

# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

**Posljednja revizija: 1. listopada 2020.**

## **Namjena i opseg**

Ova izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro (Izjava o privatnosti) objašnjava način na koji Ingram Micro Inc., dioničko društvo Delaware i tvrtke koje posjedujemo ili kontroliramo („podružnice“)(kolektivno Ingram Micro, mi ili nas) sakuplja, koristi, pohranjuje, obrađuje, otkriva i briše osobne podatke (kako je definirano u Izjavi o privatnosti) koje nam direktno dajete ili koje dobijemo od vaših odobrenih trećih strana uključujući, bez ograničenja, podatke koje dobivamo putem web-mjesta na domeni ingrammicro.com ili bilo kojeg web-mjesta neke od naših podružnica koje objavljuju ili postavljaju vezu na ovu Izjavu o privatnosti (individualno ili kolektivno „web-mjesto“), putem bilo kojeg medija, uključujući računalo, mobilni uređaj ili druge uređaje (kolektivno „uređaji“). Ova Izjava o privatnosti također objašnjava vaša prava vezano za vaše osobne podatke.

Tvrtka Ingram Micro distributer je i preprodavač IT proizvoda i usluga kojoj se sjedište nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama, ali s podružnicama po cijelom svijetu (popis podružnica dostupan je na zahtjev). Ingram Micro nudi usluge globalne tehnologije i usluge nabavnog lanca kako bi podržavao sakupljanje oblaka, upravljanje centrom podataka, logistiku, distribuciju tehnologije, životni ciklus uređaja pokretljivosti i obuke.

Za više informacija o tvrtki Ingram Micro pogledajte odjeljak „O nama” na našem web-mjestu.

Ingram Micro pruža vam mogućnost kupovine ili pristupa raznim proizvodima i uslugama koje su Ingram Micro i razne treće strane učinili dostupnima („Ponude“), izravno od tvrtke Ingram Micro te kroz preprodavače i distributere. **SVAKA PONUDA MOŽE BITI PREDMET PRAVILA PRIVATNOSTI KARAKTERISTIČNIH ZA TU ODREĐENU PONUDU, KOJA MOGU ZAMIJENITI ILI NADOPUNITI UVJETE OVE IZJAVE O PRIVATNOSTI. TVRTKA INGRAM MICRO POTIČE VAS DA PAŽLJIVO PROČITATE IZJAVU O PRIVATNOSTI SVAKE PONUDE PRIJE NEGO JOJ PRISTUPITE ILI JU POČNETE KORISTITI.**

Iako preporučamo da pročitate cijelu Izjavu o privatnosti, ovo je sažetak nekih od najvažnijih aspekata Izjave o privatnosti:

- Svaka ponuda može sadržavati svoja pravila o privatnosti. Trebali biste pažljivo pročitati pravila privatnosti svake ponude prije nego joj pristupite ili ju počnete koristiti.
- Osobne podatke i druge informacije od vas možemo prikupljati na više različitih načina, uključujući osobne podatke koje smo prikupili od vas s mreže ili van nje. Također ih možemo kombinirati s informacijama koje dobijemo o vama od drugih izvora, poput podružnica, javno dostupnih izvora informacija (uključujući informacije s vaših javno dostupnih profila na društvenim mrežama) i ostalih trećih strana.
- Nećemo koristiti ili dijeliti vaše osobne podatke osim kako je opisano u ovoj Izjavi o privatnosti.
- Ukoliko nam ne dostavite svoje osobne podatke, to može omesti naše poslovanje s vama, poput ponuda ili obrade vaših transakcija.
- Gdje je primjenjivo, uvažavamo vaše upute o odricanju od određenih načina korištenja vaših osobnih podataka u ovoj Izjavi o privatnosti, kao kada na primjer odbijete primanje marketinških

*Dokument je valjan na datum ispisa: rujan 23, 2020. Autorska prava: 202 Ingram Micro Inc. Sve su informacije povjerljive i zaštićene pravom vlasništva tvrtke Ingram Micro Inc.*



# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

materijala putem e-pošte ili zahtijevate brisanje svojih osobnih podataka. Ipak, otkazivanjem marketinških saopćenja e-poštom vi nećete primiti informacije o poticajima i prodajnim promidžbama.

- Koristimo odgovarajuće tehničke i organizacijske kontrole za sigurnost i zaštitu vaših osobnih podataka ali ne možemo garantirati i osigurati njihovu potpunu zaštitu od otuđivanja od strane hakera ili drugih podlih ili kriminalnih aktivnosti.

## 1. Osnovna pravila za obradu osobnih podataka

Osobni podaci sakupljat će se, pohranjivati, obrađivati i prenositi u skladu s utemeljenim pravilima tvrtke Ingram Micro i primjenjivim federalnim, državnim, lokalnim i međunarodnim zakonima, pravilima i odredbama.

Pravila tvrtke Ingram Micro u odnosu na obradu osobnih podataka: (1) Osobni podaci obrađivat će se nepristrano i u skladu sa zakonom, (2) osobni podaci prikupljat će se za određene, eksplicitne i zakonske svrhe i neće biti dalje obrađivani za nekompatibilne svrhe, (3) osobni podaci koje prikuplja tvrtka Ingram Micro bit će prikladni, relevantni i umjereni u odnosu na svrhe za koje se prikupljaju, (4) osobni podaci koje prikuplja tvrtka Ingram Micro bit će ispravni i, gdje je potrebno, ažurirani koliko nam je to u mogućnosti, (5) osobni podaci bit će zaštićeni od neovlaštenih pristupa i obrada pomoću primjerenih tehničkih i organizacijskih kontrola i mjera zaštite; i (6) osobni podaci koje prikuplja tvrtka Ingram Micro zadržat će se kao podaci čiji je identitet moguće utvrditi za period ne duži nego što je potrebno u svrhe za koje su osobni podaci prikupljeni.

Ukoliko se tvrtka Ingram Micro bavi obradom podataka u druge svrhe koje nisu navedene u ovoj Izjavi o privatnosti, Ingram Micro će vas obavijestiti o tim promjenama, svrsi u koju se podaci upotrebljavaju i primateljima tih osobnih podataka.

