

Ingram Micro izjava o privatnosti

Poslednja revizija: 1. Juli 2018.

Svrha i obim

Ova izjava o privatnosti kompanije Ingram Micro („izjava o privatnosti“) objašnjava kako Ingram Micro Inc. korporacija iz Delaware, i kompanije čiji smo vlasnici ili kojima upravljamo („partneri“) (kolektivno, „Ingram Micro“, „mi“ ili „nas“) prikupljaju, koriste, obrađuju, objavljuju i brišu lične podatke (kao što je definisano u ovoj izjavi o privatnosti) koje nam direktno dostavljate ili koje primamo od vaših ovlašćenih trećih lica, uključujući ali ne ograničavajući se na one koje nam dostavite putem naše veb lokacije, koja se nalazi na domenu ingrammicro.com, ili bilo koje veb lokacije bilo kog od naših partnera koji objavljuju ili postavljaju link ka ovoj izjavi o privatnosti (individualno i kolektivno, „veb lokacija“), kojoj se pristupa kroz bilo koji medijum, uključujući računar, mobilni uređaj ili drugi uređaj (kolektivno, „uređaj“). Ova izjava o privatnosti takođe navodi vaša prava u vezi sa vašim ličnim podacima.

Ingram Micro je distributer i lokalni prodavac IT proizvoda i usluga, sa sedištem u Sjedinjenim Američkim Državama i sa partnerima širom sveta (lista partnera je dostupna na zahtev). Ingram Micro isporučuje globalne tehnološke i usluge lanca nabavke za podršku agregaciji oblaka, upravljanju centrima podataka, logistici, distribuciji tehnologije, životnom ciklusu mobilnih uređaja i obuci.

Za više informacija o Ingram Micro, pogledajte odeljak „O nama“ na našoj veb lokaciji.

Ingram Micro vam nudi mogućnost da kupite ili pristupite raznim ponudama proizvoda i usluga koji su dostupni preko kompanije Ingram Micro i raznih nezavisnih dobavljača („ponude“) kako direktno od kompanije Ingram Micro tako i preko lokalnih prodavaca i distributera. **SVAKA PONUDA MOŽE BITI PREDMET SPECIFIČNIH SMERNICA ZA PRIVATNOST, KOJE MOGU DA ZAMENE ILI DOPUNE USLOVE IZ OVE IZJAVE O PRIVATNOSTI. INGRAM MICRO VAM SAVETUJE DA PAŽLJIVO PROČITATE SMERNICE ZA PRIVATNOST SVAKE PONUDE PRE PRISTUPA ILI KORIŠĆENJA TE PONUDE.**

Iako vam savetujemo da pročitate ovu izjavu o privatnosti u potpunosti, ovo je rezime nekih od važnijih aspekata izjave o privatnosti:

- Svaka ponuda može da sadrži svoje specifične smernice za privatnost. Trebalo bi da pažljivo pročitate smernice za privatnost svake ponude pre pristupa ili korišćenja te ponude.
- Možemo prikupljati lične podatke i ostale podatke od vas kroz niz izvora, uključujući i lične podatke koje smo prikupili od vas, bilo na mreži ili van mreže. Takođe ćemo ih možda kombinovati sa podacima koje od vas primamo iz drugih izvora kao što su partneri, javno dostupni izvori informacija (uključujući i informacije sa vaših javno dostupnih profila na društvenim medijima) i ostalih trećih lica.
- Nećemo koristiti niti deliti vaše lične podatke osim na način koji je opisan u ovoj izjavi o privatnosti.
- Tamo gde je to primenljivo, poštujemo vaša uputstva o odbijanju za određeno korišćenje vaših ličnih podataka pod ovom izjavom o privatnosti, kao što je na primer, kada odustanete od primanja reklamne e-pošte od nas ili tražite da obrišemo vaše lične podatke.
- Koristimo odgovarajuće tehničke i organizacione mere da bismo obezbedili i zaštitili vaše lične podatke, ali ne možemo da osiguramo ili garantujemo da će vaši lični podaci biti potpuno bezbedni od zloupotrebe od strane hakera ili drugih zločinačkih ili kriminalnih aktivnosti.

Ingram Micro izjava o privatnosti

1. Opšti principi obrade ličnih podataka

Lični podaci će biti prikupljeni, skladišteni, obrađeni i preneseni u skladu sa ustanovljenim smernicama kompanije Ingram Micro i primenjivim federalnim, državnim, lokalnim i međunarodnim zakonima, pravilima i propisima.

Principi Ingram Micro koji se tiču obrade ličnih podataka su sledeći: (1) Lični podaci će biti obrađivani na fer i zakonit način, (2) Lični podaci će biti prikupljeni za navedene, eksplicitne i legitimne namene i neće biti dalje obrađivani za nekompatibilne namene, (3) Lični podaci koje prikuplja Ingram Micro biće adekvatni, relevantni i neće biti prekomerni u odnosu na namenu za koju se prikupljaju, (4) Lični podaci koje prikuplja Ingram Micro biće tačni, i kada je to neophodno, održavani ažurnim u skladu sa našim mogućnostima, (5) Lični podaci će biti zaštićeni od neovlašćenog pristupa i obrade pomoću odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera bezbednosti; (6) Lični podaci koje prikuplja Ingram Micro će biti sačuvani kao podaci koji se mogu identifikovati u periodu ne dužem od onog koji je neophodan da služe svrsi za koju su lični podaci prikupljeni.

