregovaných údajů nebylo možné zjistit totožnost dané osoby a aby je nebylo v budoucnu možné použít ke zjištění Vaší totožnosti. Jedná se např. o uchování anonymizovaných, agregovaných údajů odděleně od osobních údajů.

## 5. Sdílení informací

Vaše osobní údaje předáváme s Vaším souhlasem nebo podle potřeby za účelem provedení transakce nebo předání nabídky, o kterou jste požádali nebo kterou jste schválili. Osobní údaje předáváme také externím dodavatelům, prodejcům a distributorům, externím poskytovatelům služeb, pobočkám a obchodním jednotkám, vyžaduje-li to právní předpis nebo je-li tento postup nutný za účelem reakce na právní úkon, ochrany našich zákazníků, ochrany života, průběžného zabezpečení našich nabídek a ochrany práv nebo majetku společnosti Ingram Micro.

Vaše osobní údaje můžeme poskytnout v následujících případech:

**Dodavatelé.** Společnost Ingram Micro může sdílet vaše osobní údaje s jinými dodavateli, kteří poskytují své nabídky naším prostřednictvím. Můžeme například sdílet Vaše osobní údaje externímu dodavateli, pokud naším prostřednictvím nebo prostřednictvím prodejce či distributora společnosti Ingram Micro zakoupíte nabídku nebo do ní nahlédnete a tento dodavatel požaduje ověření nákupu nabídky za účelem její registrace.

**Prodejci a distributoři.** Společnost Ingram Micro může sdílet vaše osobní údaje s prodejci a distributory, jejichž nabídka je k dispozici prostřednictvím webových stránek. Vaše osobní údaje můžeme sdílet v případě, že si zakoupíte nabídku nebo do ní nahlédnete prostřednictvím prodejce nebo distributora a tento prodejce nebo distributor využil našich nástrojů a služeb pro prodejce.

**Jiní poskytovatelé služeb.** Společnost Ingram Micro může poskytnout osobní údaje jiným stranám, které poskytují služby, jež nám pomáhají s webovými stránkami a s dosahováním požadovaného účelu. Tyto jiné strany mohou například zahrnovat poskytovatele zákaznických služeb, zpracování plateb, podpory e-mailem a zasílání zpráv, hostingu, řízení, správy, údržby, analýzy informací, plnění nabídek nebo dodávek nebo

# Zásady ochrany soukromí společnosti Ingram Micro

jiných služeb, které můžeme dostat na základě přenesení služeb (outsourcing). Vynasnažíme se, aby tyto jiné strany používaly vaše osobní údaje pouze podle potřeby ke stanoveným účelům, a aby chránily vaše osobní údaje konzistentně s těmito zásadami ochrany soukromí a příslušnými zákony. Na žádost je k dispozici seznam externích poskytovatelů služeb.

Pobočky a obchodní jednotky. Společnost Ingram Micro může sdílet vaše osobní údaje se svými pobočkami bez ohledu na to, zda tyto organizační jednotky sdílejí značku Ingram Micro. Vaše osobní údaje můžeme také sdílet s jinými obchodními jednotkami, které rovněž nabízejí výrobky nebo služby se značkou Ingram Micro nebo některou další naší značkou. Naše pobočky a obchodní jednotky budou používat vaše osobní údaje, které s nimi budeme sdílet, způsobem konzistentním s těmito zásadami ochrany soukromí.

Ostatní uživatelé. Společnost Ingram Micro může sdílet vaše osobní údaje s jinými uživateli, pokud se rozhodnete interagovat s těmito uživateli (nebo požadovat, abychom s nimi komunikovali vaším jménem) prostřednictvím našich webových stránek. To může zahrnovat umožnění komunikace s jinými uživateli nebo umožnění zveřejnění osobních údajů v oblastech webových stránek přístupných jiným uživatelům. Měli byste si být vědomi, že jakékoli osobní údaje (nebo jiné informace), které poskytnete v těchto oblastech, si mohou přečíst, shromažďovat a používat také jiní uživatelé, kteří k nim budou mít přístup.

Prosazení zákona a bezpečnost. Společnost Ingram Micro může sdílet Vaše osobní údaje s příslušnými orgány činnými v trestním řízení, regulačními orgány, orgánem státní správy, soudem, jinými státními zaměstnanci nebo jinou třetí stranou, domníváme-li se, že je nutné údaje sdílet (i) podle příslušného zákona nebo nařízení, (ii) za účelem uplatňování, prokázání nebo ochrany našich zákonných práv nebo (ii) k ochraně Vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné osoby.