## 2. Prikupljanje informacija

Ingram Micro može prikupljati osobne podatke o vama iz različitih izvora, uključujući i izravno od vas, od drugih korisnika, od preprodavača i distributera, dobavljača, davatelja usluga, davatelja informacija trećih strana, od podružnica, naših klijenata i kroz djelovanje web-mjesta.

Osobni podaci koje prikuplja Ingram Micro uključuju:

- „Podatke o identitetu“ poput imena, prezimena, korisničkog imena ili sličnog identifikatora, titule, naziva tvrtke, ili OIB-a.
- „Podatke za kontakt“ poput adrese sa dostavu računa, adrese za otpremu, adrese e-pošte i telefonskih brojeva.
- „Financijske podatke“ poput bankovnog računa, podataka o platnoj kartici i kreditne povijesti.
- „Transakcijske podatke“ poput podataka o ulaznim i izlaznim plaćanjima i druge podatke o proizvodima i uslugama koje ste kupili od nas.
- „Tehnički podaci“ poput adrese internet protokola (IP), vaših prijavnih podataka, vrste i inačice preglednika, postavke vremenske zone i lokacije, vrsta i inačica priključaka za preglednik,

# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

operativnog sustava i platforme i drugih tehnologija na uređajima koje rabite za pristup našim web-mjestima.

- „Podaci o profilu“ poput vašeg korisničkog imena i zaporke za pristup web-mjestu, broja računa, kupnji ili narudžbi koje ste obavili, vaših interesa, preferencija, povratnih informacija i odgovora na ankete.
- „Podaci o korištenju“ poput informacija o tome kako rabite naše web-mjesto, proizvode i usluge.
- „Podaci o preferencijama“ poput vaših preferencija glede marketinške komunikacije od nas i naših trećih lica, te vaše komunikacijske preferencije.
- „Podaci o kandidatu“ poput vaše radne povijesti, obrazovne povijesti, te profesionalnih certifikata koje nam podnesete tijekom prijave za posao, kako je dodatno pojašnjeno u našoj Izjavi o privatnosti kod angažiranja i zapošljavanja tvrtke Ingram Micro.

Ingram Micro ne prikuplja nikakve specijalne kategorije osobnih podataka o vama (to uključuje podatke o rasi ili etničkoj pripadnosti, vjerskim ili filozofskim uvjerenjima, seksualnom životu, seksualnoj orijentaciji) osim ako nije zakonski propisano.

Ingram Micro vaše osobne podatke sakuplja na sljedeći način:

Informacije koje dobrovoljno dajete. Osobne podatke možemo prikupiti izravno od vas kada ih dobrovoljno podijelite s nama. Primjerice, kada komunicirate s nama putem telefona ili preko web-mjesta putem e-pošte, čavljanja na mreži, obrazaca na mreži ili putem registracije računa na mreži kako biste dobili pristup ponudama, registrirate se za događaj ili obuku, prijavite se za primanje marketinške, promotivne ili obavještajne e-pošte ili komunikacije, kupite ponudu, uputite pitanje, pokušate riješiti probleme vezane za web-mjesto ili ponude, pošaljete prijavu za posao ili pošaljete povratnu informaciju ili komentar.

Osobne podatke koji se od vas traže i razlozi za to objašnjeni su u trenutku kada se od vas traže osobni podaci.

Informacije koje automatski skupljamo. Kada posjetite naše web-mjesto, s vašeg uređaja možemo automatski prikupiti određene informacije. U nekim zemljama, uključujući Europsko ekonomsko područje, te se informacije mogu smatrati osobnim podacima koje štite važeći zakoni o zaštiti podataka.

Izričito, informacije koje automatski skupljamo mogu uključivati informacije poput vaše IP adrese, vrste uređaja, jedinstveni broj identifikacije uređaja, vrste preglednika, vašu adresu Media Access Control (Kontrola pristupu medijima), širu zemljopisnu lokaciju (npr. državu ili lokaciju na razini grada). Također možemo skupiti informacije o načinu na koji je vaš uređaj djelovao na našem web-mjestu, uključujući stranice kojima ste pristupili i veze na koje ste kliknuli.

Prikupljanje takvih informacija omogućava nam da bolje razumijemo posjetitelje naših web-mjesta, otkuda dolaze i kakvi ih sadržaji zanimaju na našem web-mjestu. Te informacije koristimo u svrhu naših unutarnjih analiza te kako bismo našim posjetiteljima poboljšali kvalitetu i značaj našeg web-mjesta.

Neke od tih informacija mogu se prikupiti pomoću kolačića i sličnih tehnologija za praćenje, što je nadalje objašnjeno u rubrici 'Kolačići i ostale informacije o korištenju web-mjesta.'

# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

Od ostalih korisnika. Vaše osobne podatke možemo dobiti i od ostalih korisnika web-mjesta kada nam daju informacije. Primjerice, možemo dobiti informaciju o tome kada komuniciraju s vama ili s nama pomoću web-mjesta.

Od preprodavača i distributera. Vaše osobne podatke možemo nabaviti od preprodavača i distributera koji od nas kupuju dostupne ponude i takve ponude dobavljaju vama.

Od naših dobavljača. Vaše osobne podatke možemo dobiti i od dobavljača trećih strana koji preko nas čine ponude dostupnima.

Od korisnika. Vaše osobne podatke možemo dobiti i od klijenata trećih strana koji s nama sklope ugovor o pružanju usluga. Primjerice, možemo pružati usluge provođenja narudžbi u ime drugih tvrtki u kojem slučaju fizički proizvod pokupimo, pakiramo i šaljemo vama. U tom ćemo slučaju dobiti vaše ime, adresu i podatke o narudžbi te vaše podatke upotrijebiti samo u svrhu izvršenja usluge u ime klijenta.