Ako se Ingram Micro bavi obradom ličnih podataka u svrhe koje nisu navedene u ovoj izjavi o privatnosti, Ingram Micro će izdati obaveštenje o ovim promenama, nameni za koje će lični podaci biti korišćeni i primacima ličnih podataka.

2. Prikupljanje informacija

Ingram Micro može da prikuplja lične podatke o vama iz raznih izvora, uključujući, direktno od vas, od ostalih korisnika, od lokalnih prodavaca i distributera, od naših dobavljača, od naših dobavljača usluga, od nezavisnih dobavljača informacija, od naših partnera i kroz rad veb lokacije.

„Lični podaci“ koje prikuplja Ingram Micro uključuju:

- vaše ime i prezime;
- adresu za naplatu ili isporuku;
- informacije o kreditnoj kartici ili plaćanju;
- identifikacioni broj koji je izdao državni organ;
- e-adresu;
- broj telefona;
- informacije o kupovini i istoriju kupovine;
- broj vašeg računara;
- radnu biografiju ili profesionalne informacije; i
- kombinaciju vašeg korisničkog imena i lozinke koje se koriste za pristup veb lokaciji.

Ingram Micro prikuplja vaše lične podatke na sledeći način.

Informacije koje dobrovoljno dostavljate. Možemo da prikupljamo lične podatke direktno od vas kada nam ih dobrovoljno dostavite. Na primer, kada komunicirate sa nama preko telefona ili preko veb lokacije putem e-pošte, časkanja na mreži, veb foruma, ili registracijom naloga na mreži za pristup ponudama, registracijom za događaj ili obuku, kupovinom ponuda, postavljanjem pitanja, pokušajima da se reše problemi koji se tiču veb lokacije ili ponuda, podnošenjem prijave za posao, ili podnošenjem povratnih informacija i komentara.

Ingram Micro izjava o privatnosti

Lični podaci koji vam se traže, i razlozi zbog kojih vam se traže biće vam pojašnjeni u trenutku kada od vas tražimo lične podatke.

Informacije koje automatski prikupljamo. Kada posetite našu veb lokaciju, možemo automatski prikupljati određene informacije sa vašeg uređaja. U nekim zemljama, uključujući i zemlje u Evropskom ekonomskom prostoru, ove informacije se mogu smatrati za lične podatke prema važećim zakonima o zaštiti podataka.

Specifično, informacije koje automatski prikupljamo mogu da obuhvataju informacije kao što su vaša IP adresa, tip uređaja, jedinstveni identifikacioni brojevi uređaja, tip pregledača, vaša adresa kontrole pristupa medijima (MAC), šira geografska lokacija (na primer lokacija na nivou zemlje ili grada) i ostale tehničke informacije. Takođe možemo da prikupljamo informacije o tome kako je vaš uređaj komunicirao sa našom veb lokacijom, uključujući i stranice kojima je pristupano i linkove na koje je kliknuto.

Prikupljanje ovih podataka nam omogućava da bolje razumemo posetioce koji dolaze na našu veb lokaciju, odakle dolaze i kakav ih sadržaj na našoj veb lokaciji interesuje. Koristimo ove informacije za naše interne analize i za poboljšanje kvaliteta i relevantnosti naše veb lokacije za posetioce.

Neki od ovih podataka se mogu prikupljati pomoću kolačića i slične tehnologije za praćenje, kao što je dalje objašnjeno u naslovu „Kolačići i druge informacije o korišćenju veb lokacije“ ispod.

Od drugih korisnika. Možemo primiti vaše lične podatke od drugih korisnika veb lokacije kada nam daju informacije. Na primer, možemo primiti informacije kada komuniciraju sa vama ili sa nama preko veb lokacije.

Od lokalnih prodavaca i distributera. Možemo dobiti lične podatke o vama od lokalnih prodavaca i distributera koji kupuju ponude koje su dostupne kod nas i pružaju vam takve ponude.

Od naših dobavljača. Možemo dobiti lične podatke o vama od nezavisnih dobavljača koji putem nas daju ponude.

Od nezavisnih dobavljača informacija. Ingram Micro takođe može dobiti lične podatke od trećih lica koja su dobila ili prikupila informacije o vama i koja imaju pravo da nam dostave te lične podatke. Ingram Micro će nabaviti ove lične podatke samo kada proverimo da ta treća lica imaju vašu saglasnost ili na drugi način imaju legalnu dozvolu da nam otkriju vaše lične podatke. Na primer, ako se registrujete na veb lokaciju pomoću usluge trećeg lica ili kroz veb lokaciju ili uslugu trećeg lica, informacije koje dostavljate tom trećem licu će biti dostavljene nama da bismo napravili vaš nalog na veb lokaciji. Takođe možemo sklopiti ugovor sa trećim licima koja se bave dostavljanjem informacija preduzećima kao što je naše da bismo potvrdili ili dobili određene informacije o vama. Možemo koristiti vaše lične podatke koje dobijemo od trećeg lica van veb lokacije u skladu sa uslovima koje dogovorimo sa tim trećim licem. Takođe možemo dobiti lične podatke iz javno dostupnih izvora kao što su otvorene baze podataka državnih organa ili drugi podaci u javnom domenu.

3. Kolačići i ostale informacije o korišćenju veb lokacije.

Ovaj dokument važi na datum štampanja: June 25, 2018. Copyright 2017 Ingram Micro Inc.
Sve informacije su poverljive i u vlasništvu kompanije Ingram Micro Inc.