Prodej nebo koupě aktiv. Převede-li společnost Ingram Micro kontrolu nebo vlastnické právo k části společnosti Ingram Micro nebo webovým stránkám skutečnému nebo potenciálnímu kupujícímu v rámci akvizice, fúze, reorganizace nebo jiné dispozice s veškerým majetkem, aktivy nebo akciemi společnosti či jejich částí (např. v souvislosti s úpadkovým či podobným řízením), můžeme tomuto skutečnému nebo potenciálnímu kupujícímu předat Vaše osobní údaje, avšak tato třetí strana musí osobní údaje nadále používat podle příslušných právních předpisů.

Ostatní ujednání. Vyslovíte-li souhlas s jejich sdělením, můžeme Vaše osobní údaje sdílet jiné osobě.

Třetím stranám můžeme dále k jiným účelům předávat také agregované, anonymizované údaje. Tyto informace Vás individuálně neidentifikují, avšak mohou obsahovat údaje o užívání, prohlížení a technické údaje, které jsme shromáždili na základě Vašeho používání našich webových stránek. Jsme-li podle příslušných právních předpisů povinni zacházet s těmito údaji jako s osobními údaji, sdělíme je výhradně podle popisu uvedeného výše.

## 6. Ostatní významné údaje o ochraně soukromí

Níže naleznete další informace o ochraně soukromí, které by pro Vás mohly být důležité.



# Zásady ochrany soukromí společnosti Ingram Micro

Zabezpečení osobních údajů. Společnost Ingram Micro používá odpovídající technické a organizační mechanismy a opatření k zabezpečení a ochraně Vašich osobních údajů proti jejich neoprávněné ztrátě, zneužití a sdělení, např. silné mechanismy řízení přístupu uživatelů, segmentovanou síťovou architekturu nebo komplexní zaměstnanecké předpisy a školení. Naneštěstí žádné údaje přenášené nebo přístupné prostřednictvím internetu nemohou být 100% zabezpečeny. V důsledku toho, třebaže se společnost Ingram Micro pokusí chránit veškeré osobní údaje, nemůže zaručit, že vaše osobní údaje budou kompletně bezpečné před zcizením hackery nebo před jinými nečestnými nebo kriminálními činnostmi nebo že budou bezpečné v případě selhání počítačového hardwaru, softwaru nebo telekomunikační sítě. Společnost Ingram Micro Vás bude informovat, dozvíme-li se o narušení bezpečnosti, které se týká identifikovatelných údajů o Vaší osobě (např. podle definice v příslušných zahraničních, federálních, státních a místních předpisech), které uchováváme nebo které jsou pro nás uchovávány v souladu s příslušnými právními předpisy.

Právní základ zpracování osobních údajů (pouze návštěvy z EHP). Navštívíte-li nás z Evropského hospodářského prostoru, závisí náš právní důvod shromažďování a využívání osobních údajů uvedených výše na příslušných osobních údajích a na specifickém kontextu, v němž je shromažďujeme.

Obvykle však od Vás shromažďujeme osobní údaje pouze tehdy, (i) potřebujeme-li osobní údaje k plnění smlouvy s Vámi (např. k realizaci Vašeho nákupu nabídky), (ii) je-li zpracování v našem oprávněném zájmu a nemají-li před ním přednost Vaše práva, nebo (iii) máme-li k tomu Váš souhlas. V některých případech můžeme mít také zákonnou povinnost shromažďovat od Vás osobní údaje nebo můžeme jinak potřebovat osobní údaje k ochraně Vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů jiné osoby.

Požádáme-li Vás o osobní údaje, abychom mohli dodržet požadavek zákona nebo plnit smlouvu, kterou jsme s Vámi uzavřeli, budeme o tom v příslušný okamžik informovat a sdělíme Vám, zda je předání osobních údajů povinné (a možné důsledky, pokud osobní údaje nesdělíte).