Od pružatelja trećih strana. Ingram Micro podatke također može nabaviti od trećih strana koje su informacije o vama pribavile ili skupile i koje te osobne podatke imaju pravo podijeliti s nama. Ingram Micro će te osobne podatke zadržati samo ukoliko smo provjerili imaju li te treće strane vaš pristanak ili im je na bilo koji zakoniti način dozvoljeno otkrivanje vaših osobnih podataka. Primjerice, ukoliko se na web-mjesto registrirate pomoću usluga trećih strana ili putem web-mjesta ili usluge trećih strana, informacije koje ste dali trećoj strani dobit ćemo u svrhu postavljanja vašeg računa na web-mjestu. S trećim stranama koje se bave nabavljanjem informacija tvrtkama poput naše, također možemo ugovoriti provjeru određenih informacija o vama ili potražiti informacije. Vaše osobne podatke koje dobijemo od trećih strana van web-mjesta mi možemo koristiti u skladu s uvjetima koje smo dogovorili s tom trećom stranom. Mi, također, možemo pribavljati osobne podatke na trgovinskim sajmovima ili skupovima na kojima sudjelujete i date pristanak za prikupljanje osobnih podataka. Možemo ih, također, dobiti iz javno dostupnih izvora poput javnih vladinih baza podataka ili drugih podataka iz javne domene.

### **3. Kolačići i ostale informacije o korištenju web-mjesta.**

Web-mjesto također može automatski nadgledati i prikupljati informacije o tome na koji način koristite te međusobno djelujete s web-mjestom kroz „kolačiće“, „web-pratilice“ i ostale automatizirane tehnologije za praćenje.

„Kolačić“ je mala tekstovna datoteka koja je pohranjena na uređaju korisnika. Kolačići nam omogućavaju prikupljanje informacija, poput vrste preglednika, vremena provedenog na web-mjestu, posjećenih stranica i preferencija jezika. Mi i naši davatelji usluge koristimo informacije u svrhu zaštite, olakšavanja navigacije, boljeg prikaza informacija i personaliziranog iskustva pri korištenju web-mjesta.

Općenito se kolačići koje koristimo na web-mjestu mogu podijeliti na sljedeće kategorije:

- Strogo neophodni kolačići. To su kolačići potrebni za djelovanje našeg web-mjesta. U njih se ubrajaju, na primjer, kolačići koji vam omogućuju prijavu na sigurna područja našeg web-mjesta ili korištenje košarice za kupovinu.

# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

- Kolačići za analizu/djelovanje. Ti se kolačići koriste za analizu načina na koji se koristi web-mjesto te za nadgledanje njegovog djelovanja, što nam omogućava poboljšanje vašeg iskustva pri korištenju web-mjesta. Ti nam kolačići pomažu prilagoditi sadržaj web-mjesta kako bi ono bilo odraz vaših interesa te identificirati kada se pojave tehnički problemi s web-mjestom. Te podatke također možemo koristiti za sakupljanje izvješća koja nam pomažu analizirati kako se koristi web-mjesto, što su najčešći problemi te kako ga možemo poboljšati.
- Funkcionalni kolačići/kolačići za praćenje. Ti nam kolačići omogućuju prepoznavanje ponovnih posjetitelja našeg web-mjesta. Podudaranjem anonimnog, nasumce generiranog identifikatora, kolačić za praćenje vodi evidenciju o tome otkuda dolazi korisnik našeg web-mjesta, koju je tražilicu koristio, na koju je vezu kliknuo, koju je ključnu riječ koristio i gdje se nalazio kada je pristupio web-mjestu. Praćenjem tih podataka poboljšavamo naše web-mjesto.
- Ciljani kolačići. Ti kolačići bilježe vaš posjet našeg web-mjesta, stranice koje ste posjetili i veze koje ste pratili. Te ćemo informacije koristiti kako bismo web-mjesto i reklame koje se prikazuju prilagodili vašim interesima. U tu svrhu te informacije također možemo podijeliti s trećim stranama.
- Sesijski kolačići. To su kolačići koji se koriste u sesiji svaki put kada posjetite i ističu kada napustite web-mjesto ili ubrzo nakon toga: ne pohranjuju se trajno na vašem uređaju, ne sadrže osobne podatke i pomažu umanjivanjem potrebe za prijenosom osobnih podataka putem interneta. Ti se kolačići mogu izbrisati, ili možete odbiti korištenje istih, ali to će umanjiti izvedbu i vaše iskustvo pri korištenju web-mjesta. Ti kolačići također uzimaju vremenske oznake koje bilježe kada ste pristupili web-mjestu i kada ste ga napustili.
- Trajni kolačići. Ova se vrsta kolačića sprema na vašem uređaju na određen period vremena (ponekad na nekoliko sati, ponekad na godinu dana ili duže) i ne brišu se kada se zatvori preglednik. Trajni se kolačići koriste kada trebamo zapamtiti tko ste za više od jedne sesije pregledavanja. Na primjer, ova se vrsta kolačića može koristiti za pohranjivanje vaših preferenci jezika, tako da ostanu upamćene kada sljedeći put posjetite web-mjesto.

Kolačiće možete prihvatiti ili ih odbiti. Većina web-preglednika automatski prihvaća kolačiće ali uglavnom možete promijeniti postavku svog preglednika tako da odbije kolačiće ukoliko želite. Ukoliko ne želite prihvatiti kolačiće, većina će vam preglednika omogućiti: (i) promjenu postavki preglednika kako bi vas obavijestio kada primite kolačić, što vam omogućuje da odaberete želite li ga prihvatiti ili ne; ili (ii) postavljanje preglednika tako da automatski odbija bilo kakve kolačiće. Međutim, imajte na umu da ukoliko onemogućite ili odbijete kolačiće, neke vam značajke i usluge na našem web-mjestu neće pravilno raditi jer vas nećemo biti u mogućnosti prepoznati i povezati s vašim računima. Dodatno, ponude koje nudimo kada nas posjetite možda vam neće biti od važnosti ili prilagođene vašim interesima.

„Flash“ kolačići ili lokalno dijeljeni objekti, datoteke su slične kolačićima, osim što mogu pohranjivati kompleksnije podatke. Korištenje Adobe Flash tehnologije (uključujući lokalno dijeljene objekte (Flash Local Stored Objects (FLASH LSO-ovi)) omogućuje nam, između ostalog, da vam pružimo prilagođene informacije, olakšamo pristup web-mjestu i korištenje istog i da prikupljamo i pohranjujemo informacije o vašem korištenju stranice. Ukoliko ne želite lokalno dijeljene objekte pohranjene na svom računalu, možete prilagoditi postavke Flash playera kako biste blokirali FLASH LSO pohranu pomoću alata sadržanima u

# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

Adobe Website Storage Setting Panel-u dostupnom na internetu. Također, Flash LSO možete kontrolirati posjetom na Adobe Flash Global Storage Settings Panel na internetu slijedeći instrukcije (koje mogu sadržavati instrukcije, na primjer, kako izbrisati postojeće Flash LSO-ove („informacije“ na stranici Adobe), kako spriječiti da se Flash LSO pojavi na vašem računalu bez vašeg pristanka, i (za Flash Player 8 i noviji) kako blokirati Flash LSO-ove koje ne osigurava operater stranice na kojoj se u tom trenutku nalazite. Imajte na umu da postavljanje Flash Player-a na ograničeno ili zabranjeno prihvaćanje Flash LSO-ova može umanjiti ili ometati funkcionalnost nekih Flash aplikacija, uključujući potencijalno, Flash aplikacije korištene u vezi ovog web-mjesta ili našeg sadržaja na mreži.

