

# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

**Última revisão: 1 de outubro de 2020**

## **Propósito e Escopo**

A presente Declaração de Privacidade da Ingram Micro (a “Declaração de Privacidade”) explica como a Ingram Micro Inc., uma corporação de Delaware, e as empresas que possuímos ou controlamos (“Afilizadas”) (coletivamente, “Ingram Micro” ou “nós”) coletam, usam, armazenam, processam, divulgam e excluem os dados pessoais (conforme definido nessa Declaração de Privacidade) que você nos fornece diretamente ou que recebemos de seus terceiros autorizados, incluindo, sem limitação, que você nos forneceu através do nosso site, localizado no domínio [ingrammicro.com](http://ingrammicro.com) ou qualquer site de qualquer uma das nossas Afilizadas que postam ou incluem através de link essa Declaração de Privacidade (individual e coletivamente, Site acessados por qualquer meio, inclusive através de computador, dispositivo móvel ou outro dispositivo (coletivamente, “Dispositivo”). Essa Declaração de Privacidade também descreve seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais.

A Ingram Micro é uma distribuidora e revendedora de produtos e serviços de TI, com sede nos Estados Unidos, mas com Afilizadas em todo o mundo (uma lista está disponível mediante solicitação). A Ingram Micro presta serviços globais de tecnologia e cadeia de suprimento para oferecer suporte à agregação da nuvem, gerenciamento de data center, logística, distribuição de tecnologia, ciclo de vida dos dispositivos de mobilidade e treinamento.

Para obter mais informações sobre a Ingram Micro, consulte a seção “Sobre nós” do nosso site.

A Ingram Micro oferece a possibilidade de comprar ou acessar uma variedade de ofertas de produtos e serviços disponibilizadas pela Ingram Micro e por diversos provedores terceirizados (“Ofertas”), tanto diretamente da Ingram Micro como através de revendedores e distribuidores. CADA OFERTA PODE ESTAR SUJEITA ÀS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE ESPECÍFICAS DA OFERTA, AS QUAIS PODEM SUBSTITUIR OU COMPLEMENTAR OS TERMOS DA PRESENTE DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE. A INGRAM MICRO RECOMENDA QUE VOCÊ LEIA ATENTAMENTE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE QUALQUER OFERTA ANTES DE ACESSAR OU USAR A RESPECTIVA OFERTA.

Embora seja recomendado que você leia toda essa declaração de privacidade, a seguir há um resumo de alguns dos aspectos mais importantes da Declaração de Privacidade:

- Cada Oferta pode incluir sua política de privacidade específica. Você deve ler atentamente a política de privacidade de qualquer Oferta antes de acessar ou usar a respectiva Oferta.
- Podemos coletar tanto os Dados Pessoais como outras informações através de diversas fontes, incluindo os Dados Pessoais que coletamos de você, seja online ou offline. Também podemos combinar com as informações que recebemos sobre você de outras fontes, por exemplo, Afilizadas, fontes de informações publicamente disponíveis (incluindo informações de seus perfis de redes sociais publicamente disponíveis) e de terceiros.
- Não utilizaremos ou compartilharemos seus Dados Pessoais, exceto conforme descrito pela presente Declaração de Privacidade.
- O não fornecimento dos seus Dados Pessoais pode interferir em nossa capacidade de realizar negócios com você, como adquirir Ofertas ou processar suas transações.
- Onde aplicável, respeitamos as suas opções para exclusão de determinados usos de seus Dados Pessoais segundo a presente Declaração de Privacidade, como, por exemplo, quando você opta por

*Esse documento é válido na data impressa: 23 de setembro de 2020. Direitos autorais 2020 Ingram Micro Inc. Todas as informações são confidenciais e de propriedade da Ingram Micro Inc.*



# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

não receber nossos e-mails de marketing ou solicita a remoção dos seus Dados Pessoais. No entanto, ao optar por não receber comunicados de marketing por e-mail, você não receberá informações sobre incentivos e promoções de vendas.

