

Personvernerklæring for Ingram Micro

Sist revidert: 1. oktober 2020

Formål og omfang

Denne personvernerklæringen («personvernerklæringen») forklarer hvordan Ingram Micro Inc., et aksjeselskap registrert i Delaware, og selskaper som vi eier eller kontrollerer («tilknyttede selskaper») (samlet, «Ingram Micro», «vi» eller «oss»), samler inn, bruker, lagrer, behandler, deler og sletter personopplysninger (som definert i denne personvernerklæringen) du gir, enten direkte til oss eller de vi mottar fra dine autoriserte tredjeparter inkludert, uten begrensninger, dem som du gir oss via nettstedet vårt, på domenet ingrammicro.com, eller et hvert nettsted som eies av våre tilknyttede selskaper som poster eller er koblet til denne personvernerklæring (enkeltvis eller samlet, «nettstedet»), som du har fått tilgang til via alle medier, inkludert via datamaskin, mobilenhet eller andre enheter (samlet "enhet"). Denne personvernerklæringen beskriver også rettighetene dine når det gjelder personopplysningene dine.

Ingram Micro er en distributør og forhandler av IT-produkter og -tjenester, med hovedkontor i USA, men med tilknyttede selskaper over hele verden (en liste over disse er tilgjengelig etter anmodning). Ingram Micro leverer global teknologi og tjenester innen distribusjonsnettverk som støtter skyteknologi, styring av datasentre, logistikk, teknologidistribusjon, livssyklus for mobilitetsenheter og opplæring.

For mer informasjon om Ingram Micro, se delen "Om oss" på nettstedet vårt.

Ingram Micro gir deg muligheten til å kjøpe eller få tilgang til et utvalg av produkt- og tjenestetilbud som er gjort tilgjengelige av Ingram Micro og forskjellige tredjepartsleverandører («tilbud»), både direkte fra Ingram Micro og via forhandlere og distributører. HVERT TILBUD KAN VÆRE UNDERLAGT PERSONVERNPOLICYER KNYTTET TIL TILBUDET, SOM KAN HA FORRANG ELLER UTDYPE BETINGELSENE I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN. INGRAM MICRO OPPFORDRER DEG TIL Å LESE NØYE GJENNOM PERSONVERNERKLÆRINGEN FOR HVERT TILBUD FØR DU GÅR INN PÅ ELLER BENYTTET DEG AV TILBUDET.

Selv om vi oppfordrer deg til å lese hele denne personvernerklæringen, gir vi her en oppsummering av noen av de viktigste aspektene ved personvernerklæringen:

- Hvert tilbud kan inkludere en egen, spesifikk personvernerklæring. Du bør lese personvernerklæringen til ethvert tilbud nøye før du går inn på eller benytter deg av tilbudet.
- Vi kan samle inn både personopplysninger og andre opplysninger fra deg, gjennom forskjellige kilder, inkludert personopplysninger som vi har fått fra deg, enten nettbasert eller annet. Vi kan også kombinere disse med informasjon som vi mottar om deg fra andre kilder, som fra tilknyttede selskaper, offentlig tilgjengelig informasjon (inkludert informasjon fra dine offentlige tilgjengelige profiler på sosiale medier), og andre tredjeparter.
- Vi vil ikke bruke eller dele dine personopplysninger med unntak av det som er beskrevet i denne personvernerklæringen.
- Hvis du ikke gir oss personopplysningene dine, kan dette føre til at vi ikke kan gjøre forretninger med deg, for eksempel gi deg tilbud om kjøp eller behandle transaksjonene dine.
- Der det er aktuelt, følger vi dine instruksjoner om å velge bort spesiell bruk av personopplysningene dine etter denne personvernerklæringen, for eksempel når du velger å ikke motta e-poster med

Dette dokumentet er gyldig på utskriftstidspunktet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc.
All informasjon er konfidensiell og fortrolig informasjon tilhørende Ingram Micro Inc.



Personvernerklæring for Ingram Micro

markedsføring fra oss eller du ber oss om å slette personopplysningene dine. Hvis du velger å ikke motta e-poster med markedsføring, vil du imidlertid ikke motta informasjon om insentiver og salgskampanjer.

- Vi benytter egnede kontroller, tekniske og organisasjonsmessige, for å beskytte personopplysningene dine, men kan ikke forsikre om eller garantere at alle personopplysningene er fullstendig beskyttet mot misbruk av hackere eller andre kriminelle aktiviteter.

1. Generelle prinsipper for behandling av personopplysninger

Personopplysninger vil bli samlet inn, lagret, behandlet og overført i henhold til Ingram Micros etablerte retningslinjer og gjeldende føderale, statlige, lokale og internasjonale lover, regler og forskrifter.

Ingram Micros prinsipper for behandling av personopplysninger er som følger: (1) Personopplysninger vil bli behandlet rettferdig og i henhold loven, (2) Personopplysninger vil bli samlet inn for angitte, eksplisitte og lovmessige formål og ikke behandlet ytterligere for inkompatible formål, (3) Personopplysninger som samles inn av Ingram Micro vil være fyllestgjørende, relevante og ikke overdrevne i forhold til de formålene de samles inn for, (4) Personopplysninger som samles inn av Ingram Micro vil være nøyaktige og, der det er nødvendig, holdes oppdatert i den grad vi har mulighet til dette, (5) Personopplysninger vil bli beskyttet mot uautorisert tilgang og behandles ved bruk av egnet tekniske og organisasjonsmessige sikkerhetstiltak og kontroller, og (6) Personopplysninger som samles inn av Ingram Micro vil oppbevares som identifiserbare data kun så lenge ikke lenger enn det som er nødvendig for å tjene det formålet som disse personopplysningene ble samlet inn for.

Hvis Ingram Micro foretar behandlingen av personopplysningene for andre formål enn de som er spesifisert i denne personvernerklæringen, vil Ingram Micro gi beskjed om disse endringene, formålet personopplysningene skal brukes til, og hvem som er mottakere av personopplysningene.

2. Innhenting av opplysninger

Ingram Micro kan samle inn personopplysninger om deg fra ulike kilder, herunder direkte fra deg, fra andre brukere, fra forhandlere og distributører, fra leverandørene våre, fra tjenesteyterne våre, fra eksterne informasjonsleverandører, fra kundene våre, fra våre tilknyttede selskaper og fra driften av nettstedet.