Budeme-li shromažďovat a používat Vaše osobní údaje v souladu s našimi oprávněnými zájmy (nebo oprávněnými zájmy třetí strany), jedná se obvykle o provoz naší platformy a nezbytnou komunikaci s Vámi, která nám umožňuje poskytovat Vám služby a nabídky, a o náš oprávněný obchodní zájem, např. pokud reagujeme na Vaše žádosti, zkvalitňujeme naši platformu, provádíme marketing nebo pro účely detekce či prevence nelegálních činností. Můžeme mít další oprávněné zájmy, a v odpovídajících případech Vás budeme v příslušné době informovat, o jaké oprávněné zájmy se jedná.

Budete-li mít dotazy k právnímu důvodu, proč shromažďujeme a využíváme Vaše osobní údaje, nebo budete-li o něm potřebovat další informace, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v oddílu „Dotazy a kontaktní údaje“.

Přesnost. Odpovídáte za to, že společnosti Ingram Micro poskytnete přesné osobní údaje. Není-li dále v těchto zásadách ochrany soukromí stanoveno jinak, společnost Ingram Micro použije osobní údaje výhradně způsoby, které jsou slučitelné s účely, ke kterým byla data shromážděna nebo následně vámi schválena. V rozsahu potřebném pro tyto účely provede společnost Ingram Micro přiměřené kroky, aby zajistila, že osobní údaje budou přesné, úplné, aktuální a relevantní vzhledem k zamýšlenému použití.

# Zásady ochrany soukromí společnosti Ingram Micro

Předávání údajů do zahraničí. Vaše osobní údaje můžeme předávat do zemí, v nichž nemáte bydliště, a můžeme je zde zpracovávat. Tyto země mohou mít právní předpisy na ochranu osobních údajů, které jsou odlišné od právních předpisů ve Vaší zemi.

Naše primární webové servery jsou pak konkrétně umístěny v USA a naše pobočky a externí poskytovatelé a partneři působí po celém světě. Shromažďujeme-li Osobní údaje, můžeme je zpracovávat v libovolné z těchto zemí. Uplatňujeme však vhodné metody zabezpečení, které vyžadují, aby Vaše osobní údaje byly vždy chráněny v souladu s těmito zásadami ochrany soukromí. V případě Osobních údajů, které jsou shromážděny v zemích Evropského hospodářského prostoru a ve Švýcarsku a které jsou předávány nebo zpřístupněny společností Ingram Micro v USA, má Společnost Ingram Micro, Inc. certifikaci k mezinárodnímu předávání takových Osobních údajů podle rámců EU–US a Swiss–US Privacy Shield, které spravuje Ministerstvo obchodu Spojených států amerických. Více informací viz naše oznámení o ochraně osobních údajů (Privacy Shield Notice). V případě jakéhokoli rozporu mezi podmínkami tohoto Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů a zásadami Privacy Shield mají přednost zásady Privacy Shield. Kromě toho, vyžadují-li to právní předpisy, pro předávání Osobních údajů mezi našimi pobočkami mimo EHP a USA jsme zavedli standardní smluvní doložky Evropské komise, které nám ukládají chránit Osobní údaje z EHP zpracovávané našimi pobočkami v souladu s právními předpisy Evropské unie na ochranu osobních údajů. Obdobné metody zabezpečení jsme zavedli u externích poskytovatelů služeb a partnerů a na požádání můžeme sdělit další informace.

Období zachování. Osobní údaje, které od Vás shromáždíme, uchováváme tehdy, máme-li k tomu další legitimní obchodní důvod (např. máme-li Vám poskytnout nabídku, o niž jste požádali, nebo chceme-li dodržet příslušné právní, daňové nebo účetní požadavky).

Nemáme-li další legitimní obchodní důvod ke zpracování Vašich osobních údajů, vymažeme je nebo anonymizujeme; není-li tento postup možný (např. protože Vaše osobní údaje jsou uloženy v záložních archivech), uchováváme Vaše osobní údaje zabezpečeně a izolujeme je od dalšího zpracování až do okamžiku, kdy je výmaz možný.

Máte-li bydliště v Evropské unii, provádí se výmaz všech Vašich osobních údajů, které společnost Ingram Micro obdržela a uchovává, za 5 let, avšak výjimku tvoří osobní údaje v dokumentech a evidenci, kterou musíme podle příslušných právních předpisů uchovávat delší dobu. Například nemůžeme smazat osobní údaje zobrazené ve fakturách s DPH dříve, než budeme moci smazat tyto faktury z našich systémů.