Web-pratilica (također poznata kao jasni piksel ili oznaka piksela) uključuje elektronsku sliku ugrađenu u sučelje web-mjesta koja nam omogućava da vas prepoznamo kada posjetite to područje web-mjesta. One se također mogu koristiti u vezi s nekim stranicama web-mjesta i HTML-formatiranim porukama e-pošte kako bi, između ostalog, pratile radnje korisnika web-mjesta i primatelja e-pošte, mjerile uspješnost marketinških kampanja i skupljale statistike o korištenju web-mjesta i stopi odaziva.

Imajte na umu da korištenje kolačića ili drugih tehnologija za praćenje od strane davatelja usluga trećih strana tvrtki Ingram Micro nije pokriveno ovom Izjavom o privatnosti. Ingram Micro nema pristup ili kontrolu nad kolačićima trećih strana. Davatelji usluga tvrtki Ingram Micro mogu koristiti trajne kolačiće u svrhu oglašavanja i retargetiranja. Informacije sakupljene sa kolačića trećih strana možemo vezati na osobne podatke korisnika tvrtke Ingram Micro te ćemo kombinirane podatke koristiti u skladu s ovom Izjavom o privatnosti.

## 4. Korištenje informacija

Ingram Micro koristi osobne podatke koje sakupljamo kako bismo poslovali te vam nudili ponude, što uključuje korištenje ovih podataka kako bismo poboljšali ponude i personalizirali vaša iskustva. Podatke također možemo koristiti za komunikaciju s vama, primjerice, da vas obavijestimo o vašem računu i informacijama o proizvodima.

Ingram Micro vaše osobne podatke može koristiti u različite svrhe („Svrhe“), uključujući:

- Registraciju kao novog klijenta.
- Pružanje, održavanje i unapređivanje web-mjesta i naših ponuda, uključujući rad određenih značajki i funkcionalnost web-mjesta.
- Razumijevanje preferencija korisnika za poboljšanje korisničkog iskustva s tvrtkom Ingram Micro i podružnicama, dobavljačima i poslovnim partnerima.
- Istraživanje i analiziranje učinkovitosti web-mjesta i njegovih marketinških, oglašivačkih i prodajnih nastojanja tvrtke Ingram Micro, njenih Podružnica i poslovnih partnera.
- Prikupljanje potraživanja dužnika korisnika tvrtke Ingram Micro.
- Obradu narudžbi, isporuka i uplata putem web-mjesta.
- Razvijanje dodatnih ponuda.
- Obrada prijava za posao.
- Udovoljavanje zakonskim obvezama ili odgovaranje na zahtjeve propisane zakonom od strane javnih nadzornika (uključujući uvjete nacionalne sigurnosti i policije).



# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

- Upravljanje svakodnevnim potrebama poslovanja;
- Provođenje sukladnosti s našim primjenjivim zakonom o Uvjetima korištenja;
- Tuženje i/ili obrana u svrhu sudstva, arbitracije ili sličnih pravnih postupaka;
- Izravna komunikacija s vama slanjem biltena, anketa, promocija i posebnih ponuda ili informacija o novim proizvodima i uslugama kontinuirano u skladu s vašim marketinškim preferencijama. Marketinšku komunikaciju možete prekinuti u bilo kojem trenutku tako da kliknete na „Odjavi“ u dnu poruke e-pošte ili tako da nam se obratite putem opcije „Pitanja i informacije o kontaktu“ dolje.
- Izravna komunikacija s vama telefonom kako bismo odgovorili upitima korisničkog servisa ili komentarima preko web-mjesta, društvenih mreža ili sličnih, kako bismo raspravili pitanja vezana uz vaš račun ili web-mjesto i pružili vam korisničku podršku.
- Dostavljanje oglasa i pomoć oglašivačima i izdavačima u opsluživanju i upravljanju oglasima na web-mjestu ili stranicama trećih strana i kako bismo prilagodili oglase vašim interesima i povijesti pregleda. Pogledajte odjeljak „Kolačići i ostale informacije o korištenju web-mjesta“ za dodatne informacije vezane uz takvo oglašavanje i vaše kontrole;
- Praćenje i evidentiranje vaših poziva, e-pošte i tekstualnih poruka, poruka društvenih medija i drugih komunikacija glede vašeg poslovanja s nama.
- Udovoljavanje našim ugovornim ili zakonskim obvezama glede dijeljenja podataka s agencijama za kreditni rejting, agencijama za sprječavanje prijevara i službama za provedbu zakona.
- Skupljanje sažetaka statistike o radu i korištenju našeg web-mjesta i kako bismo bolje razumjeli preference posjetitelja našeg web-mjesta; i
- Ostale svrhe: Kako bismo izvršili ostale pravovaljane poslovne svrhe; te druge zakonske svrhe o kojima ćemo vas obavijestiti.

Osobne podatke koje o vama skupljamo možemo kombinirati i unaprijediti s drugim informacijama o vama koje dobivamo od trećih strana.

Osobne podatke o vama koje skupljamo putem web-mjesta, također možemo koristiti kako bismo izveli anonimne, sažete podatke. U tom postupku, pobrinemo se da anonimni i sažeti podaci ne mogu osobno identificirati te se ne mogu kasnije koristiti kako bi vas se identificiralo. Tu je uključeno i, na primjer, pohranjivanje anonimnih, sažetih podataka odvojeno od osobnih podataka.