«Personopplysninger» som samles inn av Ingram Micro omfatter:

- «Identitetsdata», for eksempel fornavn, etternavn, brukernavn eller liknende identifikator, tittel, firmanavn og personnummer.
- «Kontaktdata», for eksempel faktureringsadresse, leveringsadresse, e-postadresse og telefonnumre.
- «Finansdata», for eksempel bankkonto, betalingskort og kreditthistorikk.
- «Transaksjonsdata», for eksempel detaljer om betalinger til og fra deg og andre detaljer om produkter og tjenester du har kjøpt av oss.
- «Tekniske data», for eksempel IP-adresse (Internettprotokolladresse), påloggingsdata, nettlesertype og -versjon, tidssoneinnstilling og geografisk plassering, nettlesertilleggetyper og -

Personvernerklæring for Ingram Micro

versjoner, operativsystem og plattform samt annen teknologi på enhetene du bruker til å gå inn på nettstedene våre.

- «Profildata», for eksempel brukernavn og passordet du bruker til å gå inn på nettstedet, kontonummer, kjøp eller bestillinger du har gjort, interesser, preferanser, tilbakemeldinger og svar på spørreundersøkelser.
- «Forbruksdata», for eksempel informasjon om hvordan du bruker nettstedet, produktene og tjenestene våre.
- «Preferansedata», for eksempel preferansene dine for å motta markedsføring fra oss og tredjepartene våre, og preferansene dine for kommunikasjon.
- «Søknadsdata», for eksempel ansettelseshistorikk, utdanningshistorikk og fagbevis du gir oss når du søker om en jobb, som nærmere forklart i Ingram Micros personvernerklæring for rekruttering og ansettelse.

Ingram Micro samler ikke inn spesielle kategorier med personopplysninger om deg, med mindre loven krever det (dette inkluderer detaljer om rase eller etnisitet, religiøse eller filosofiske overbevisninger, seksuell liv eller seksuell legning).

Ingram Micro samler inn følgende personopplysninger om deg:

Opplysninger som du gir frivillig. Vi kan innhente personopplysninger direkte fra deg når du frivillig gir dem til oss. Når du for eksempel kommuniserer med oss over telefon, eller via nettstedet med e-post, nettbasert chatt eller netttforum, når du registrerer konto for å få tilgang til tilbud, registrerer deg for en et arrangement eller for opplæring, registrere deg for e-poster eller kommunikasjon i markedsførings-, kampanje- eller informasjonsøyemed, kjøper et tilbud, stiller spørsmål, forsøker å løse problemer angående nettstedet eller tilbudene, sender inn en jobbsøknad, eller sender inn tilbakemelding og kommentarer.

Personopplysningene som du blir bedt om å oppgi angi, og årsakene til at du blir bedt om å oppgi angi dem vil bli presentert gjort klar for deg på det tidspunktet vi ber deg om å oppgi personopplysningene dine.

Informasjon som vi samler inn automatisk. Når du besøker nettstedet vårt, kan vi automatisk samle inn spesiell informasjon automatisk fra din elektroniske enhet. I noen land, inkludert land innenfor det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområdet, kan denne informasjonen anses som personopplysninger under den gjeldende datavernlovgivningen.

Spesifikt kan opplysninger vi samler inn automatisk, kan inkludere informasjon som IP-adressen din, typen elektronisk enhet, entydig identifikasjonsnummer av enheten, nettlesertype, Media tilgangskontrolladresse (MAC), generelt geografisk sted (f.eks. land eller by) og annen teknisk informasjon. Vi kan også samle informasjon om hvordan den elektroniske enheten din har samhandlet med nettstedet vårt, inkludert sidene som ble åpnet, og koblinger som det ble klikket på.

Ved å samle inn denne informasjonen får vi en bedre forståelse om de besøkende til nettstedet vårt, hvor de kommer fra og hva slags innhold på nettstedet vårt som interesserer dem. Vi bruker disse opplysningene til våre interne analyseformål og for å forbedre kvaliteten og relevansen til nettstedet vårt for våre besøkende.

Dette dokumentet er gyldig på utskriftstidspunktet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc.
All informasjon er konfidensiell og fortlølig informasjon tilhørende Ingram Micro Inc.



Personvernerklæring for Ingram Micro

Noen opplysninger kan bli samlet inn ved bruk av informasjonskapsler og lignende sporingsteknologi, som forklart ytterligere under overskriften «Informasjonskapsler og andre bruksopplysninger for nettstedet» nedenfor.

Fra andre brukere. Vi kan motta personopplysninger om deg fra andre brukere på nettstedet, når de gir opplysninger til oss. For eksempel kan vi motta opplysninger når andre kommuniserer med deg eller med oss gjennom nettstedet.

Fra forhandlere og distributører. Vi kan motta personopplysninger om deg fra forhandlere og distributører som kjøper tilbud fra oss og gir disse tilbudene til deg.

Fra våre selgere. Vi kan motta personopplysninger om deg fra tredjepartsleverandører som gjør tilbud tilgjengelige gjennom oss.

Fra kunder. Vi kan motta personopplysninger om deg fra tredjepartskunder som har tjenestekontrakter med oss. Vi kan for eksempel levere utførelsestjenester på vegne av andre selskaper, der vi henter, pakker og sender et fysisk produkt til deg. I et slikt scenario vil vi motta ditt navn, postadresse og bestillingsopplysninger, og vi vil bare behandle personopplysningene dine for å tilrettelegge for tjenestene på vegne av kunden.