Vaše práva na ochranu osobních údajů. Máte tato práva na ochranu osobních údajů:

- Chcete-li nahlédnout do svých osobních údajů, provést jejich opravu či aktualizaci nebo žádáte-li o jejich výmaz, můžete tak učinit v libovolný okamžik tak, že nás budete kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v oddílu „Dotazy a kontaktní údaje“.
- Jste-li dále rezidentem Evropské unie, můžete vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, požádat nás o omezení zpracování Vašich osobních údajů nebo požádat o přenositelnost Vašich osobních údajů. Tato práva můžete rovněž uplatnit tak, že nás budete kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v oddílu „Dotazy a kontaktní údaje“.

# Zásady ochrany soukromí společnosti Ingram Micro

- Máte právo kdykoli vzít zpět souhlas se zasíláním marketingových sdělení, která Vám zasíláme. Toto právo můžete uplatnit kliknutím na odkaz „unsubscribe“ nebo „opt-out“ v marketingových e-mailech, které Vám zasíláme. Chcete-li zrušit souhlas s jinými formami marketingu (např. poštovním marketingem nebo telemarketingem), kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v oddílu „Dotazy a kontaktní údaje“ nebo navštivte naše preferenční středisko.
- Pokud jsme shromažďovali a zpracovávali Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem, můžete rovněž svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování, které jsme prováděli před odvoláním Vašeho souhlasu, a nemá rovněž vliv na zpracování Vašich osobních údajů prováděné na základě jiných právních důvodů ke zpracování než na základě Vašeho souhlasu.
- Máte právo podat úřadu pro ochranu osobních údajů stížnost na to, jak shromažďujeme a používáme Vaše osobní údaje. Potřebujete-li další informace, obraťte se prosím na svůj místně příslušný úřad pro ochranu osobních údajů. (Kontaktní údaje úřadů pro ochranu osobních údajů v Evropském hospodářském prostoru jsou k dispozici [zde](#).)

Reagujeme na všechny žádosti doručené od fyzických osob, které chtějí uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů v souladu s příslušnými předpisy na ochranu osobních údajů.

Děti. Webové stránky jsou určeny výhradně k používání osobami staršími 18 let, a proto nejsou určeny dětem pod 18 let věku. Společnost Ingram Micro nebude vědomě žádat ani shromažďovat osobní údaje od dětí mladších 18 let.

Nesledování. Některé webové prohlížeče a další zařízení, které můžete používat k přístupu na webové stránky, mohou umožnit, abyste se rozhodli, že si nepřejete být „sledováni“ online. V současnosti nereagují webové stránky na signály „Nesledovat“. Nebudeme upravovat vaše zkušenosti s webovými stránkami ani upravovat vaše osobní údaje, které od vás shromáždíme prostřednictvím webových stránek, pokud bude označen takovýto váš požadavek.

Vaše kalifornská práva na zachování soukromí. Kalifornské zákony předepisují, že obyvatelé Kalifornie mají právo požadovat, aby jim podniky sdělily, jak byly sdíleny jejich osobní údaje s jinými stranami k účelům jejich přímého marketingu. Podle kalifornských zákonů zahrnují „osobní údaje“ vaše jméno, podpis, číslo sociálního zabezpečení, fyzický popis, adresu, telefonní číslo, číslo pasu, číslo řidičského průkazu nebo státní identifikační karty, číslo pojistky, vzdělání, zaměstnání, historii zaměstnání, číslo bankovního účtu, číslo kreditní karty, číslo debetní karty nebo jakékoli jiné finanční informace, lékařské informace nebo informace ze zdravotního pojištění. Z tohoto požadavku existuje výjimka pro podniky, které přijaly a zveřejnily své zásady ochrany soukromí, zásady neposkytování osobních údajů jiným stranám k účelům přímého marketingu, pokud se daná osoba rozhodla využít svého práva zrušit svolení s poskytnutím osobních údajů jiným stranám ke jmenovaným účelům. Přijali jsme zásady, které vám umožňují zrušit svolení s poskytnutím osobních údajů jiným stranám k účelům přímého marketingu, a proto se na nás vztahuje uvedená výjimka. Chcete-li zakázat předávání osobních údajů třetím stranám pro účely přímého marketingu, obraťte se na nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v oddílu „Dotazy a kontaktní údaje“.