Promjena svrhe. Mi ćemo vaše osobne podatke rabiti samo za svrhe za koje ih prikupljamo, osim ako razumno ne smatramo da ih trebamo rabiti iz drugog razloga, a taj razlog je kompatibilan s izvornom svrhom. Ako želite dobiti pojašnjenje kako je obrada u novu svrhu spojiva sa izvornom svrhom, obratite nam se.

Ako trebamo rabiti vaše osobne podatke za neku nepovezanu svrhu, mi ćemo vas obavijestiti i pojasniti pravnu osnovu koja nam to omogućuje.

Naglašavamo da smijemo obrađivati vaše osobne podatke bez vašeg znanja i pristanka, sukladno s gore navedenim pravilima, tamo gdje je to obvezatno ili dozvoljeno po zakonu.

Provjere kreditnog rejtinga, sprječavanje prijevara i odbijene stranke. Osobni podaci koje smo prikupili od vas kod uspostave računa mogu se dijeliti sa agencijama za kreditni rejting i sprječavanje prijevara te

# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

agencijama odbijenih stranaka koje ih rabe za sprječavanje prijevара i pranja novca i u cilju provjere vašeg identiteta.

Mi smijemo pristupati informacijama agencija za kreditni rejting i odbijenih stranaka i rabiti ih kad vi otvorite račun i povremeno u svrhu:

- upravljanja i donošenja odluka o vašem računu, uključujući i provjeru vašeg kreditnog boniteta;
- sprječavanja kaznene aktivnosti, prijevара i pranja novca;
- provjere vašeg identiteta i provjere točnosti informacija koje nam pružate; te
- slijeđenja dužnika i povrata dugova.

Odluke o prijavama smiju se donositi isključivo na temelju računalnih provjera informacija iz agencija za kreditni rejting i internih evidencija.

Mi ćemo nastaviti s dijeljenjem informacija s agencijama za kreditni rejting o tome kako vi upravljate svojim računom, uključujući i eventualna kašnjenja u izvršenju uplata, sve dok vi imate odnos s nama. Te informacije bit će dostupne drugim organizacijama tako da i one mogu donositi odluke o vama.

Ako se pruže lažne ili netočne informacije i/ili ako se utvrdi prijevara ili se u nju posumnja, detalji će se proslijediti agencijama za sprječavanje prijevара, službama za provođenje zakona, a i druge organizacije mogu pristupiti tim informacijama i rabiti ih.

Ako mi, ili agencija za sprječavanje prijevара, utvrdimo da predstavljate rizik glede prijevара ili pranja novca, možemo odbiti pružati vam usluge.

Evidencija o eventualnom riziku glede prijevара ili pranja novca bit će čuvana od strane agencija za sprječavanje prijevара i može rezultirati time da i drugi odbiju pružati vam usluge ili financiranje. Agencije za sprječavanje prijevара mogu zadržati vaše informacije u različitim vremenskim razdobljima.

Kad agencije za kreditni rejting, agencije za sprječavanje prijevара i agencije odbijenih stranaka obrađuju vaše informacije, one to čine na temelju toga što imaju legitiman interes za sprječavanje prijevара i pranja novca, te u svrhu provjere identiteta, radi zaštite svog poslovanja i sukladnosti sa zakonima koje se na njih primjenjuju.

## 5. Dijeljenje informacija

Vaše osobne podatke dijelimo uz vaš pristanak ili ukoliko je potrebno za izvršenje transakcije ili dostavljanje ponude koju ste zahtijevali ili ovlastili. Osobne podatke također dijelimo s dobavljačima trećih strana, preprodavačima i distributerima, davateljima usluga trećih strana, podružnicama i poslovnim jedinicama kada je to propisano zakonom ili kao odgovor na pravne postupke, kako bismo zaštitili svoje klijente, za zaštitu života, održavanje sigurnosti naših ponuda i za zaštitu prava vlasništva tvrtke Ingram Micro.

Ingram Micro vaše Osobne podatke otkriva na sljedeći način:



# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

Dobavljači. Ingram Micro može dijeliti osobne podatke o vama s dobavljačima trećih strana koji ponude čine dostupnima preko nas. Na primjer, mi vaše osobne podatke možemo dijeliti s dobavljačima trećih strana ukoliko kupite ili pristupite ponudi preko nas, ili s preprodavačem ili distributerom tvrtke Ingram Micro i ukoliko taj dobavljač traži provjeru valjanosti ponude kako bi ju registrirao. Mi također možemo dijeliti vaše osobne podatke s dobavljačima trećih strana ako taj dobavljač susponsorira marketinšku aktivnost s nama u svrhu provjere valjanosti vašeg učešća u marketinškoj aktivnosti.

Preprodavači i distributeri. Ingram Micro vaše osobne podatke može dijeliti s preprodavačima i distributerima koji kupuju ponude dostupne na web-mjestu. Na primjer, vaše osobne podatke možemo dijeliti ukoliko kupite ili pristupite ponudi preko preprodavača ili distributera a taj je preprodavač ili distributer koristio naše alate i usluge za preprodavače.

Pružatelji usluga trećih strana. Ingram Micro vaše osobne podatke može davati trećim stranama koje nam pružaju usluge pomoći s web-mjestom i realiziranjem svrha. Na primjer, te treće strane mogu uključivati davatelje korisničke usluge, obrade plaćanja, podrške za e-poštu i razmjenu poruka, hostinga, upravljanja, održavanja, analize informacija, ispunjenja i dostave ponuda ili ostale usluge koje primamo od vanjskih suradnika. Od tih trećih strana zahtijevat ćemo da vaše podatke koriste samo ukoliko je stvarno potrebno iz tih razloga te da štite vaše osobne podatke u skladu s ovom Izjavom o privatnosti i važećim zakonom. Popis davatelja usluga trećih strana dostupan je na zahtjev.

Podružnice i poslovne jedinice. Ingram Micro vaše podatke može dijeliti s našim podružnicama, bez obzira na to dijele li ti subjekti brend Ingram Micro. Također, osobne podatke možemo dijeliti s ostalim poslovnim jedinicama koje nude proizvode ili usluge pod brendom Ingram Micro ili nekim od naših drugih brendova. Naše podružnice i poslovne jedinice vaše osobne podatke koje s njima dijelimo koristit će u skladu s ovom Izjavom o privatnosti.