Fra eksterne leverandører. Ingram Micro kan også motta personopplysninger fra tredjeparter som har mottatt eller innhentet opplysninger om deg og som har rett til å gi disse personlige opplysningene til oss. Ingram Micro vil bare innhente disse personopplysningene der vi har kontrollert at disse tredjepartene enten har ditt samtykke eller på annen måte har lovmessig tillatelse eller er pålagt å gi dine personopplysninger til oss. For eksempel, hvis du registrerer deg på nettstedet ved hjelp av en ekstern tjeneste eller nettsted, vil opplysningene du gir til slik tredjepart leveres til oss, slik at vi kan opprette din konto på nettstedet. Det er også mulig at vi kontakter tredjeparter som har som oppgave å gi opplysninger til virksomheter som vår for å verifisere spesifikke opplysninger om deg eller å innhente informasjon. Vi kan bruke personopplysningene om deg som vi mottar fra tredjepart utenfor nettstedet, i overensstemmelse med vilkårene vi etablerer med slik tredjepart. Vi kan også samle inn personopplysninger på handelsmesser eller arrangementer i tilfeller der du har deltatt og gitt samtykke til innsamling av personopplysningene dine. Vi kan også motta personopplysninger fra offentlig tilgjengelige kilder, for eksempel åpne offentlige databaser eller andre opplysninger i offentligheten.

3. Informasjonskapsler og andre bruksopplysninger for nettstedet.

Nettstedet kan også overvåke og samle informasjon om hvordan du får tilgang til, bruker og samhandler med nettstedet automatisk via «informasjonskapsler», «flash informasjonskapsler» «sporingbilder» og annen automatisert sporingsteknologi.

En «informasjonskapsel» er en liten tekstfil som lagres på brukerens Enhet. Informasjonskapsler lar oss samle inn opplysninger, for eksempel om type nettleser, mengden av tid som brukes på Nettstedet, hvilke sider som er besøkt samt språkreferanser. Vi og våre tjenesteleverandører bruker informasjonen til sikkerhetsformål, for å forenkle navigasjonen, effektivisere visning av informasjon samt for å kunne skreddersy din å personliggjøre opplevelsen din når du bruker nettstedet.

Dette dokumentet er gyldig på utskriftstidspunktet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc.
All informasjon er konfidensiell og fortlølig informasjon tilhørende Ingram Micro Inc.

Personvernerklæring for Ingram Micro

Generelt sett kan de informasjonskapslene som brukes på nettstedet deles inn i følgende kategorier:

- Strengt nødvendige informasjonskapsler. Disse er informasjonskapsler som er påkrevd for driften av nettstedet. De omfatter for eksempel informasjonskapsler som gjør det mulig for deg å logge inn til sikre områder på nettstedet vårt eller bruke handlekurven.
- Informasjonskapsler for analytiske formål og ytelsesformål. Disse er informasjonskapsler som brukes for analysing av hvordan nettstedet brukes og for overvåking av dets ytelse, hvilket lar oss forbedre din opplevelse når du bruker nettstedet. Disse informasjonskapslene hjelper oss å tilpasse innholdet på nettstedet for å reflektere det brukerne synes er mest interessant, samt å identifisere når det oppstår tekniske problemer med nettstedet. Vi kan også bruke disse opplysningene for å sette sammen rapporter som hjelper oss å analysere hvordan nettstedet brukes, hva de vanligste problemene er og hvordan vi kan forbedre nettstedet.
- Funksjonelle informasjonskapsler og informasjonskapsler for sporing. Disse informasjonskapslene setter oss i stand til å kjenne igjen besøkende som har vært på nettstedet før. Ved å matche en anonym, randomisert laget identifikator, holder en informasjonskapsel for sporing rede på hvor en bruker av nettstedet vårt kom fra, hvilken søkemotor de kan ha brukt, hvilken kobling de klikket på, hvilket søkeord vedkommende brukte og hvor i verden de besøkte nettstedet fra. Ved overvåking av disse opplysningene kan vi forbedre nettstedet vårt.
- Målrettede informasjonskapsler. Disse informasjonskapslene registrerer besøket ditt på nettstedet vårt, sidene du har besøkt og lenkene du har fulgt. Vi bruker disse opplysningene for å gjøre nettstedet og reklamen som vises der mer relevant for dine interesser. Vi kan også dele disse opplysningene med tredjeparter med dette som formål.
- Økt-baserte informasjonskapsler. Disse informasjonskapslene brukes under økten hver gang du besøker og deretter forlater en nettside, eller kort tid deretter. De lagres ikke permanent på Enheten din, inneholder ingen personopplysninger og hjelper til med å minimere behovet for overføring av personopplysninger over Internett. Disse informasjonskapslene kan slettes, eller du kan avslå bruken av dem, men dette vil hindre ytelsen og brukeropplevelsen når du bruker nettstedet. Disse informasjonskapslene benytter seg av tar også tidsstempler som registrerer når du går inn på nettstedet og når du går ut igjen.
- Varige informasjonskapsler. Denne typen informasjonskapsler lagres på enheten din over en fastsatt periode (i noen timer, eller noen ganger i et år eller mer) og slettes ikke når nettleseren lukkes. Varige informasjonskapsler brukes når vi trenger å huske hvem du er også etter at du avslutter økten på nettleseren. For eksempel kan denne typen informasjonskapsel brukes til å lagre språkpreferanser slik at de huskes neste gang du besøker nettstedet.

Du kan velge å godta eller avslå informasjonskapsler. De fleste nettlesere godtar automatisk informasjonskapsler, men du kan vanligvis forandre nettleserens innstillinger for å avslå informasjonskapsler hvis du foretrekker det. Hvis du foretrekker å ikke akseptere informasjonskapsler vil de fleste nettlesere la deg: (i) endre innstillingene i nettleseren for å varsle deg når du mottar en

Dette dokumentet er gyldig på utskriftstidspunktet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc.
All informasjon er konfidensiell og fortlølig informasjon tilhørende Ingram Micro Inc.



Personvernerklæring for Ingram Micro

informasjonskapsel, som lar deg selv velge om du vil akseptere den eller ikke, (ii) deaktivere eksisterende informasjonskapsler eller (iii) stille inn nettleseren til å avvise informasjonskapsler automatisk. Du må imidlertid være klar over at hvis du deaktiverer eller avviser informasjonskapsler, er det mulig at noen funksjoner og tjenester på nettstedet vårt ikke virker som de skal fordi vi ikke er i stand til å gjenkjenne og knytte deg til kontoen/kontiene dine. Dessuten kan det hende at tilbudene vi gir deg når du besøker oss ikke blir så relevante eller skreddersydde for deg og dine interesser.