- Usamos os controles técnicos e organizacionais apropriados para assegurarmos e protegermos seus Dados Pessoais, mas não podemos assegurar ou garantir que seus Dados Pessoais estarão completamente seguros contra a apropriação indevida por hackers ou por outras atividades prejudiciais ou criminosas.

## 1. Princípios gerais para o processamento de dados pessoais

Os Dados Pessoais serão coletados, armazenados, processados e transmitidos de acordo com as políticas estabelecidas pela Ingram Micro e as leis, regras e regulamentos federais, estaduais, locais e internacionais aplicáveis.

Os princípios da Ingram Micro em relação ao processamento de Dados Pessoais são os seguintes: (1) Os Dados Pessoais serão processados de forma justa e legalmente, (2) Os Dados Pessoais serão coletados para fins específicos, explícitos e legítimos e não processados futuramente para fins incompatíveis, (3) Os Dados Pessoais coletados pela Ingram Micro serão adequados, relevantes e não excessivos em relação aos propósitos para os quais são coletados, (4) Os Dados Pessoais coletados pela Ingram Micro serão precisos e, quando necessário, mantidos atualizados ao melhor da nossa capacidade, (5) Os Dados Pessoais serão protegidos contra o acesso e processamento não autorizados usando as medidas e os controles de segurança técnica e organizacional apropriados; e (6) Os Dados Pessoais coletados pela Ingram Micro serão mantidos como dados identificáveis por não mais do que o período necessário para atender aos fins para os quais os Dados Pessoais foram coletados.

Se a Ingram Micro se envolver no processamento dos Dados Pessoais para fins diferentes daqueles especificados nessa Declaração de Privacidade, a Ingram Micro notificará essas alterações, os propósitos para os quais serão utilizados os Dados Pessoais e os destinatários dos Dados Pessoais.

## 2. Coleta de informações

A Ingram Micro pode coletar seus Dados Pessoais de diversas fontes, incluindo diretamente de você, de outros usuários, de revendedores e distribuidores, de nossos fornecedores, de nossos provedores de serviços, de provedores de informações de terceiros, de nossos clientes, nossas Afiliadas e através do funcionamento do site.

Os “Dados Pessoais” coletados pela Ingram Micro incluem:

- “Dados de Identidade”, como nome, sobrenome, nome de usuário ou identificador semelhante, cargo, nome da empresa e número de identificação emitido pelo governo.
- “Dados de Contato”, como endereço de cobrança, endereço para envio, endereço de e-mail e números de telefone.
- “Dados Financeiros”, como conta bancária, detalhes do cartão de pagamento e histórico de crédito.
- “Dados da Transação”, como detalhes sobre pagamentos para e de você e outros detalhes de produtos e serviços que você comprou conosco.

# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

- “Dados técnicos” como endereço do protocolo de internet (IP), seus dados de login, tipo e versão do navegador, definição de fuso horário e local, tipos e versões do plug-in do navegador, sistema e plataforma operacional e outras tecnologias nos dispositivos que você usa para acessar nossos sites.
- “Dados de Perfil”, como seu nome de usuário e senha para acessar o site, o número da conta, as compras ou os pedidos feitos por você, seus interesses, preferências, comentários e respostas à pesquisa.
- “Dados de Uso”, como informações sobre como você usa nosso site, produtos e serviços.
- “Dados de Preferência”, como suas preferências em receber nosso comunicado de marketing e de terceiros e suas preferências de comunicação.
- “Dados do Solicitante”, como seu histórico profissional, histórico educacional e certificados profissionais que você envia para nós durante uma candidatura à vaga de emprego, conforme explicado com mais detalhes na nossa Declaração de Privacidade de Recrutamento e Contratação da Ingram Micro.

A Ingram Micro não coleta nenhuma Categoria Especial de Dados Pessoais sobre você a menos que exigido por lei (isso inclui detalhes sobre sua raça ou etnia, crenças religiosas ou filosóficas, vida sexual, orientação sexual).