Ostali korisnici. Ingram Micro vaše osobne podatke može dijeliti s ostalim korisnicima kada odlučite komunicirati s njima (ili od nas zatražite da to učinimo u vaše ime) preko web-mjesta. To može uključivati olakšane komunikacije s ostalim korisnicima ili omogućavanje objavljivanja osobnih podataka na područjima web-mjesta dostupnim drugim korisnicima. Trebate znati da bilo koje osobne podatke (ili druge informacije) koje podijelite u tim područjima mogu pročitati, sakupiti ili koristiti ostali koji im pristupe.

Organi za provođenje zakona i sigurnost. Ingram Micro vaše osobne podatke može dijeliti sa bilo kojim organom za provođenje zakona, regulatornom ili vladinom agencijom, sudom, drugim vladinim službenicima ili ostalim trećim stranama kada vjerujemo da je otkrivanje potrebno, (i) kao predmet važećeg zakona ili odredbe, (ii) za izvršenje, zasnivanje ili obranu naših zakonskih prava ili za (iii) zaštitu ključnih interesa, vaših ili druge osobe.

Prodaja ili nabavljanje sredstava. Ukoliko Ingram Micro prenese vlasništvo ili kontrolu bilo kojeg dijela tvrtke Ingram Micro ili njenog web-mjesta pravom ili potencijalnom kupcu, u smislu preuzimanja, pripajanja, reorganizacije ili bilo kakvog mijenjanja cijelog ili bilo kojeg dijela poslovanja, imovine ili dionica (uključujući i stečajne i slične postupke), vaše osobne podatke možemo prenijeti tom pravom ili potencijalnom kupcu, s time da korištenje vaših osobnih podataka od te treće strane ostaje predmetom važećih zakona.

# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

Drugi. Vaše osobne podatke možemo dijeliti s bilo kojom drugom osobom za koju ste nam dali pristanak za otkrivanje.

Također, sažete, anonimne podatke možemo dijeliti s trećim stranama u ostale svrhe. Takve vas informacije ne identificiraju pojedinačno, ali mogu uključivati korištenje, preglede i tehničke informacije koje smo prikupili preko vašeg korištenja našeg web-mjesta. Ukoliko se putem važećeg zakona od nas traži da takve informacije smatramo osobnim podacima, otkrivat ćemo ih samo kako je opisano gore.

Ingram Micro vaše osobne podatke ne prodaje trećim stranama.

## 6. Ostale važne informacije o privatnosti

Pristupite dodatnim informacijama o privatnosti koje bi vam mogle biti važne.

Zaštita osobnih podataka. Ingram Micro koristi prikladne tehničke i organizacijske kontrole i mjere kako bi zaštitio i osigurao vaše osobne podatke od neovlaštenog gubitka, zlouporabe i otkrivanja, poput jakih kontrola pristupa korisnika, segmentirane arhitekture mreže i opsežna pravila zaposlenika i obuka. Nažalost, za podatke koji se prenose ili su dostupni putem interneta ne može se garantirati stopostotna sigurnost. Kao rezultat toga, dok Ingram Micro pokušava zaštititi sve osobne podatke, ne može istovremeno osigurati ili garantirati da će osobni podaci biti potpuno zaštićeni od pronevjere od strane hakera ili ostalih zlonamjernih ili kriminalnih aktivnosti ili u slučaju zatajenja računalnog hardvera, softvera ili telekomunikacijskih mreža. Ingram Micro će vas obavijestiti u slučaju da postanemo svjesni proboja sigurnosti koje uključuje vaše osobne informacije pomoću kojih vas je mogu identificirati (kako je opisano važećim stranim, federalnim, državnim i lokalnim zakonima), a pohranili smo ih mi ili su pohranjeni kod nas, u skladu s važećim zakonima.

Zakonske osnove o obradi osobnih podataka (samo za EEA posjetitelje). Ukoliko ste posjetitelj iz Europskog ekonomskog područja, informacije o našoj zakonskoj osnovi za prikupljanje ili korištenje osobnih podataka opisane gore ovisit će o tome o kojim se osobnim podacima radi i posebnom kontekstu u kojem ih sakupljamo.

Međutim, obično osobne podatke uzimamo samo od vas (i) kada su nam potrebni u svrhu sklapanja ugovora s vama (poput kupovine ponude), (ii) kada je obrada u našem zakonskom interesu i ne prevladava vaša prava, ili (iii) uz vaš pristanak. U nekim slučajevima, također možemo imati zakonsku obavezu za skupljanje osobnih podataka od vas ili nam podaci mogu trebati kako bismo zaštitili vaše ključne interese ili interese neke druge osobe.

Ukoliko od vas tražimo da dostavite osobne podatke kako bismo odgovorili na zakonske obaveze ili kako bismo sklopili ugovor s vama, pravovremeno ćemo se izjasniti te objasniti je li nabavljanje vaših podataka neophodno ili ne (isto tako i moguće posljedice ukoliko te osobne podatke ne dostavite).

Ukoliko prikupimo i koristimo vaše osobne podatke oslanjanjem na naše zakonske interese (ili interese trećih strana), taj će interes obično biti upravljanje našom platformom ili komunikacija s vama koliko je potrebno za davanje naših usluga i ponuda vama, te za naše zakonite komercijalne interese, primjerice, odgovaranje na vaše upite, poboljšavanje naše platforme, organiziranje marketinga ili u svrhu

*Dokument je valjan na datum ispisa: rujan 23, 2020. Autorska prava: 202 Ingram Micro Inc. Sve su informacije povjerljive i zaštićene pravom vlasništva tvrtke Ingram Micro Inc.*



# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

prepoznavanja ili sprječavanja ilegalnih aktivnosti. Možemo imati druge zakonite interese i ukoliko je prikladno, pravovremeno ćemo objasniti koji su to zakoniti interesi.

Ako mi prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke na temelju vašega pristanka, posljedice nedavanja ili povlačenja pristanka bit će stavljene na znanje u vrijeme kad se vaš pristanak daje.

Ukoliko imate pitanja ili trebate informacije u vezi zakonskih osnova na kojima prikupljamo i koristimo vaše osobne podatke, kontaktirajte na pomoću detalja o kontaktu koji se nalaze ispod naslova „Pitanja i kontaktne informacije“.