En informasjonskapsel fra Adobe Flash (flash cookie) er en fil som ligner på en vanlig informasjonskapsel, men som kan lagre mer kompliserte opplysninger. Vår bruk av Adobe Flash-teknologi (inkludert Flash Local Stored Objects («Flash LSOs»)) gjør det mulig for oss blant annet å gi deg mer detaljerte opplysninger, tilrettelegge for din videre tilgang til og bruk av nettstedet, og samle og lagre opplysninger om din bruk av nettstedet. Hvis du ikke ønsker at Flash LSOs skal lagres på datamaskinen din, kan du forandre innstillingene for Flash-spillere for å blokkere lagring av Flash LSO med verktøyet som finnes på Adobe Flashes innstillingspanel for nettstedslagring på Internett. Du kan også kontrollere Flash LSOs ved å gå til Adobe Flash sitt innstillingspanel for global lagring på Internett og følge instruksjonene (som kan omfatte instruksjoner som forklarer for eksempel hvordan du sletter eksisterende Flash LSOs (kalt «informasjon» på Adobes sider), hvordan du forhindrer at Flash LSOs blir plassert på datamaskinen din uten at du blir spurt, samt (for Flash Player 8 og nyere) hvordan du blokkerer Flash LSOs som ikke leveres av operatøren av den siden du for øyeblikket befinner deg på). Vær oppmerksom på at å stille Flash-spillere til å begrense aksept av Flash LSO-er kan redusere eller vanskeliggjøre funksjonaliteten av noen Flash-bruksområder, muligens inkludert Flash-funksjoner som brukes i forbindelse med dette nettstedet eller innholdet av det

Et sporingsbilde (også kalt en klar piksel eller et pikselmerke) inkluderer et elektronisk bilde som er innebygd i nettstedets grensesnitt og gjør det mulig for oss å kjenne igjen når du besøker gjeldende område på nettstedet. Disse kan også brukes i forbindelse med enkelte sider på nettstedet og HTML-formaterte e-postmeldinger for blant annet å spore handlingene til nettstedets besøkende og e-postmottakere, måle hvor vellykkede markedsføringskampanjene våre er samt å samle statistikk om bruken av nettstedet og svarfrekvenser.

Merk at bruken av informasjonskapsler og annen sporingsteknologi fra Ingram Micros eksterne tjenesteleverandørers side, ikke er dekket av denne personvernerklæringen. Ingram Micro har ikke tilgang til eller kontroll over tredjeparters informasjonskapsler. Ingram Micros tjenesteleverandører kan bruke varige informasjonskapsler for reklame og oppfølgingshenvendelser. Vi kan knytte de innsamlede opplysningene fra tredjeparts informasjonskapsler til Ingram Micros brukeres personopplysninger, og vi vil bruke de kombinerte opplysningene i overensstemmelse med denne personvernerklæringen.

4. Bruk av opplysninger

Ingram Micro benytter personopplysninger som vi samler inn for å drive virksomheten vår og å gi deg tilbud, som inkluderer bruken av disse dataene til å forbedre og tilpasse personliggjøre disse opplevelsene. Vi bruker også opplysningene til å kommunisere med deg, for eksempel, å informere deg om kontoen din og produktopplysninger.

Ingram Micro kan bruke dine personopplysninger til ulike formål («Formålene»), inkludert å:

Dette dokumentet er gyldig på utskriftstidspunktet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc.
All informasjon er konfidensiell og fortlølig informasjon tilhørende Ingram Micro Inc.



Personvernerklæring for Ingram Micro

- Registrere deg som ny kunde
- Gi, vedlikeholde og forbedre nettstedet og tilbudene våre, inkludert til å bruke noen funksjoner og funksjonaliteten til nettstedet
- Oppnå forståelse av brukeres preferanser for å bedre brukeres opplevelse av Ingram Micro og de tilknyttede selskapene og forretningspartnere
- Drive forskning og analysere effektiviteten til nettstedet og markedsføringen, reklamen og salgstiltakene til Ingram Micro, de tilknyttede selskapene og forretningspartnere
- Innkreve utestående fra kunder av Ingram Micro
- Behandle bestillinger og leveranser som utføres via nettstedet
- For å utvikle flere tilbud
- For å behandle jobbsøknader
- Følge en lovpålagt forpliktelse eller å svare på en rettslig anmodning fra offentlige myndigheter (inkludert nasjonal sikkerhet eller forespørsler fra politiet)
- Administrere de daglige forretningsbehovene våre
- Sørg for at bruksbetingelser og gjeldende lovverk følges
- Rettsforfølge og/eller forsvare en rettslig anklage, meglings eller lignende rettstiltak
- Kommunisere direkte med deg ved å sende deg nyhetsbrev, spørreundersøkelser, salgstilbud og spesialtilbud eller informasjon om nye produkter og tjenester regelmessig, i samsvar med dine valgte markedsføringinnstillinger. Du kan når som helst avbryte abonnementet på markedskommunikasjon fra oss ved å klikke på «Avslutt abonnement» nederst i e-posten eller ved å kontakte oss ved å bruke «Spørsmål og kontaktopplysninger» nedenfor.
- Kommunisere direkte med deg på telefon for å besvare forespørsler til kundeservice eller kommentarer via nettstedet, sosiale medier eller annet, for å diskutere problemer i tilknytning til kontoen din eller nettstedet, og å gi kundestøtte.
- Leverer reklame til deg, inkludert for å hjelpe annonsører og utgivere til å betjene og håndtere reklame på nettstedet eller tredjeparts nettsteder og å tilpasse reklame til deg basert på dine interesser og nettleserhistorikk. Se i delen om informasjonskapsler og andre opplysninger om bruk av nettstedet, for ytterligere informasjon i tilknytning til av slik reklame og dine relaterte tilknyttede styringsmekanismer.
- Overvåke og ta opp samtaler, e-postene, tekstmeldingene og meldingene dine på sosiale medier samt annen kommunikasjon relatert til samhandlingen mellom deg og oss.
- Overholde kontraktsfestede eller juridiske forpliktelser om å dele data med kredittopplysningsbyråer, byråer som jobber med forhindre svindel og politietaten.
- Samle sammenslåtte statistikker om driften og bruken av nettstedet vårt og for å kunne forstå preferansene til de besøkende på nettstedet vårt på en bedre måte og
- Andre formål: Å utføre andre lovlige forretningsmål i tillegg til andre lovlige formål, som vi vil varsle deg om.