Ingram Micro izjava o privatnosti

Veb lokacija takođe može da nadgleda i prikuplja informacije o tome kako pristupate, koristite i komunicirate sa veb lokacijom, automatski „putem kolačića“, „fleš kolačića“, „veb monitora“ i ostale tehnologije za automatsko praćenje.

„Kolačić“ je mala tekstualna datoteka koja se nalazi na uređaju korisnika. Kolačići nam omogućavaju da prikupljamo informacije kao što su tip pregledača, vreme provedeno na veb lokaciji, posećene stranice i postavke jezika. Mi i naši dobavljači usluga koristimo podatke u bezbednosne svrhe, da bismo olakšali navigaciju, prikazali informacije efikasnije i personalizovali vaše iskustvo u toku korišćenja veb lokacije.

Generalno, kolačići koji se koriste na veb lokaciji se mogu podeliti u sledeće kategorije:

- Strogo neophodni kolačići. Ovo su kolačići koji su neophodni za rad naše veb lokacije. Oni obuhvataju, na primer, kolačiće koji omogućavaju da se prijavite na obezbeđene delove naše veb lokacije ili da koristite kolica za kupovinu.
- Analitički kolačići/kolačići performansi Ovi kolačići se koriste za analizu korišćenja veb lokacije i nadzor njenih performansi, što omogućava da poboljšamo vaše iskustvo pri korišćenju veb lokacije. Ovi kolačići pomažu da skrojimo sadržaj veb lokacije tako da odražava ono što je najinteresantnije za korisnike i da identifikujemo kada se jave tehnički problemi na veb lokaciji. Takođe možemo da koristimo ove podatke da sastavimo izveštaje koji nam pomažu pri analizi kako se veb lokacija koristi, koji su najčešći problemi i kako možemo da poboljšamo veb lokaciju.
- Funkcionalni kolačići/kolačići za praćenje. Ovi kolačići nam omogućavaju da prepoznamo ponovne posetioce na našoj veb lokaciji. Usklađujući anonimni, nasumično generisani identifikator, kolačić za praćenje prati odakle su korisnici naših veb lokacija, koji pretraživač su koristili, na koji link su kliknuli, koju ključnu reč su koristili i gde su se nalazili kada su pristupili veb lokaciji. Nadgledanjem ovih podataka, možemo da poboljšamo našu veb lokaciju.
- Kolačići za ciljanje. Ovi kolačići snimaju vašu posetu našoj veb lokaciji, stranice koje ste posetili i linkove koje ste pratili. Ove informacije ćemo koristiti da bi naša veb lokacija i reklame na njoj više odgovarali vašim interesovanjima. Takođe možemo da podelimo ove podatke sa trećim licima zbog ove namene.
- Kolačići sesije. Ovi kolačići se koriste „tokom sesije“ pri svakoj vašoj poseti i oni ističu kada napustite veb lokaciju ili ubrzo nakon toga: oni se ne skladište trajno na vašem uređaju, ne sadrže nikakve lične podatke i pomažu da se potreba za prenos ličnih podataka preko interneta svede na minimum. Ovi kolačići se mogu obrisati ili možete da odbijete da dozvolite njihovo korišćenje, ali će to ometati performanse i vaše iskustvo pri korišćenju veb lokacije. Ovi kolačići takođe uzimaju vremenske oznake koje beleže kada pristupite veb lokaciji i kada napustite veb lokaciju.
- Stalni kolačići. Ovaj tip kolačića se čuva na vašem uređaju fiksni vremenski period (ponekad nekoliko sati, ponekad i godinu ili duže) i ne briše se kada se pregledač zatvori. Stalni kolačići se koriste kada nam je potrebno da upamtimo ko ste vi, za više od jedne sesije pregledanja. Na primer, ovaj tip

Ingram Micro izjava o privatnosti

kolačića se može koristiti za skladištenje vaših postavki jezika, tako da se pamte za sledeću posetu veb lokaciji.

Možete izabrati da prihvatite ili odbijete kolačiće. Većina veb pregledača automatski prihvata kolačiće, ali obično možete da promenite postavke svog pregledača tako da odbija kolačiće ukoliko to želite. Ako želite da ne prihvatate kolačiće, većina pregledača će vam dozvoliti da: (i) promenite postavke pregledača tako da dobijete obaveštenje kada primite kolačić, što vam daje mogućnost izbora da li ćete ga prihvatiti ili ne; (ii) onemogućite postojeće kolačiće; ili (iii) postavite da pregledač automatski odbija sve kolačiće. Međutim, imajte na umu da ako onemogućite ili odbijete kolačiće, neke funkcije i usluge naših veb lokacija možda neće pravilno raditi jer možda nećemo biti u mogućnosti da vas prepoznamo i da vas povežemo sa vašim nalogom/nalozima. Pored toga, ponude koje dajemo kada nas posetite možda neće biti toliko relevantne za vas ili skrojene po vašim interesovanjima.