# Zásady ochrany soukromí společnosti Ingram Micro

Vaše práva na zachování soukromí v Evropské unii. Kontrolor pro jakékoli osobní údaje zpracované námi je pobočka společnosti Ingram Micro v zemi Evropského hospodářského prostoru nebo ve Švýcarsku, která tyto osobní údaje shromažďuje. Jestliže máte otázky k osobním údajům, které jste zaslali příslušné pobočce, obraťte se na příslušnou pobočku.

Citlivé informace. Pokud nebudeme specificky požadovat nebo žádat jinak, žádáme, abyste nám neposílali a neuváděli nám žádné citlivé osobní údaje (například údaje související s rasovým nebo etnickým původem, politickými názory, náboženstvím nebo jinou vírou, zdravím, kriminální historií nebo členstvím v odborech) na naše webové stránky nebo jejich prostřednictvím ani jinak. V takových případech, kdy od vás budeme požadovat citlivé osobní údaje nebo vás vyzveme, abyste nám je zaslali, uděláme to výhradně s vaším výslovným souhlasem.

Webové stránky třetích stran. Kromě přístupu k nabídkám mohou naše webové stránky obsahovat odkazy k jiným webovým stránkám a webovým službám. Tyto zásady ochrany soukromí se nevztahují na tyto webové stránky a služby a postupy zachování soukromí uvedených webových stránek a služeb se mohou lišit od pravidel popsaných v těchto zásadách ochrany soukromí. Jestliže odešlete své osobní údaje kterékoli z těchto jiných webových stránek nebo služeb, vaše osobní údaje se budou řídit zásadami ochrany soukromí příslušných webových stránek a služeb. Společnost Ingram Micro doporučuje, abyste si pozorně přečetli zásady ochrany soukromí všech těchto webových stránek nebo webových služeb, které navštívíte.

Dodržování předpisů. Společnost Ingram Micro použije přístup s vlastním hodnocením, aby ověřila shodu těchto zásad ochrany soukromí s předpisy a bude pravidelně ověřovat, že tyto zásady ochrany soukromí jsou přesné, podrobné a pokrývají veškeré informace, které by měly být pokryty, budou výrazně zobrazeny, implementovány a přístupné.

Domníváte-li se, že Vaše osobní údaje byly zpracovány nebo sděleny v rozporu s těmito zásadami ochrany soukromí, doporučuje Vám společnost Ingram Micro informovat o těchto záležitostech prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v oddílu „Dotazy a kontaktní údaje“ v těchto zásadách ochrany soukromí. Společnost Ingram Micro vyšetří a pokusí se vyřešit všechny stížnosti a spory týkající se používání a zveřejnění osobních údajů.

Revize. Společnost Ingram Micro může příležitostně revidovat tyto zásady ochrany soukromí na základě vlastního nezávislého uvážení tak, aby odrážely změny v našich obchodních postupech. Změníme-li tyto zásady ochrany soukromí, budeme Vás o tom informovat tak, že aktualizované zásady ochrany soukromí zveřejníme na těchto webových stránkách nebo Vám zašleme oznámení e-mailem. Změny zásad ochrany soukromí vstoupí v platnost a budou se vztahovat na shromážděné informace počínaje datem zveřejnění revidovaných zásad ochrany soukromí společnosti Ingram Micro na webových stránkách. Musíme-li Vás podle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů požádat o souhlas se změnami používání osobních údajů uvedenými v našich aktualizovaných zásadách ochrany soukromí, pak Vás o souhlas požádáme.

## 7. Další jazyky

# Zásady ochrany soukromí společnosti Ingram Micro

Tyto zásady ochrany soukromí jsou k dispozici i v dalších jazycích. Seznam všech dalších jazyků naleznete na všech webových stránkách na adrese <https://corp.ingrammicro.com/privacy-statement.aspx>.

## 8. Dotazy a kontaktní údaje

Budete-li mít nějaké dotazy nebo připomínky k těmto zásadám ochrany soukromí, postupům ochrany soukromí společnosti Ingram Micro, shromažďování nebo používání Vašich osobních údajů z naší strany nebo chcete-li nahlédnout do svých osobních údajů, kontaktujte nás na adrese: [privacy@ingrammicro.com](mailto:privacy@ingrammicro.com) nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na adrese <https://corp.ingrammicro.com/Contact-Us.aspx>.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na adrese [Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com](mailto:Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com).