A Ingram Micro coleta seus Dados Pessoais das seguintes formas:

Informações divulgadas voluntariamente. Podemos coletar os Dados Pessoais diretamente de você, quando você nos informa voluntariamente. Por exemplo, quando você se comunica conosco por telefone ou através do site por meio de e-mail, chat online, formulário na web ou registro de conta online para obter acesso às Ofertas, inscreve-se para um evento ou treinamento, inscreve-se para e-mails informativos ou comunicados de marketing, promocionais ou informacionais, compra uma Oferta, faz perguntas, tenta resolver quaisquer problemas relacionados ao site ou Ofertas, candidata-se a uma vaga de emprego ou envia feedback e comentários.

Os Dados Pessoais que você é solicitado a fornecer e os motivos pelos quais você é solicitado a fornecê-los ficarão claros para você no momento em que solicitarmos que você forneça seus Dados Pessoais.

Informações coletadas automaticamente. Quando você visita nosso site, podemos coletar determinadas informações automaticamente a partir do seu dispositivo. Em alguns países, incluindo países do Espaço Econômico Europeu, essas informações podem ser consideradas Dados Pessoais segundo as leis de proteção de dados aplicáveis.

Especificamente, as informações coletadas automaticamente podem incluir informações como seu endereço IP, tipo de dispositivo, números de identificação de dispositivo único, tipo de navegador, endereço de controle de acesso à mídia (MAC), localização geográfica ampla (por exemplo, país ou cidade) e outras informações técnicas. Também podemos coletar informações sobre como o seu dispositivo interagiu com o nosso site, incluindo as páginas acessadas e os links clicados.

Coletar essas informações nos permite entender melhor os visitantes que acessam nosso site, de onde eles vêm e qual conteúdo do nosso site é interessante para eles. Usamos essas informações para fins de análise interna e para melhorar a qualidade e a relevância do nosso site para nossos visitantes.

# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

Algumas dessas informações podem ser coletadas usando cookies e tecnologia de rastreamento semelhante, conforme explicado abaixo, no item “Cookies e outras informações de uso do site” abaixo.

De outros usuários. Podemos receber seus Dados Pessoais de outros usuários do site quando eles nos fornecerem informações. Por exemplo, podemos receber informações quando eles se comunicam com você ou conosco através do site.

De revendedores e distribuidores. Podemos obter seus Dados Pessoais junto aos revendedores e distribuidores que compram as Ofertas disponibilizadas por nós e as oferecem a você.

De nossos parceiros de negócios. Podemos obter seus Dados Pessoais de parceiros de negócios terceirizados que disponibilizam as Ofertas através de nós.

De clientes. Podemos obter seus Dados Pessoais de clientes terceirizados que nos contratam para serviços. Por exemplo, podemos fornecer serviços de atendimento em nome de outras empresas, onde escolheremos, embalaremos e enviaremos um produto físico para você. Nesse cenário, receberemos seu nome, endereço de correspondência e informações do pedido, e apenas processaremos seus Dados Pessoais para facilitar os serviços em nome do cliente.

De provedores terceirizados. A Ingram Micro também pode obter os seus Dados Pessoais de terceiros que obtiveram ou coletaram suas informações e que têm o direito de nos fornecer esses Dados Pessoais. A Ingram Micro somente obterá esses Dados Pessoais onde nós verificarmos que esses terceiros ou possuem seu consentimento ou são, de qualquer outra forma, permitidos ou exigidos a divulgarem seus Dados Pessoais a nós. Por exemplo, se você se inscrever no site usando um serviço de terceiros ou através de um site ou serviço de terceiros, as informações que você forneceu àquele terceiro serão repassadas para nós para que sua conta seja criada no site. Também podemos contratar terceiros com o objetivo de fornecer informações a empresas como a nossa para verificar ou obter suas informações. Podemos usar os seus Dados Pessoais que recebemos de um terceiro fora do site de acordo com os termos que estabelecemos com esse terceiro. Também podemos obter Dados Pessoais em feiras ou eventos nos quais você participou e forneceu seu consentimento para coletar seus Dados Pessoais. Também podemos obter Dados Pessoais de fontes publicamente disponíveis, como por exemplo, bancos de dados abertos do governo ou outros dados de domínio público.