„Fleš kolačić“ je datoteka koja je slična kolačiću, osim toga što može da skladišti složenije podatke. Naše korišćenje tehnologije Adobe Flash (uključujući Flash Local Stored Objects (Flash lokalno uskladišteni objekti) („Flash LSOs“)) nam omogućava da vam, pored drugih stvari, dajemo informacije po meri, olakšamo vaš trenutni pristup i korišćenje veb lokacije, i prikupljamo i skladištimo informacije o vašem korišćenju veb lokacije. Ako ne želite da se Flash LSOs skladište na vašem računaru, možete podesiti postavke svog Flash player-a tako da blokira skladištenje Flash LSO pomoću alatki koje se nalaze na Adobe Flash Website Storage Settings Panel (Panel Adobe Flash postavki skladištenja veb lokacije) koji je dostupan na internetu. Takođe možete da kontrolišete Flash LSOs odlaskom na Adobe Flash Global Storage Settings Panel (Panel Adobe Flash globalnih postavki skladištenja) koji je dostupan na internetu i prateći uputstva (koja mogu da obuhvataju uputstva koja objašnjavaju, na primer, kako obrisati postojeće Flash LSOs (koji se nazivaju „informacije“ na lokaciji Adobe), kako da sprečite da se Flash LSOs postavljaju na vaš računar bez pitanja i (za Flash 8 i novije verzije) kako da blokirate Flash LSOs koji se ne isporučuju od strane rukovaoca stranice na kojoj ste trenutno). Imajte u vidu da podešavanje Flash Player-a da obustavi ili ograniči prihvatanje Flash LSO može da smanji ili ometa funkcionalnost nekih Flash aplikacija, uključujući, potencijalno, Flash aplikacije koje se koriste u sprezi sa ovom veb lokacijom ili našim sadržajem na mreži.

„Veb monitor“ (takođe poznat kao čisti piksel ili oznaka piksela) obuhvata elektronsku sliku koja je ugrađena u interfejs veb lokacije koja nam omogućava da prepoznamo kada posećujete tu oblast veb lokacije. Oni se takođe mogu koristiti u sprezi sa nekim stranicama veb lokacije i HTML-formatiranim porukama e-pošte da bi, između ostalog, pratili radnje korisnika veb lokacije i primalaca e-pošte, merili uspeh naših marketing kampanja i sastavljali statistike o korišćenju veb lokacije i stopi odgovora.

Imajte u vidu da korišćenje kolačića ili ostalih tehnologija za praćenje od strane nezavisnih dobavljača usluga za Ingram Micro nije obuhvaćeno ovom izjavom o privatnosti. Ingram Micro nema pristup niti kontrolu nad kolačićima trećih lica. Dobavljači usluga kompanije Ingram Micro mogu da koriste stalne kolačiće za svrhe reklamiranja i ponovnog ciljanja. Možemo da povežemo informacije koje su prikupljene kolačićima trećeg lica sa ličnim podacima korisnika Ingram Micro, a kombinovane informacije ćemo koristiti u skladu sa ovom izjavom o privatnosti.

4. Korišćenje informacija

Ingram Micro izjava o privatnosti

Ingram Micro koristi lične podatke koje prikupljamo za rad našeg preduzeća i da bi smo vam dostavljali ponude, što obuhvata korišćenje ovih podataka za poboljšanje naših ponuda i personalizaciju vaših iskustava. Takođe možemo da koristimo ove podatke za komuniciranje sa vama, na primer, obaveštavajući vas o informacijama o vašem nalogu i proizvodima.

Ingram Micro može da koristi vaše lične podatke za niz namena („Namene“):

- Dostava, održavanje i poboljšanje veb lokacije i naših ponuda, uključujući rad na određenim karakteristikama i funkcionalnosti veb lokacije
- Razumevanje želje korisnika za poboljšanje korisničkog iskustva sa Ingram Micro i njegovim partnerima, podizvođačima, i poslovnim partnerima;
- Istraživanje i analiziranje efikasnosti veb lokacije i aktivnosti marketinga, reklamiranja i prodaje Ingram Micro, njegovih partnera, izvođača i poslovnih partnera;
- Prikupljanje potraživanja računa koji su u vlasništvu klijenata kompanije Ingram Micro;
- Obrada porudžbina i plaćanja koje se vrše preko veb lokacije;
- Razvijanje dodatnih ponuda;
- Obrada prijava za posao;
- Poštovanje zakonskih obaveza ili odgovaranje na pravne zahteve organa javne vlasti (uključujući zahteve nacionalne bezbednosti ili sprovođenja zakona);
- Upravljanje našim svakodnevnim poslovnim potrebama;
- Uspostavljanje usaglašenosti sa našim uslovima korišćenja i važećim zakonima;
- Gonjenje i/ili odbrana na sudu, arbitraciji ili sličnim pravnim postupcima;
- Direktnu komunikaciju sa vama stalnim slanjem biltena, promocija i posebnih ponuda ili informacija o novim proizvodima i uslugama u skladu sa vašim željama za marketingom. Možete se odjaviti sa naših reklamnih komunikacija klikom na „Unsubscribe“ („Odjavite se“) na dnu e-poruke ili kontaktirajući nas korišćenjem detalja „Pitanja i kontakt podaci“ ispod.
- Direktnu komunikaciju sa vama telefonom da bismo odgovorili na pitanja za korisničku službu ili komentare preko veb lokacije, društvene medije ili na drugi način, za diskusiju o pitanjima koja se tiču vašeg naloga ili veb lokacije i pružanja korisničke podrške.
- Dostavljanje reklama vama, uključujući i pomoć oglašivačima i izdavačima pri serviranju i upravljanju reklamama na veb lokaciji ili lokacijama trećeg lica, i prilagođavanje reklama vašim interesovanjima i istorijama pregledanja. Vidite odeljak o kolačićima i ostalim informacijama o korišćenju veb lokacije za dodatne informacije koje se odnose na takvo reklamiranje i vaše mere koje se na to odnose;
- Sastavljanje agregirane statistike o radu i korišćenju naše veb lokacije i bolje razumevanje želja posetilaca naše veb lokacije; i
- Ostale namene: Za obavljanje drugih legitimnih poslovnih ciljeva kao i za druge zakonite namene o kojima ćemo vas obavestiti.