Vi kan kombinere og forbedre dine innsamlede personopplysningene med annen informasjon vi mottar fra tredjeparter.

Vi kan også bruke personopplysningene vi samler inn om deg via nettstedet til å generere anonymiserte, sammenslåtte data. Når vi gjør dette, forsikrer vi at de anonymiserte, sammenslåtte dataene ikke lenger

Personvernerklæring for Ingram Micro

kan tilbakeføres til deg, og de kan ikke senere brukes til å identifisere deg. Dette vil inkludere, som et eksempel, å lagre de anonymiserte, sammenslåtte dataene separat fra alle personopplysninger.

Endring av formål. Vi vil kun bruke personopplysningene dine til formålene vi samlet dem inn for, med mindre vi innen rimelighetens grenser trenger å bruke dem til et annet formål og dette formålet er kompatibelt med det opprinnelige formålet. Hvis du ønsker en forklaring på hvordan behandlingen for det nye formålet er kompatibelt med det opprinnelige formålet, ber vi deg kontakte oss.

Hvis vi trenger å bruke personopplysningene dine til et ikke relatert formål, vil vi varsle deg og forklare det juridiske grunnlaget vårt for bruken.

Vær oppmerksom på at vi kan behandle personopplysningene dine uten at du er klar over eller samtykker til det, i henhold til reglene ovenfor, i tilfeller der dette pålegges eller tillates av loven.

Kredittsjekk og svindelforebygging og nektede parter. Personopplysningene vi har samlet inn fra deg når kontoen din ble satt opp kan bli delt med kredittopplysnings- og svindelforebyggingsbyråer og nektede parter som bruker dem til å forhindre svindel og hvitvasking av penger og til å bekrefte identiteten din.

Vi kan få tilgang til å bruke informasjon fra kredittopplysningsbyråer og nektede parter når du åpner en konto og fra tid til annen for å:

- administrere og ta beslutninger om kontoen din, inkludert for å vurdere kredittverdigheten din
- forhindre kriminelle aktiviteter, svindel og hvitvasking av penger
- sjekke identiteten din og bekrefte at informasjonen du har sendt oss er nøyaktig og
- spore opp debitorer og kreve inn gjeld.

Søknadsbeslutninger kan bli tatt utelukkende basert på automatiserte kontroller av informasjon fra kredittopplysningsbyråer og interne arkiver.

Vi vil fortsette å dele informasjon med kredittopplysningsbyråer om hvordan du administrerer kontoen din, inkludert eventuelle misligholdte betalinger, så lenge det foreligger et forhold mellom deg og oss. Denne informasjonen vil bli delt med andre organisasjoner, slik at de kan ta beslutninger relatert til deg.

Hvis vi har fått falsk eller unøyaktig informasjon, og/eller om vi oppdager eller mistenker svindel, vil detaljer om dette bli delt med svindelforebyggingsbyråer, håndhevende myndigheter og andre organisasjoner som trenger å få tilgang til og bruke denne informasjonen.

Vi forbeholder oss retten til å nekte å levere tjenester til deg hvis vi eller et svindelforebyggingsbyrå beslutter at du er en risiko for svindel eller hvitvasking av penger.

Svindelforebyggingsbyråer vil ta vare på informasjon om eventuelle risikoer for svindel eller hvitvasking av penger, noe som kan føre til at andre vil nekte å levere tjenester eller gi lån til deg. Svindelforebyggingsmyndigheter kan sitte med opplysningene dine i ulike tidsperioder.

Personvernerklæring for Ingram Micro

Når kredittopplysnings- og svindelforebygging- og nektede-parter-byråer og behandler opplysningene dine, gjør de dette på grunnlag av de har en legitim interesse i å forhindre svindel og hvitvasking av penger, og for å bekrefte identiteten sin for å beskytte virksomheten sin og overholde lovene som gjelder for dem.

5. Informasjonsdeling

Vi deler personopplysningene dine, med ditt samtykke, eller ved behov for å ferdigstille en hvilken som helst transaksjon eller å gi deg et tilbud som du har bedt om eller autorisert. Vi deler også personopplysninger med tredjepartsleverandører, forhandlere og distributører, eksterne tjenesteleverandører, tilknyttede selskaper og forretningsenheter, når dette er påkrevd etter loven eller for å svare på en rettsanmodning, for å beskytte våre kunder, for å beskytte liv, for å vedlikeholde sikkerheten av tilbudene våre og for å beskytte rettighetene eller eiendeler eiendommen tilhørende Ingram Micro.

Vi kan dele dine personopplysninger som følger:

Leverandører. Ingram Micro kan dele personopplysninger med tredjepartsleverandørene som gjør tilbud tilgjengelig via oss. Vi kan for eksempel dele dine personopplysninger med en tredjepartsleverandør hvis du kjøper eller får tilgang til et tilbud via oss eller en Ingram Micro forhandler eller distributør, og den forhandleren krever verifisering av et tilbudskjøp for at han skal kunne registrere det tilbudet. Vi kan også dele personopplysningene dine med en tredjepartsleverandør hvis denne leverandøren sponser en markedsføringsaktivitet sammen med oss for å verifisere deltakelsen din i markedsføringsaktiviteten.

Forhandlere og distributører. Ingram Micro kan dele personopplysningene dine med forhandlere og distributører som kjøper tilbud, tilgjengelig via nettstedet. Vi kan for eksempel dele dine personopplysninger hvis du kjøper eller får tilgang til et tilbud via en forhandler eller en distributør, og den forhandleren eller distributøren benyttet våre forhandlerverktøy og tjenester.

Eksterne tjenesteleverandører. Ingram Micro kan gi personopplysningene dine til en tredjepart som tilbyr tjenester som hjelper nettstedet vårt, og for å oppnå målene våre. Disse tredjepartene kan for eksempel omfatte leverandører av kundeservice, betalingsbehandling, e-poststøtte, vertsorganisering, ledelse, vedlikehold, informasjonsanalyse, utarbeiding av tilbud tilbudsutførelse, leveranse eller andre tjenester som vi mottar under funksjonsutleie. Vi vil kreve at disse tredjepartene kun bruker personopplysningene dine til slike formål, og beskytter personopplysningene dine i samsvar med denne personvernerklæringen og gjeldende lov. En liste over eksterne tjenesteleverandører er tilgjengelig ved forespørsel.