Točnost. Vaša je odgovornost osigurati točne podatke tvrtki Ingram Micro. Osim ako nije drugačije navedeno u ovoj Izjavi o privatnosti, Ingram Micro koristi osobne podatke samo na načine sukladne sa svrhom za koje su prikupljeni i kao takvi ovlašteni s vaše strane. Do mjere potrebne u te svrhe, tvrtka Ingram Micro poduzet će razumne korake kako bi osigurala točnost, cjelovitost, aktualnost i važnost osobnih podataka za namijenjenu svrhu.

Međunarodni prijenosi podataka. Vaši se osobni podaci mogu prenijeti i obraditi u državama drugačijim od one u kojoj prebivate. Te države mogu imati zakone o zaštiti podataka koji se razlikuju od zakona u vašoj državi.

Izričito, naši su primarni poslužitelji u Sjedinjenim Američkim Državama, a naše podružnice i davatelji usluga trećih strana te partneri djeluju diljem svijeta. To znači da ukoliko prikupimo vaše osobne podatke, možemo ih obrađivati u bilo kojoj od tih zemalja. Međutim, poduzeli smo potrebne mjere sigurnosti kako bi vaši podaci ostali zaštićeni u skladu s ovom Izjavom privatnosti. Za osobne podatke prikupljene u državama Europskog ekonomskog područja i koje prenosi ili im pristupa tvrtka Ingram Micro u SAD-u, Ingram Micro, Inc. izvršava standardne ugovorne klauzule Europske komisije.

Za dodatan prijenos osobnih podataka među našim podružnicama van EEP i Sjedinjenih Američkih Država uveli smo standardne ugovorne klauzule Europske komisije i od nas se stoga očekuje zaštita osobnih podataka iz Europsko ekonomskog područja u skladu sa zakonima o zaštiti podataka Europske unije. Proveli smo slične potrebne mjere sigurnosti s davateljima usluga trećih strana i partnerima, a daljnje se informacije mogu dati na zahtjev.

Period zadržavanja. Osobne podatke koje prikupljamo od vas zadržavamo, kada za to imamo zakonski opravdan razlog (na primjer, kako bi vam dali ponudu koju ste zatražili ili da se uskladimo s važećim zakonskim, poreznim i knjigovodstvenim uslugama).

Ukoliko ne postoji zakonski opravdan razlog zato, podatke ćemo ili izbrisati ili anonimizirati, i ukoliko to nije moguće (jer su podaci možda spremljeni u arhivama sigurnosnih kopija), sigurno ćemo ih pohraniti i izolirati od budućih obrada sve dok ih neće biti moguće izbrisati.

Ukoliko imate prebivalište u Europskoj uniji, svi vaši osobni podaci koje je primila i pohranila tvrtka Ingram Micro brišu se nakon 5 godina, izuzev osobnih podataka u dokumentima i datotekama koje moramo čuvati duži period vremena zbog važećih zakona. Na primjer, ne možemo brisati osobne podatke koji se nalaze na računima za PDV prije nego te račune izbrišemo iz našeg sustava.

# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

Vaša prava na zaštitu podataka. Imate sljedeća prava na zaštitu podataka:

- Ukoliko želite pristupiti, ispraviti, ažurirati ili zatražiti brisanje vaših osobnih podataka, to možete učiniti u bilo kojem trenutku tako da nas kontaktirate preko detalja navedenih u „Pitanja i informacije o kontaktu“.
- Nadalje, možete prigovoriti obradi svojih osobnih podataka, tražiti zabranu obrade osobnih podataka ili zatražiti prenosivost osobnih podataka. Ta prava možete iskoristiti tako da nas kontaktirate preko detalja navedenih u odjeljku „Pitanja i informacije o kontaktu“.
- Imate se pravo bilo kada odjaviti s marketinške komunikacije koje vam šaljemo. To pravo možete iskoristiti tako da kliknete na „Odjavi“ ili na vezu „odustani“ u e-pošti s marketinškim sadržajem koju vam šaljemo. Kako biste odustali od drugih oblika marketinga (poštanski marketing i telemarketing), kontaktirajte nas preko detalja o kontaktu ispod naslova „Pitanja i informacije o kontaktu“ ili pristupite našem centru preferenci.
- Na sličan način, ukoliko smo sakupili i obradili vaše osobne podatke uz vaš pristanak, svoj pristanak možete povući u bilo kom trenutku. Povlačenje pristanka neće utjecati na zakonitost obrada koje smo izvršavali prije vašeg povlačenja, niti će to utjecati na obradu vaših osobnih podataka provedenu na zakonskim osnovama o obradi koje nisu pristanak.
- Imate se pravo žaliti nadležnima za zaštitu podataka o našem prikupljanju i korištenju vaših osobnih podataka. Za više informacija, obratite se lokalnim nadležnim tijelima za zaštitu podataka. (Detalji kontakta nadležnih za zaštitu podataka u Europskom ekonomskom području dostupni su [ovdje](#).)

Odgovaramo na sva pitanja koja dobijemo od pojedinaca koji žele iskoristiti svoja prava na zaštitu podataka u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka.

Središte za preferencije. Mnoge od naših podružnica rabe središte za preferencije koje vam omogućuje da otkazete učešće ili ga smanjite glede primanja poruka i komunikacije od naše strane. Možete odabrati ili poništiti odabir svojih preferencija za komunikaciju u bilo koje doba putem web-obrasca podružnice.

Djeca. Web-mjesto namijenjeno je samo pojedincima od 18 godina ili starijima i ne odnosi se na djecu mlađu od 18 godina. Ingram Micro svjesno ne traži i ne sakuplja osobne podatke od djece mlađe od 18 godina.

Ne pratite. Neki web preglednici ili drugi uređaji koje koristite za pristup web-mjestu mogu vam omogućiti da se izjasnite želite li da vas prate dok ste na mreži ili ne. U tom trenutku, web-mjesto ne odgovara na signale „Ne pratite“. Mi ne mijenjamo vaša iskustva na web-mjestu, niti vaše podatke koje smo prikupili od vas preko web-mjesta, ako je to preferencije koju ste odabrali.