Možemo da kombinujemo i poboljšamo lične podatke koje prikupljamo o vama sa drugim podacima koje prikupljamo od trećih lica.

Takođe možemo da koristimo lične podatke koje prikupljamo o vama kroz veb lokaciju za generisanje anonimnih, agregiranih podataka. Kada to činimo, obezbeđujemo da anonimni, agregirani podaci više ne

Ingram Micro izjava o privatnosti

mogu da se lično identifikuju i da se ne mogu kasnije koristiti za vašu identifikaciju. Ovo će obuhvatiti, na primer, skladištenje anonimnih agregiranih podataka odvojeno od ličnih podataka.

5. Deljenje informacija

Delimo vaše lične podatke uz vašu saglasnost ili po potrebi za obavljanje svih transakcija ili dostavu svih ponuda koje ste tražili ili odobrili. Takođe delimo lične podatke sa nezavisnim dobavljačima, lokalnim prodavcima i distributerima, nezavisnim dobavljačima usluga, partnerima i poslovnim jedinicama kada to zahteva zakon ili za odgovor na pravni proces, radi zaštite naših klijenata, zaštite života, održavanja bezbednosti naših ponuda i zaštite prava ili imovine kompanije Ingram Micro.

Možemo da objavimo vaše lične podatke na sledeći način:

Dobavljači. Ingram Micro može da podeli vaše lične podatke sa nezavisnim dobavljačima koji ponude dostavljaju preko nas. Na primer, možemo podeliti vaše lične podatke sa nezavisnim dobavljačem ako kupite ili pristupite ponudi preko nas, ili Ingram Micro lokalnog prodavca ili distributera, a taj dobavljač zahteva potvrdu kupovine ponude da bi registrovao tu ponudu.

Lokalni prodavci i distributeri. Ingram Micro može da podeli vaše lične podatke sa lokalnim prodavcima i distributerima koji kupuju ponude koje su dostupne putem veb lokacije. Na primer, možemo da podelimo vaše lične podatke ako kupite ili pristupite ponudi preko lokalnog prodavca ili distributera ako je taj lokalni prodavac ili distributer koristio naše alatke i usluge za lokalne prodavce.

Nezavisni dobavljači usluga. Ingram Micro može da dostavi vaše lične podatke trećim licima koja pružaju usluge za pomoć sa veb lokacijom i postizanjem ciljeva. Na primer, ova treća lica mogu da obuhvataju dobavljače usluga za korisnike, obradu plaćanja, podršku za e-poštu i poruke, hosting, upravljanje, održavanje, analizu informacija, ispunjavanje ili isporuku ponude ili ostale usluge koje možemo primiti na osnovu autsorsinga. Nastojaćemo da zahtevamo da ova treća lica koriste vaše lične podatke samo po potrebi iz tih razloga i da štite vaše lične podatke u skladu sa ovom izjavom o privatnosti i važećim zakonom. Lista nezavisnih dobavljača usluga je dostupna na zahtev.

Partneri i poslovne jedinice. Ingram Micro može da podeli vaše lične podatke sa našim partnerima, bez obzira da li ovi entiteti dele zajednički Ingram Micro brend. Takođe možemo da podelimo vaše lične podatke sa drugim poslovnim jedinicama koje takođe nude proizvode ili usluge pod brendom Ingram Micro ili jednim od naših drugih brendova. Naši partneri i poslovne jedinice će koristiti vaše lične podatke koje sa njima podelimo na način koji je u skladu sa ovom izjavom o privatnosti.

Drugi korisnici. Ingram Micro može da podeli vaše lične podatke sa drugim korisnicima kada izaberete da komunicirate sa tim korisnicima (ili zahtevate da mi komuniciramo sa njima u vaše ime) preko veb lokacije. To može obuhvatati olakšavanje komunikacije sa drugim korisnicima ili omogućavanje objavljivanja ličnih podataka na mestima na veb lokaciji kojima mogu pristupiti drugi korisnici. Trebalo bi da imate u vidu da sve lične podatke (ili druge informacije) koje dostavite u ovim oblastima mogu da pročitaju, prikupe i koriste oni koji im pristupe.

Ingram Micro izjava o privatnosti

Sprovođenje zakona i bezbednost. Ingram Micro može da podeli vaše lične podatke sa bilo kojim nadležnim organima za sprovođenje zakona, regulatornim organima, državnim agencijama, sudovima, drugim državnim službenicima ili drugim trećim licem kada verujemo da je objavljivanje neophodno (i) kao pitanje važećeg zakona ili propisa, (ii) za vršenje, uspostavljanje ili odbranu naših zakonskih prava, ili (iii) za zaštitu vaših vitalnih interesa ili interesa bilo koje druge osobe.

Prodaja ili nabavka imovine. Ako Ingram Micro prenese vlasništvo ili upravljanje bilo kog dela Ingram Micro ili veb lokacije na stvarnog ili potencijalnog kupca, bilo u kontekstu akvizicije, spajanja, reorganizacije, ili drugog rasporeda celokupnog ili bilo kog dela našeg poslovanja, imovine ili zaliha (uključujući i slučajeve vezane za stečajne ili slične postupke), možemo da prebacimo vaše lične podatke na tog stvarnog ili potencijalnog kupca, pod uslovom da korišćenje vaših ličnih podataka od strane trećih lica ostaje predmet važećeg zakona.

Ostali. Možemo da podelimo vaše lične podatke sa bilo kojom drugom osobom uz vašu saglasnost za otkrivanje.