Forretningspartnere og forretningsenheter. Ingram Micro kan dele personopplysningene dine med våre forretningspartnere, uavhengig av om de deler Ingram Micro-merket. Vi kan også dele personopplysningene dine med andre forretningsbransjer som også tilbyr produkter eller tjenester under Ingram Micro-merket, eller et av de andre merkene våre. Våre partnere og forretningsenheter vil kun bruke personopplysningene vi deler med dem på en måte som er i overensstemmelse med denne personvernerklæringen.

Andre brukere. Ingram Micro kan dele personopplysningene dine med andre brukere når du velger å samhandle med disse brukerne (eller ber om at vi henvender oss til dem på dine vegne) gjennom nettstedet. Dette kan omfatte tilrettelegging av kommunikasjon med andre brukere, eller muliggjøre

Personvernerklæring for Ingram Micro

opplasting av personopplysninger til områder på nettstedet som er tilgjengelige av andre brukere. Du bør være oppmerksom på at enhver personopplysning (eller annen informasjon) som du oppgir på nettstedet, kan leses, samles og brukes av andre som har tilgang til dem.

Rettshåndhevelse og sikkerhet. Ingram Micro kan dele personopplysningene dine med enhver kompetent myndighet som håndhever loven, pålegg fra myndighetene, offentlige myndigheter, rett eller andre offentlige tjenestemenn eller andre tredjeparter når vi mener en offentliggjøring er nødvendig (i) etter gjeldene lover og forskrifter, (ii) for å utøve, etablere eller forsvare våre juridiske rettigheter eller (iii) å beskytte dine vitale interesser eller slike for andre personer.

Kjøp og salg av eiendeler. Hvis Ingram Micro overfører eierskap eller kontroll av en hvilken som helst del av Ingram Micro eller nettstedet til en virkelig eller potensiell kjøper, om dette er i sammenheng med et oppkjøp, sammenslåing, omorganisering eller andre disposisjoner uansett del av vår virksomhet, eiendom eller aksjer (inkludert i forbindelse med eventuell konkurs eller andre forhandlinger) kan vi overføre dine personopplysninger til den virkelige eller potensielle kjøperen, gitt at den bruken av personopplysningene dine av den tredjeparten forblir underlagt gjeldende lov.

Annet. Vi kan dele personopplysningene dine med andre personer med ditt samtykke til dette.

Vi kan også dele sammenslåtte, anonymiserte data med tredjeparter av andre grunner. Slik informasjon identifiserer deg ikke individuelt, men kan inneholde bruk, visninger og teknisk informasjon som vi samlet gjennom bruken av nettstedet vårt. Hvis vi er lovpålagt under gjeldende lov å behandle slik informasjon som personopplysninger, vil vi bare dele dem slik det er beskrevet over.

Ingram Micro selger ikke personopplysningene dine til tredjeparter.

6. Annen viktig informasjon om personvern

Få tilgang til ytterligere opplysninger om personvern som kan være viktige for deg.

Personopplysningenes sikkerhet. Ingram Micro benytter egnede tekniske og organisasjonsmessige kontroller og tiltak for å sikre og beskytte personopplysningene mot uautorisert tap, misbruk og offentliggjøring, som sterke tilgangskontroller, segmentert nettverksarkitektur og omfattende retningslinjer og opplæring av ansatte. Dessverre kan ikke data som overføres, eller som er tilgjengelig på nettet garanteres å være 100 % sikkert. Som et resultat av at Ingram Micro forsøker å beskytte alle personopplysningene dine, kan de ikke forsikre eller garantere at alle personopplysningene er fullstendig beskyttet mot misbruk av hackere eller andre kriminelle aktiviteter, eller om det skulle oppstå en feil på maskinvare, programvare eller et telekommunikasjonsnettverk. Ingram Micro vil varsle deg i tilfelle vi skulle bli klar over et sikkerhetsbrudd som involverer dine identifiserbare personopplysninger (som definert av gjeldende utenlandsk, føderal, statlig og lokal lov) som er lagret av eller for oss, i henhold til gjeldende lovverk.

Juridisk grunnlag for behandling av personopplysninger (bare EU-besøkende). Hvis du er en besøkende fra det Europeiske Økonomiske Samarbeidsområdet, er vårt juridiske grunnlag for innsamling og bruk av

Personvernerklæring for Ingram Micro

personopplysninger beskrevet ovenfor avhenge av de personopplysningene det er snakk om og den spesifikke sammenhengen vi samler dem inn i.

Vi vil imidlertid normalt samle personopplysninger fra deg bare (i) der vi trenger personopplysninger for å gjennomføre en kontrakt med deg (som for å oppfylle et kjøp etter et tilbud), (ii) der behandlingen er i vår rettmessige interesse, og ikke overstyrt av dine rettigheter eller (iii) der vi har ditt samtykke til å gjøre dette. I noen tilfeller kan vi også ha juridiske forpliktelser til å samle inn personopplysninger fra deg eller kan ellers trenge dine personopplysninger for å beskytte dine vitale interesser eller interessene til en annen person.

Hvis vi ber deg om å oppgi personopplysninger for å oppfylle et lovmessig krav eller for å ha en kontrakt med deg, vil vi gjøre dette klart på det relevante tidspunktet og opplyse om det er obligatorisk at du oppgir dine personopplysninger eller ikke (i tillegg til mulige konsekvenser hvis du ikke oppgir personopplysningene dine).

Hvis vi samler inn og bruker dine personopplysninger i som støtte for våre rettmessige interesser (eller interessene til en tredjepart), vil denne interessen normalt være å drive vår plattform og kommunisere med deg etter behov for å yte tjenester og gi deg tilbud, og for våre rettmessige kommersielle interesser, for eksempel når vi svarer på dine forespørsler, forbedrer plattformen vår, gjennomfører markedsføringstiltak eller med formål å avdekke eller forhindre ulovlige aktiviteter. Vi kan ha andre rettmessige interesser, og hvis det er passende, vil gjøre det klart for deg på et passende tidspunkt, hva disse rettmessige interessene er.

Hvis vi samler inn og bruker personopplysningene dine med samtykke fra deg, vil du få beskjed om konsekvensene av å avslå å gi eller trekke tilbake samtykke før du samtykker.