### **3. Cookies e outras informações de uso do site**

O site também pode monitorar e coletar informações sobre como acessar, usar e interagir com o site automaticamente através de “cookies”, “flash cookies”, “web beacons” e outras tecnologias de rastreamento automatizadas.

Um “cookie” é um pequeno arquivo de texto que fica armazenado no dispositivo do usuário. Os cookies permitem coletar informações como o tipo de navegador, o tempo gasto no site, as páginas visitadas e as preferências de idioma. Nós e nossos provedores de serviços usamos as informações por motivos de segurança, para facilitar a navegação, exibir as informações de forma mais eficaz e personalizar sua experiência ao usar o site.

Geralmente, os cookies que são usados no site podem ser divididos nas seguintes categorias:

*Esse documento é válido na data impressa: 23 de setembro de 2020. Direitos autorais 2020 Ingram Micro Inc. Todas as informações são confidenciais e de propriedade da Ingram Micro Inc.*



# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

- Cookies estritamente necessários. Esses cookies são necessários para a operação do nosso site. Eles incluem, por exemplo, cookies que permitem que você faça login em áreas seguras do nosso site ou use um carrinho de compras.
- Cookies analíticos/de desempenho. Esses cookies são utilizados para analisar como o site é usado e monitorar seu desempenho, o que nos permite melhorar sua experiência na utilização do site. Esses cookies nos ajudam a personalizar o conteúdo do site para refletir o que os usuários acham mais interessante e identificar quando surgem problemas técnicos com o site. Nós também podemos usar esses dados para compilar relatórios para nos ajudar a analisar como o site é utilizado, quais são os problemas mais comuns e como podemos melhorar o site.
- Cookies funcionais/de rastreamento. Esses cookies nos permitem reconhecer visitantes repetitivos em nossos sites. Ao combinar um identificador anônimo e gerado aleatoriamente, um cookie de rastreamento rastreia de onde um usuário dos nossos sites veio, qual mecanismo de pesquisa ele pode ter usado, o link em que clicou, qual palavra-chave utilizou e em que parte do mundo ele estava quando acessou o site. Ao monitorar esses dados, podemos fazer melhorias em nosso site.
- Direcionamento de cookies. Esses cookies registram a sua visita ao nosso site, as páginas que visitou e os links que seguiu. Usaremos essas informações para tornar nosso site e a publicidade exibida nele mais relevante aos seus interesses. Podemos também compartilhar essas informações com terceiros para esse fim.
- Cookies em sessão. Esses cookies são usados “em sessão” a cada visita e, depois, expira quando você sai de um site ou logo depois: eles não são armazenados em seu dispositivo permanentemente, não contêm quaisquer Dados Pessoais e ajudam minimizando a necessidade de transferência de Dados Pessoais através da internet. Esses cookies podem ser excluídos, ou você pode recusar seu uso, mas isso prejudicará o desempenho e a experiência na utilização do site. Esses cookies também possuem marcadores de tempo que registram quando você acessa e sai do site.
- Cookies persistentes. Esse tipo de cookie é salvo em seu Dispositivo por um período fixo (às vezes, por algumas horas, às vezes, por um ano ou mais) e não é excluído quando o navegador é fechado. Os cookies persistentes são utilizados onde precisamos lembrar quem você é para mais de uma sessão de navegação. Por exemplo, esse tipo de cookie pode ser utilizado para armazenar suas preferências de idioma, para que sejam lembradas na próxima visita ao site.

Você pode optar por aceitar ou recusar os cookies. A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas, você geralmente pode modificar a configuração do seu navegador para recusar os cookies, caso prefira. Se preferir não aceitar cookies, a maioria dos navegadores permitirá que você: (i) altere as configurações do seu navegador para notificá-lo quando receber um cookie, o que permite escolher se deseja ou não aceitar; (ii) desative os cookies existentes; ou (iii) configure o seu navegador para recusar automaticamente os cookies. No entanto, lembre-se de que, se você desativar ou recusar os cookies, alguns recursos e serviços em nossos sites talvez não funcionem corretamente, porque talvez não possamos o(s) reconhecer e associar às suas contas. Além disso, as Ofertas que oferecemos quando você nos visita podem não ser tão relevantes para você ou personalizadas aos seus interesses.