Takođe možemo da podelimo agregirane, anonimne podatke sa trećim licima u druge svrhe. Takve informacije vas ne identifikuju pojedinačno, ali mogu da uključuju informacije o korišćenju, pregledanju i tehničke informacije koje smo prikupili kroz vaše korišćenje naše veb lokacije. Ako prema važećem zakonu imamo obavezu da takve informacije smatramo za lične podatke, onda ćemo ih otkriti samo pod gorenavedenim uslovima.

6. Ostale važne informacije o privatnosti

Ispod ćete pronaći dodatne informacije o privatnosti koje će vam možda biti važne.

Bezbednost ličnih podataka. Ingram Micro koristi odgovarajuće tehničke i organizacione mere za obezbeđivanje i zaštitu vaših ličnih podataka od neovlašćenog gubitka, zloupotrebe, i otkrivanja, kao što su jake mere korisničkog pristupa, segmentirana mrežna arhitektura i sveobuhvatne smernice i obuka za zaposlene. Nažalost, nema tih podataka koji se prenose ili koji su dostupni putem interneta za koje se može garantovati da su 100% bezbedni. Kao rezultat toga, iako Ingram Micro pokušava da zaštiti sve lične podatke, Ingram Micro ne može da osigura ili garantuje da će lični podaci biti potpuno bezbedni od zloupotrebe od strane hakera ili drugih zločinačkih ili kriminalnih aktivnosti, ili u slučaju otkaza računarskog hardvera, softvera ili telekomunikacione mreže. Ingram Micro će vas obavestiti u slučaju da postanemo svesni kršenja bezbednosti koje uključuje vaše podatke o ličnosti (kao što je definisano po važećim stranim, federalnim, državnim i lokalnim zakonima) koje skladištimo mi ili koji se skladište za nas, u skladu sa važećim zakonima.

Pravni osnov za obradu ličnih podataka (samo za posetioce iz EEA). Ako ste posetilac iz Evropskog ekonomskog prostora, naša pravna osnova za prikupljanje i korišćenje ličnih podataka koja je opisana iznad će zavisiti od ličnih podataka kojih se tiče i specifičnog konteksta u kom ih prikupljamo.

Međutim, obično ćemo prikupljati lične podatke od vas samo kada (i) nam lični podaci trebaju za ugovor sa vama (recimo za ispunjenje ili kupovinu ponude), (ii) gde obrada spada u naše legitimne interese i nije

Ingram Micro izjava o privatnosti

nadjačana vašim pravima ili (iii) gde imamo vašu saglasnost da tako postupamo. U nekim slučajevima, takođe možemo imati pravnu obavezu da prikupljamo lične podatke od vas ili su nam lični podaci potrebni za zaštitu vaših ili tuđih vitalnih interesa.

Ako tražimo da dostavite lične podatke zbog poštovanja zakonskih propisa ili zbog ugovora sa vama, ovo ćemo vam pojasniti u pogodno vreme i savetovati vas u vezi toga da li je davanje vaših ličnih podataka obavezno ili nije (kao i o mogućim posledicama ako ne dostavite vaše lične podatke).

Ako prikupljamo i koristimo vaše lične podatke oslanjajući se na naše legitimne interese (ili interese bilo kog trećeg lica) ovaj interes će obično biti u cilju korišćenja naše platforme i komunikacije sa vama na način koji je potreban za pružanje naših usluga i ponuda vama i za naš legitimni komercijalni interes, na primer, prilikom odgovaranja na vaše upite, za poboljšanje naše platforme, obavljanje marketinga ili za svrhe otkrivanja ili sprečavanja ilegalnih aktivnosti. Možemo imati i druge legitimne interese, i ako je potrebno, mi ćemo vam pojasniti te legitimne interese u pogodnom trenutku.

Ako imate pitanja o zakonskoj osnovi po kojoj prikupljamo i koristimo vaše lične podatke ili su vam potrebne dodatne informacije o tome, kontaktirajte nas koristeći kontakt podatke koji su navedeni pod naslovom „Pitanja i kontakt informacije“ ispod.

Tačnost. Vi ste odgovorni za dostavljanje tačnih ličnih podataka kompaniji Ingram Micro. Osim ako nije drugačije navedeno u ovoj izjavi o privatnosti, Ingram Micro će koristiti lične podatke samo na načine koji odgovaraju svrhama za koje su prikupljeni ili kasnije odobreni od vaše strane. U meri u kojoj je to neophodno za ove svrhe, Ingram Micro će preduzeti razumne korake da osigura tačnost, potpunost i aktuelnost ličnih podataka kao i njihovu relevantnost za predviđenu svrhu.

Međunarodni prenos podataka. Vaši lični podaci mogu se prenositi i obraditi u zemljama čiji niste rezident. Ove zemlje mogu imati zakone o zaštiti podataka koji se razlikuju od zakona u vašoj zemlji.