Hvis du har spørsmål om, eller trenger mer informasjon om det juridiske grunnlaget som vi samler inn og bruker dine personopplysninger, ta kontakt med oss ved å benytte kontaktopplysningene som du finner under overskriften "Spørsmål og kontaktopplysninger" nedenfor.

Nøyaktighet. Det er ditt ansvar å gi Ingram Micro dine nøyaktige personopplysninger. Med unntak av det som er angitt i denne personvernerklæringen, skal Ingram Micro kun bruke personopplysninger på måter som er i samsvar med formålene som de ble samlet inn for eller en påfølgende godkjenning fra deg. I den utstrekningen det er nødvendig etter dette, skal Ingram Micro ta rimelige forholdsregler for å sikre at personopplysningene er nøyaktige, fullstendige, oppdaterte og relevante i forhold til det de skal brukes til.

Internasjonal overføring av data. Personopplysningene dine kan overføres til, og behandles i andre land enn det du bor i. Disse landene kan ha andre databeskyttelseslover enn de som gjelder i landet ditt.

Våre primære servere for nettstedet vårt er i USA og våre tilknyttede selskaper og tredjeparts tjenesteytere driver sin virksomhet globalt. Dette innebærer at når vi samler dine personopplysninger, er det mulig at vi kan behandle dem i et hvilket som helst i disse landene. Vi har imidlertid tatt passende forholdsregler for å kreve at personopplysningene dine vil forbli beskyttet i henhold til denne personvernerklæringen. For personopplysninger som samles inn i land i EØS og Sveits og som overføres til eller som Ingram Micro i USA får tilgang til, har Ingram Micro, Inc. utført Europakommisjonens standard kontraktklausuler.

Dette dokumentet er gyldig på utskriftstidspunktet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc.
All informasjon er konfidensiell og fortrolig informasjon tilhørende Ingram Micro Inc.



Personvernerklæring for Ingram Micro

Vi har implementert EU-kommisjonens standard kontraktklausuler for ytterligere overføringer av personopplysninger mellom våre tilknyttede selskaper utenfor EØS og USA, som krever at vi beskytter personopplysninger de behandler fra EØS i samsvar med EUs personvernforordning. Vi har implementert tilsvarende egnede forebyggende tiltak hos våre tredjeparts tjenesteytere og partnere, og vi kan gi mer informasjon om dette etter anmodning.

Oppbevaringsperiode. Vi oppbevarer personopplysningene som vi samler inn fra deg når vi har en igangværende forretningsvirksomhet med deg (f.eks. å gi deg tilbud som du har anmodet eller for å følge gjeldende juridiske, skattemessige eller regnskapsmessige krav).

Når vi ikke har noen igangværende forretningsmessig behov for å behandle dine personopplysninger, vil vi enten slette dem eller anonymisere dem eller, hvis dette ikke er mulig (for eksempel fordi dine personopplysninger har blitt lagret i sikkerhetskopierte arkiver), vil vi oppbevare personopplysningene dine sikkert, og isolere dem fra ytterligere behandling til det er mulig å slette dem.

Hvis du bor innenfor Den Europeiske Unionen, blir alle personopplysninger i tilknytning til deg og som er mottatt og lagret av Ingram Micro slettet etter 5 år, med unntak av alle personopplysninger i dokumenter og filer som vi må oppbevare i en lengre periode i henhold til gjeldende lover. For eksempel kan vi ikke slette personopplysninger som vises i momsfakturaer før vi kan slette fakturaene fra systemene våre.

Dine rettigheter vedrørende beskyttelse av data. Du har følgende datavernrettigheter:

- Hvis du ønsker tilgang til, rette, oppdatere eller anmode sletting av personopplysningene dine, kan du gjøre dette når som helst ved å benytte kontaktopplysningene som du finner under overskriften «Spørsmål og kontaktopplysninger» nedenfor.
- I tillegg, kan du motsette deg behandling av dine personopplysninger, be oss om å begrense behandlingen av personopplysningene dine eller be om flyttbarhet av dine personopplysninger. Igjen kan du utøve disse rettigheter og ta kontakt med oss ved å benytte kontaktopplysningene som du finner under overskriften «Spørsmål og kontaktopplysninger» nedenfor.
- Du har rett til å velge bort markedsføringskommunikasjon som vi sender deg når som helst. Du kan utøve denne rettigheten ved å klikke på «avslutt abonnement» eller «velg bort»-koblingen i e-postene med markedsføring som vi sender deg. For å velge bort andre former for markedsføring (som markedsføring via post eller telemarketing), ta kontakt med oss ved å benytte kontaktopplysningene som du finner under overskriften «Spørsmål og kontaktopplysninger» nedenfor eller gå til vårt preferansesenter.
- Og tilsvarende, hvis vi har samlet inn og behandlet dine personopplysninger med ditt samtykke, kan du trekke samtykket tilbake når som helst. At du trekker samtykket ditt tilbake påvirker ikke lovligheten av noen behandling vi har utført før denne tilbaketrekingen, og den påvirker heller ikke behandlingen av dine personopplysninger som er grunnlagt på andre grunner enn samtykke.

Personvernerklæring for Ingram Micro

- Du har rett til å klage til en datavernmyndighet om vår innsamling og bruk av dine personopplysninger. For å få flere opplysninger om dette kan du kontakte de lokale datavernmyndighetene. (Kontaktopplysninger for datavernmyndighetene innenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet er tilgjengelige [her](#).)

Ve besvarer alle anmodninger fra personer som ønsker å utøve sine rettigheter etter datavernrettighetene i henhold til gjeldende lover om datavern.

Preferansesenter. Mange av de tilknyttede selskapene våre bruker et preferansesenter som lar deg reservere deg mot eller begrense meldinger og kommunikasjon fra oss. Du kan velge eller velge bort kommunikasjonspreferanser gjennom nettskjemaet til det aktuelle tilknyttede selskapet.

Barn. Nettstedet er kun beregnet for personer som er 18 år og eldre, og er dermed ikke rettet mot barn under 18 år. Ingram Micro oppsøker eller samler ikke bevisst inn personopplysninger fra barn under 18 år.