Um “flash cookie” é um arquivo semelhante a um cookie, exceto que ele pode armazenar dados mais complexos. Nosso uso da tecnologia Adobe Flash (incluindo Flash Local Stored Objects (“Flash LSOs”) nos

*Esse documento é válido na data impressa: 23 de setembro de 2020. Direitos autorais 2020 Ingram Micro Inc. Todas as informações são confidenciais e de propriedade da Ingram Micro Inc.*





# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

permite, entre outras coisas, atendê-lo com informações mais personalizadas, facilitar seu acesso e uso contínuo do site e coletar e armazenar informações sobre o seu uso do site. Se não quiser que os Flash LSOs sejam armazenados no seu computador, você pode ajustar as configurações do Flash Player para bloquear o armazenamento do Flash LSO usando as ferramentas do Painel de Configurações de Armazenamento do site Adobe Flash disponíveis na Internet. Você também pode controlar os Flash LSOs ao acessar o Painel de Configurações de Armazenamento Global do Adobe Flash disponível na Internet e seguindo as instruções (o que pode incluir instruções que explicam, por exemplo, como excluir os Flash LSOs existentes (mencionados como “informações” no Site da Adobe), como prevenir que os Flash LSOs sejam colocados no seu computador sem o seu pedido e (para o Flash Player 8 e posterior) como bloquear os Flash LSOs que não estão sendo distribuídos pelo operador da página em que você está naquele momento). Observe que configurar o Flash Player para restringir ou limitar a aceitação do Flash LSOs pode reduzir ou impedir a funcionalidade de alguns aplicativos Flash, incluindo, possivelmente, aplicativos Flash usados em conexão com esse site ou nosso conteúdo online.

Um “web beacon” (também conhecido como pixel transparente ou pixel tag) inclui uma imagem eletrônica inserida na interface do site que nos permite reconhecer quando você visita essa área do site. Eles também podem ser utilizados em conexão com algumas páginas do site e mensagens de e-mail formatadas em HTML para, entre outras coisas, rastrear as ações dos usuários do site e destinatários de e-mail, medir o sucesso de nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre o uso e taxas de resposta do site.

Observe que o uso de cookies ou dessas outras tecnologias de rastreamento pelos prestadores de serviços terceirizados da Ingram Micro não está coberto por essa Declaração de Privacidade. A Ingram Micro não tem acesso ou controle sobre os cookies de terceiros. Os provedores de serviços da Ingram Micro podem usar os cookies persistentes para fins publicitários e de redirecionamento. Podemos vincular as informações coletadas de cookies de terceiros aos Dados Pessoais dos usuários da Ingram Micro, além disso, usaremos as informações combinadas de acordo com essa Declaração de Privacidade.

## 4. Uso de informações

A Ingram Micro usa os Dados Pessoais que coletamos para operar nossos negócios e fornecer Ofertas, o que inclui o uso desses dados para melhorar nossas Ofertas e personalizar suas experiências. Também podemos usar os dados para nos comunicarmos com você, por exemplo, informando sobre sua conta e informações sobre produtos.

A Ingram Micro pode usar seus Dados Pessoais para uma série de propósitos (os “Propósitos”), incluindo:

- Registrar você como um novo cliente;
- Fornecer, manter e melhorar o site e nossas ofertas, inclusive para operar certos recursos e funcionalidades do site
- Entender as preferências dos usuários a fim de aperfeiçoar a experiência dos usuários com a Ingram Micro e suas Afiliadas, contratadas e parceiros de negócios;
- Pesquisar e analisar a eficiência do site e os esforços de marketing, publicidade e vendas da Ingram Micro, suas afiliadas, contratados e parceiros de negócios;
- Coletar as contas a receber dos clientes da Ingram Micro;
- Processar pedidos e entregas e pagamentos feitos através do site;
- Criar ofertas adicionais;

*Esse documento é válido na data impressa: 23 de setembro de 2020. Direitos autorais 2020 Ingram Micro Inc. Todas as informações são confidenciais e de propriedade da Ingram Micro Inc.*



# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

- Processar vagas de emprego;
- Cumprir com uma obrigação legal ou responder a solicitações legais das autoridades públicas (incluindo requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei);
- Gerenciar nossas atividades de negócios diárias;
- Reforçar a conformidade com nossos Termos de Uso e lei aplicável;
- Processar e/ou defender um processo legal similar, de arbitragem ou judicial;
- Comunicar-se diretamente com você enviando boletins informativos, pesquisas, promoções e ofertas especiais ou informações sobre novos produtos e serviços de maneira contínua, de acordo com suas preferências de marketing. Você pode cancelar a assinatura de nossos informativos de marketing clicando em “Cancelar inscrição” na parte inferior do e-mail ou entrando em contato usando os detalhes no item “Perguntas e Informações de Contato” abaixo.
- Comunicar-se diretamente com você por telefone para responder a consultas ou comentários de atendimento ao cliente por meio do site, da mídia social ou de outra forma, a fim de discutir os problemas relacionados à sua conta ou ao site e fornecer suporte ao cliente.
- Disponibilizar publicidade para você, inclusive para ajudar anunciantes e editores a veicularem e gerenciarem anúncios no site ou em sites de terceiros e personalizar os anúncios de acordo com seus interesses e históricos de navegação. Consultar a seção sobre cookies e outras informações de uso do site para obter informações adicionais relacionadas a essa publicidade e seus controles relacionados;
- Monitorar e gravar sua ligação, e-mails e mensagens de texto, mensagens de mídia social e outros comunicados relacionados às suas transações conosco;
- Cumprir nossas obrigações contratuais ou legais para compartilhar os dados com agências de referência de crédito, agências de prevenção de fraudes e agências de aplicação da lei;
- Compilar estatísticas agregadas sobre a operação e uso do nosso site e para entender melhor as preferências dos visitantes do nosso site; e
- Outros propósitos: Executar outros propósitos comerciais legítimos, assim como outros propósitos legais sobre os quais iremos notificá-lo.

Podemos combinar e aperfeiçoar os seus Dados Pessoais coletados com outras informações que recebemos de terceiros.

Também podemos usar os seus Dados Pessoais coletados através do site para gerar dados anônimos e agrupados. Quando fizermos isso, garantiremos que os dados anônimos e agrupados não sejam mais identificáveis pessoalmente e não possam mais tarde ser facilmente usados para identificar você. Isso incluirá, a título de exemplo, o armazenamento dos dados anônimos e agrupados separadamente de quaisquer Dados Pessoais.

Mudança de propósito. Nós só usaremos seus Dados Pessoais para os propósitos para os quais nós os coletamos, a menos que consideremos razoavelmente que precisamos usá-los por outro motivo e que o motivo seja compatível com o propósito original. Se você desejar uma explicação de como o processamento para o novo propósito é compatível com o propósito original, entre em contato conosco.

Se precisarmos usar seus Dados Pessoais para um propósito não relacionado, iremos notificá-lo e explicaremos a base legal que nos permite fazê-lo.

# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

Observe que podemos processar seus Dados Pessoais sem o seu conhecimento ou consentimento, em conformidade com as regras acima, quando for exigido ou permitido por lei.

Verificações de Referência de Crédito, Prevenção de Fraude e Partes Não Autorizadas. Os Dados Pessoais que coletamos de você ao configurar uma conta podem ser compartilhados com agências de referência de crédito, prevenção de fraude e partes não autorizadas que os utilizam para evitar fraudes e lavagem de dinheiro e para verificar sua identidade.

Podemos acessar e usar as informações das agências de referência de crédito e partes não autorizadas quando você abre sua conta e periodicamente para:

- gerenciar e tomar decisões sobre sua conta, incluindo a avaliação de sua credibilidade;
- prevenir atividades criminosas, fraude e lavagem de dinheiro;
- verificar sua identidade e a exatidão das informações que você nos fornece; e
- encontrar devedores e recuperar dívidas.

As decisões sobre a aplicação podem ser tomadas com base exclusivamente em verificações automáticas das informações junto às agências de referência de crédito e registros internos.