Konkretno, naši primarni serveri za veb lokaciju se nalaze u Sjedinjenim Američkim Državama, a naši partneri i nezavisni dobavljači usluga i partneri rade širom sveta. To znači da kada prikupljamo vaše lične podatke, mi njih možemo obraditi u bilo kojoj od ovih zemalja. Međutim, preduzeli smo odgovarajuće zaštitne mere da zahtevamo da vaši lični podaci ostanu zaštićeni u skladu sa ovom izjavom o privatnosti. Za lične podatke prikupljene u zemljama Evropskog ekonomskog prostora i Švajcarskoj i koji se prenose na, ili im pristupa Ingram Micro u Sjedinjenim Američkim Državama, Ingram Micro Inc. se samo-sertifikovao u Okvire za zaštitu privatnosti EU-SAD i Švajcarska-SAD kojima rukovodi Američko ministarstvo trgovine, za međunarodni prenos takvih ličnih podataka. Pogledajte naše obaveštenje o zaštiti privatnosti da biste saznali više. Ako postoji bilo kakav konflikt između uslova iz ove izjave o privatnosti i principa zaštite privatnosti, koristiće se principi zaštite. Pored toga, tamo gde postoji zakonska potreba, primenili smo standardne ugovorne odredbe Evropske komisije za prenos ličnih podataka između naših partnera izvan EEA i Sjedinjenih Američkih Država, koje od nas zahtevaju da štitimo lične podatke koje oni obrađuju iz EEA u skladu sa zakonom o zaštiti podataka Evropske unije. Sproveli smo slične odgovarajuće zaštitne mere sa našim nezavisnim dobavljačima usluga i partnerima, a dodatne informacije se mogu dobiti na zahtev.

Ingram Micro izjava o privatnosti

Period zadržavanja. Lične podatke koje prikupimo od vas zadržavamo kada imamo tekuću legitimnu poslovnu potrebu da to učinimo (na primer, da vam dostavimo ponudu koju ste tražili ili da bismo se pridržavali važećih zakonskih, poreskih ili računovodstvenih propisa).

Kada nemamo nijednu tekuću legitimnu poslovnu potrebu za obradom vaših ličnih podataka, mi ćemo ih izbrisati ili anonimizirati ili, ako ovo nije moguće (na primer, zato što su vaši lični podaci uskladišteni u arhivama rezervne kopije), onda ćemo bezbedno čuvati vaše lične podatke i izolovati ih od dalje obrade dok brisanje ne bude moguće.

Ako ste rezident Evropske unije, svi lični podaci koji se tiču vas i koje prima i skladišti Ingram Micro brišu se nakon 5 godina, osim bilo kakvih ličnih podataka u dokumentima i datotekama koje moramo da čuvamo duži period prema važećim zakonima. Na primer, ne možemo izbrisati lične podatke koji se pojavljuju na računima za PDV pre nego što obrišemo račune iz naših sistema.

Vaša prava na zaštitu podataka. Imate sledeća prava na zaštitu podataka:

- Ako želite pristupiti, ispraviti, ažurirati ili zahtevati brisanje vaših ličnih podataka, to možete uraditi u bilo kom trenutku tako što ćete nas kontaktirati koristeći kontakt podatke koji su navedeni pod naslovom „Pitanja i kontakt informacije“ ispod.
- Pored toga, ako ste rezident Evropske unije, možete podneti prigovor na obradu vaših ličnih podataka, zatražiti od nas da ograničimo obradu vaših ličnih podataka ili zahtevati prenosivost vaših Ličnih podataka. Možete ostvariti ova prava tako što ćete nas kontaktirati koristeći kontakt podatke koji su navedeni pod naslovom „Pitanja i kontakt informacije“ ispod.
- Imate pravo da u svakom trenutku odbijete marketinške komunikacije koje vam šaljemo. Ovo pravo možete ostvariti tako što ćete kliknuti na link „odjavi se“ ili „obustavi prijem“ u marketinškim e-porukama koje vam šaljemo. Da biste onemogućili druge oblike marketinga (kao što su marketing poštom ili telefonom), kontaktirajte nas koristeći kontakt podatke koji su navedeni pod naslovom „Pitanja i kontakt informacije“ ispod.
- Slično tome, ako smo prikupili i obradili vaše lične podatke uz vašu saglasnost, svoju saglasnost možete povući u svakom trenutku. Povlačenje vaše saglasnosti neće uticati na zakonitost bilo koje obrade koju smo sprovedi pre vašeg povlačenja, niti će uticati na obradu vaših ličnih podataka koja se sprovodi na osnovu zakonitih razloga za obradu, a ne na osnovu saglasnosti.
- Imate pravo na žalbu organu za zaštitu podataka u vezi sa našim prikupljanjem i korišćenjem vaših ličnih podataka. Za više informacija, kontaktirajte vaš lokalni organ za zaštitu podataka. (Kontakt podaci organa za zaštitu podataka u Evropskom ekonomskom prostoru su dostupni [ovde](#).)

Odgovaramo na sve zahteve koje primamo od pojedinaca koji žele da ostvare svoja prava na zaštitu podataka u skladu sa važećim zakonima o zaštiti podataka.

Ingram Micro izjava o privatnosti

Deca. Ova veb lokacija je namenjena isključivo osobama od 18 godina i starijim tako da nije namenjena deci mlađoj od 18 godina. Ingram Micro ne traži niti uz svoje saznanje prikuplja lične podatke od dece mlađe od 18 godina starosti.

Ne pratiti. Određeni veb pregledači i ostali uređaji koje koristite za pristup veb lokaciji mogu da vam dozvole da navedete u postavkama da ne želite da budete „praćeni“ na mreži. U ovom trenutku, veb lokacija ne odgovara na signale „ne pratiti“. Ne menjamo vaše iskustvo na veb lokaciji niti menjamo lične podatke koje prikupljamo kroz veb lokaciju na osnovu toga da li je takvo podešavanje uključeno.