Ikke spor. Enkelte nettlesere og andre enheter du kan bruke for å tilgang til nettstedet, kan tillate deg å angi i preferansene dine at du ikke ønsker å bli sporet på nettet. For tiden reagerer ikke nettstedet på «ikke spor»-signaler. Vi endrer ikke opplevelsen av nettstedet, ei endrer vi personopplysningene som vi samler fra deg via nettstedet, basert på om en slik preferanse er angitt eller ikke.

Dine personvernrettigheter i California. Forskriften California Consumer Privacy Act gir innbyggere i California bestemte rettigheter i forbindelse med innhenting av personopplysninger. Disse rettighetene omfatter:

- Retten til å informeres om (1) hvilke personopplysninger som innhentes, (2) hvilke kategorier av kilder personopplysninger innhentes fra, (3) forretningsformålet eller det kommersielle formålet for innhenting eller salg av personopplysninger; (4) kategoriene av tredjeparter som vi deler personopplysninger med; og (5) de spesifikke personopplysningene vi har innhentet om kunden;
- Retten til å be om sletting av egne personopplysninger som har blitt innhentet; og
- Retten til å velge bort salg av egne personopplysninger.

Loven i California gir innbyggerne rett til å be om at bedrifter forteller dem hvordan personopplysningene deres har blitt delt med tredjeparter, for direkte markedsføringsformål. Det finnes et unntak for dette kravet, for bedrifter som har innført og offentliggjort en grunnregel i personvernreglene sine, om å ikke utlevere personopplysninger til tredjeparter med et formål om direkte markedsføring, dersom personen har utøvd muligheten til å la være å oppgi personopplysningene deres til en tredjepart for slike formål. Vi har vedtatt en grunnregel som gir deg muligheten til å unnlate utleveringen av personopplysninger til tredjeparter for direkte markedsføringsformål, og faller dermed innenfor dette unntaket.

For å velge bort at vi deler dine personopplysninger med tredjeparter av markedsføringsmessige årsaker eller på andre måter utøver rettighetene du gis i dette avsnittet, må du ta kontakt med oss ved å benytte kontaktopplysningene som du finner under overskriften «Spørsmål og kontaktopplysninger» nedenfor.

EUs personvernrettigheter. Kontrolløren for alle personopplysninger som behandles av oss, er en Ingram Micro-tilknytning i EØS-land eller Sveits, som samler inn personopplysningene. Hvis du har spørsmål om

Personvernerklæring for Ingram Micro

personopplysningene du har oppgitt til den respektive tilknytningen, vennligst ta kontakt med den aktuelle tilknytningen.

Sensitive opplysninger. Med mindre vi ber om annet, ber vi om at du ikke oppgir personopplysninger (for eksempel informasjon knyttet til rase eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religion, helse, kriminell bakgrunn eller medlemskap i fagforening) på nettstedet, eller til oss generelt. I tilfeller der vi ber deg om å oppgi sensitive personopplysninger, gjør vi det kun med samtykke fra deg.

Eksterne nettsteder. I tillegg til å gi tilbud, kan nettstedet inkludere lenker til andre nettsteder og nettjenester. Denne personvernerklæringen gjelder ikke for nettstedene, tjenestene, og personvernpraksisen til disse nettstedene og tjenestene kan avvike fra de som er beskrevet i denne personvernerklæringen. Hvis du oppgir personopplysninger til noen av de andre nettstedene eller tjenestene, kan personopplysningene dine bli styrt av personvernreglene som gjelder disse nettstedene og tjenestene. Ingram Micro oppfordrer deg til å lese nøye gjennom personvernreglene for nettsidene/tjenestene du besøker/bruker.

Overholdelse. Ingram Micro bruker en metode for egenvurdering selvbedømmelse, for å verifisere at personvernerklæringen er korrekt, og omfatter informasjonen som skal dekkes, i tillegg til at den er fremtredende, implementert og tilgjengelig.

Hvis du mener at dine personopplysninger har blitt behandlet eller offentliggjort på tross av denne personvernerklæringen, oppfordrer Ingram Micro deg å ta opp alle bekymringer ved hjelp av kontaktopplysningene som er oppgitt i denne personvernerklæringen under overskriften «Spørsmål og kontaktopplysninger» nedenfor. Ingram Micro vil utføre en etterforskning og forsøke å løse eventuelle klager og feider, angående bruk og utlevering av personopplysninger.

Revisjoner. Ingram Micro kan, fra tid til annen, revidere denne personvernerklæringen etter eget skjønn, for å reflektere endringer i forretningspraksisen vår. Hvis vi reviderer denne personvernerklæringen, vil vi varsle deg ved å poste den oppdaterte personvernerklæringen på dette nettstedet eller ved å sende deg et varsel via e-post. Endringer i personvernerklæringen vil tre i kraft, og gjelde for den innsamlede informasjonen fra datoen som Ingram Micro legger ut den reviderte personvernerklæringen på nettstedet. Hvis vi er pålagt av gjeldende lover om beskyttelse av data om å be om ditt samtykke ved eventuelle endringer av bruken av dine personopplysninger, beskrevet i vår oppdaterte personvernerklæring, så vil vi gjøre dette.

7. Andre språk

Denne personvernerklæringen er tilgjengelig på andre språk. For å se alle de andre språkene, se i den fullstendige listen som er tilgjengelig på nettstedet på <https://corp.ingrammicro.com/privacy-statement.aspx>.

8. Spørsmål og kontaktopplysninger

Hvis du har noen spørsmål eller bekymringer om denne personvernerklæringen, Ingram Micros praksis for personvern, vår innsamling eller bruk av dine personopplysninger eller du ønsker å få tilgang til eller slette personopplysningene dine ta kontakt med oss på: privacy@ingrammicro.com eller bruk kontaktopplysningene på <https://corp.ingrammicro.com/Contact-Us.aspx>. Du kan også fremme en

Dette dokumentet er gyldig på utskriftstidspunktet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc.
All informasjon er konfidensiell og fortrolig informasjon tilhørende Ingram Micro Inc.



Personvernerklæring for Ingram Micro

forespørsel om tilgang til eller sletting av personopplysningene dine ved å ringe 1-888-914-9661 og taste inn PIN-koden 374445.

Vår leder for datavern kan kontaktes på Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com.