Vaša prava na privatnost u Kaliforniji. Kalifornijskim zakonom o zaštiti privatnosti potrošača (CCPA) stanovnicima Kalifornije dodijeljena su određena prava u odnosu na naše prikupljanje osobnih informacija. Ta prava uključuju:

*Dokument je valjan na datum ispisa: rujan 23, 2020. Autorska prava: 202 Ingram Micro Inc. Sve su informacije povjerljive i zaštićene pravom vlasništva tvrtke Ingram Micro Inc.*



# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

- Pravo na informiranost o tome (1) koji se osobni podaci prikupljaju, (2) o kategorijama izvora iz kojih se te informacije prikupljaju, (3) o poslovnoj ili komercijalnoj svrsi prikupljanja ili prodaje takvih osobnih podataka; (4) o kategoriji trećih strana s kojima se ti podaci dijele i (5) o posebnim dijelovima informacija koje smo o korisniku prikupili;
- Pravo na traženje brisanja osobnih podataka koji su prikupljeni i
- pravo na izuzeće osobnih podataka od prodaje.

Kalifornijski zakon svojim stanovnicima također omogućuje potraživanje od poslovnih subjekata da im objasne način na koji se dijele njihove osobne informacije s trećim stranama u izravne marketinške svrhe. Postoje iznimke kod ovog potraživanja za poslove koji su prisvojili i otkrili, u svojim pravilima o privatnosti, pravilo o neotkrivanju osobnih informacija osobe trećim stranama izravno u marketinške svrhe ukoliko je ta osoba odustala od otkrivanja svojih osobnih podataka trećim stranama u te svrhe. Prihvatili smo pravilo koje vam omogućuje odustajanje od otkrivanja osobnih informacija trećim stranama u izravne marketinške svrhe i na taj način pripada u tu iznimku.

Kako biste odustali od dijeljenja svojih osobnih informacija trećim stranama u marketinške svrhe ili zahtijevali prava iz ovog odjeljka, obratite nam se pomoću detalja o kontaktu ispod naslova „Pitanja i informacije o kontaktu“.

Pravo na privatnost Europske Unije. Regulator bilo kojih osobnih podataka koje obrađujemo je Ingram Micro podružnica u državi Europskog ekonomskog područja ili Švicarskoj koja prikuplja osobne podatke. Ukoliko imate pitanja o osobnim podacima koje ste predali određenoj podružnici, kontaktirajte istu.

Osjetljive informacije. Ukoliko to izričito ne zatražimo, nemojte nam slati niti otkrivati osjetljive osobne podatke (poput informacija o rasnoj pripadnosti ili etničkom porijeklu, političkim opredjeljenjima, religiji i ostalim uvjerenjima, zdravlju, kriminalnom dosjeu ili članstvu u sindikatu) na ili putem ovog web-mjesta ili bilo koji drugi način. U slučajevima kada bismo mogli zatražiti da s nama podijelite osjetljive osobne podatke, učinit ćemo to isključivo uz vaš pristanak.

Web-mjesta trećih strana. Uz davanje pristupa ponudama, ovo web-mjesto može uključivati i veze na druga web-mjesta ili web usluge. Ova Izjava o privatnosti ne odnosi se na ta web-mjesta i usluge i postupanje s privatnošću tih web-mjesta i usluga može se razlikovati od onih opisanih u ovoj Izjavi o privatnosti. Ukoliko predate osobne podatke bilo kojem od tih drugih web-mjesta ili usluga, vašim će se podacima upravljati u skladu s pravilima o privatnosti koja se primjenjuju na ta web-mjesta ili usluge. Tvrtka Ingram Micro potiče vas da pažljivo pročitate pravila o privatnosti svakog web-mjesta ili web usluge koju posjetite.

Usklađenost. Tvrtka Ingram Micro pomoću pristupa samo-procjene provjerit će usklađenost s ovom Izjavom o privatnosti i povremeno provjeriti je li Izjava o privatnosti ispravna, sveobuhvatna za informacije koje treba pokrivati, istaknuto prikazana, provedena i dostupna.

Ukoliko vjerujete da su vaši osobni podaci obrađeni ili otkriveni na način da krše ovu Izjavu o privatnosti, Ingram Mikro vas potiče da upotrijebite detalje o kontaktu iz ove Izjave o privatnosti u detaljima kontakta ispod naslova „Pitanja i informacije o kontaktu“. Tvrtka Ingram Micro istražiti će i pokušati riješiti bilo koju žalbu i spor u vezi upotrebe i otkrivanja osobnih podataka.

# Izjava o privatnosti tvrtke Ingram Micro

Revizije. Ingram Micro može s vremena na vrijeme izmijeniti ovu Izjavu o privatnosti u svojoj vlastitoj diskreciji kako bi odražavala promjene u načinu poslovanja. Ukoliko izmijenimo ovu Izjavu o privatnosti, obavijestit ćemo vas objavljivanjem ažurirane Izjave o privatnosti na ovom web-mjestu ili tako da vam pošaljemo obavijest e-poštom. Promjene u Izjavi o privatnosti stupit će na snagu i primijenit će se na prikupljene podatke počevši od datuma kada Ingram Micro objavi revidirane Izjave o privatnosti na svom web-mjestu. Ukoliko važeći zakon o zaštiti podataka od nas traži da zatražimo vaš pristanak za svaku promjenu u korištenju vaših osobnih podataka opisanom u ažuriranoj Izjavi o privatnosti, tako ćemo i napraviti.

## 7. Dodatni jezici

Ova je izjava privatnosti dostupna na dodatnim jezicima. Kako biste vidjeli sve ostale jezike, pogledajte potpuni popis dostupan na web-mjestu na <https://corp.ingrammicro.com/privacy-statement.aspx>.

## 8. Pitanja i informacije o kontaktu

Ukoliko imate pitanja ili probleme u vezi s ovom izjavom o privatnosti, postupanju tvrtke Ingram Micro s privatnošću, sakupljanjem ili korištenjem vaših osobnih podataka ili im želite pristupiti ili ih izbrisati obratite nam se na: [privacy@ingrammicro.com](mailto:privacy@ingrammicro.com) ili upotrijebite detalje o kontaktu na <https://corp.ingrammicro.com/Contact-Us.aspx>. Pristup ili brisanje osobnih podataka možete zatražiti pozivom na broj 1-888-914-9661 i unošenjem PIN-a 374445.

Naš službenik za zaštitu osobnih podataka može se kontaktirati na [Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com](mailto:Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com)