Vaša prava na privatnost u Kaliforniji. Zakon u Kaliforniji propisuje da rezidenti Kalifornije imaju pravo da traže da im preduzeća kažu kako su njihove lične informacije podeljene sa trećim licima u svrhu direktnog marketinga. Prema zakonu Kalifornije, „lične informacije“ obuhvataju vaše ime, potpis, broj socijalnog osiguranja, fizički opis, adresu, broj telefona, broj pasoša, broj vozačke dozvole ili državne lične karte, broj polise osiguranja, obrazovanje, zaposlenje, istoriju zapošljavanja, broj računa u banci, broj kreditne kartice, broj debitne kartice, ili bilo koje druge finansijske podatke, medicinske podatke ili podatke o zdravstvenom osiguranju. Postoji izuzetak od ovog zahteva za preduzeća koja su usvojila i objavila u svojim smernicama za privatnost, pravila o neotkrivanju podataka o ličnosti trećim licima za svrhe direktnog marketinga ukoliko je ta osoba izabrala mogućnost da uskrati objavljivanje svojih ličnih podataka trećim licima za te namene. Usvojili smo politiku koja vam omogućava da odbijete otkrivanje vaših ličnih podataka trećim licima radi direktnog marketinga pa time spadate u ovaj izuzetak. Da biste odbili deljenje vaših ličnih podataka trećim licima za direktni marketing, kontaktirajte nas koristeći kontakt podatke koji su navedeni pod naslovom „Pitanja i kontakt informacije“ ispod.

Vaša prava na privatnost u Evropskoj uniji. Kontrolor svih ličnih podataka koje mi obrađujemo je Ingram Micro partner u zemlji iz Evropskog ekonomskog prostora ili Švajcarske koji prikuplja lične podatke. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi sa ličnim podacima koje ste predali odgovarajućem partneru, kontaktirajte odgovarajućeg partnera.

Osetljive informacije. Ako to posebno ne zahtevamo ili ne pozovemo, tražimo da nam ne šaljete i ne otkrivete nikakve osetljive lične podatke (npr. informacije koje se tiču rasnog ili etničkog porekla, političkih stavova, veroispovesti ili ostalih verovanja, zdravstvenog stanja, kriminalne prošlosti ili članstva u sindikatu) na ili putem ove veb lokacije ili na drugi način. U slučajevima gde možemo zatražiti ili vas pozvati da nam date osetljive lične podatke, to ćemo učiniti uz vašu izričitu saglasnost.

Veb lokacije trećih lica. Pored davanja pristupa ponudama, veb lokacija može da sadrži linkove ka drugim veb lokacijama i veb uslugama. Ova izjava o privatnosti se ne odnosi na te veb lokacije i usluge, a prakse vezane za privatnost tih veb lokacija i usluga mogu se razlikovati od onih koje su opisane u ovoj izjavi o privatnosti. Ako podnesete lične podatke bilo kojoj od tih drugih veb lokacija ili usluga, vaši lični podaci se regulišu smernicama za privatnost koje se primenjuju na tim veb lokacijama i uslugama. Ingram Micro vas savetuje da pažljivo pročitate smernice za privatnost bilo koje veb lokacije ili veb usluge koju posetite.

Usaglašenost. Ingram Micro će koristiti pristup samo-ocenjivanja kako bi potvrdio usaglašenost sa ovom izjavom o privatnosti i periodično proveravao da li je izjava o privatnosti tačna, sveobuhvatna u smislu informacija koje treba da obuhvati, vidljivo prikazana, implementirana i dostupna.

Ingram Micro izjava o privatnosti

Ako verujete da su vaši lični podaci obrađeni ili otkriveni suprotno ovoj izjavi o privatnosti, Ingram Micro vas savetuje da svoju zabrinutost iskažete preko kontakt podataka koji su dati u ovoj izjavi o privatnosti koristeći kontakt podatke koji su navedeni pod naslovom „Pitanja i kontakt informacije“ ispod. Ingram Micro će istražiti i pokušati da reši sve žalbe i sporove u vezi otkrivanja i korišćenja ličnih podataka.

Revizije. Ingram Micro može s vremena na vreme revidirati ovu izjavu o privatnosti u svojoj sopstvenoj i apsolutnoj diskreciji radi odražavanja promena naše poslovne prakse. Ako revidiramo ovu izjavu o privatnosti, obavestićemo vas objavljivanjem ažurirane izjave o privatnosti na ovoj veb lokaciji ili slanjem obaveštenja putem e-pošte. Promene izjave o privatnosti će stupiti na snagu i primenjivaće se na informacije koje su prikupljene počevši od datuma kada Ingram Micro objavi revidiranu izjavu o privatnosti na veb lokaciji. Ako je po važećim zakonima o zaštiti podataka neophodno da tražimo vašu saglasnost za bilo kakve promene u korišćenju vaših ličnih podataka opisanih u našoj ažuriranoj izjavi o privatnosti, onda ćemo to učiniti.

7. Drugi jezici

Ova izjava o privatnosti je dostupna na drugim jezicima. Da biste videli sve druge jezike, pogledajte ceo spisak dostupan na veb lokaciji <https://corp.ingrammicro.com/privacy-statement.aspx>.

8. Pitanja i kontakt informacije

Ako imate bilo kakvih pitanja ili briga u vezi sa ovom izjavom o privatnosti, praksama privatnosti kompanije Ingram Micro, našim prikupljanjem ili korišćenjem vaših ličnih podataka, ili želite da pristupite svojim ličnim podacima, kontaktirajte nas preko e-adrese: privacy@ingrammicro.com ili koristeći kontakt podatke navedene na lokaciji <https://corp.ingrammicro.com/Contact-Us.aspx>.

Naš službenik za zaštitu podataka se može kontaktirati na Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com.