Continuaremos a compartilhar informações com as agências de referência de crédito sobre como você gerencia sua conta, incluindo qualquer padrão ao efetuar pagamentos, enquanto você tiver um relacionamento conosco. Essas informações serão disponibilizadas para outras organizações para que possam tomar decisões sobre você.

Se forem fornecidas informações falsas ou imprecisas e/ou se houver suspeita ou identificação de fraude, os detalhes serão passados para as agências de prevenção de fraudes, agências de aplicação da lei e outras organizações que tenham acesso e utilizem essas informações.

Se nós, ou uma agência de prevenção de fraudes, determinarmos que você representa um risco de fraude ou lavagem de dinheiro, podemos nos recusar a prestar serviços a você.

Um registro de qualquer risco de fraude ou lavagem de dinheiro será retido pelas agências de prevenção de fraude e pode resultar na recusa de terceiros em prestar serviços ou disponibilizar financiamento a você. As agências de prevenção de fraude podem manter suas informações por diferentes períodos.

Quando as agências de referência de crédito, prevenção de fraudes e partes não autorizadas processam suas informações, elas o fazem com base no interesse legítimo na prevenção de fraudes e lavagem de dinheiro e na verificação de identidade, para proteger seus negócios e cumprir as leis que se aplicam a elas.

## 5. Compartilhamento de Informações

Compartilhamos os seus Dados Pessoais com o seu consentimento ou conforme necessário para concluir qualquer transação ou disponibilizar qualquer Oferta que você solicitou ou autorizou. Também compartilhamos os Dados Pessoais com parceiros de negócios, revendedores e distribuidores de terceiros, provedores de serviços terceirizados, Afiliadas e unidades de negócios, quando exigido por lei ou para responder a processos legais, proteger nossos clientes, proteger vidas, manter a segurança de nossas Ofertas e proteger os direitos ou propriedade da Ingram Micro.

*Esse documento é válido na data impressa: 23 de setembro de 2020. Direitos autorais 2020 Ingram Micro Inc. Todas as informações são confidenciais e de propriedade da Ingram Micro Inc.*





# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

Podemos divulgar seus Dados Pessoais conforme segue:

Parceiros de negócios. A Ingram Micro pode compartilhar seus Dados Pessoais com os parceiros de negócios terceirizados que disponibilizam as Ofertas através de nós. Por exemplo, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com um parceiro de negócios terceirizado se você comprar ou acessar uma Oferta através de nós ou de um revendedor ou distribuidor da Ingram Micro e esse parceiro de negócios exigir a verificação de uma compra de Oferta para registro daquela Oferta. Também poderemos compartilhar seus Dados Pessoais com um fornecedor terceirizado, se esse fornecedor copatrocinar uma atividade de marketing conosco para verificar sua participação na atividade de marketing.

Revendedores e distribuidores. A Ingram Micro pode compartilhar seus Dados Pessoais com os revendedores e distribuidores que adquirem as Ofertas disponíveis no site. Por exemplo, podemos compartilhar seus Dados Pessoais se você comprar ou acessar uma Oferta através de um revendedor ou distribuidor, e aquele revendedor ou distribuidor potencializou as ferramentas e serviços do nosso revendedor.

Provedores de serviço terceirizados. A Ingram Micro pode fornecer seus Dados Pessoais a terceiros que prestam serviços para nos ajudar com o site e com o cumprimento dos propósitos. Por exemplo, esses terceiros podem incluir provedores de atendimento ao cliente, processamento de pagamento, suporte de e-mail e mensagens, hospedagem, gerenciamento, manutenção, análise de informações, execução ou entrega de ofertas ou outros serviços que podemos receber em uma base terceirizada. Nós exigiremos que esses terceiros usem seus Dados Pessoais somente conforme necessário para tais razões e os protejam de acordo com essa Declaração de Privacidade e a lei aplicável. Uma lista de provedores de serviço terceirizados está disponível mediante solicitação.

Afiliações e unidades de negócios. A Ingram Micro pode compartilhar seus Dados Pessoais com nossas Afiliadas, independentemente de essas entidades compartilharem a marca Ingram Micro. Podemos também compartilhar seus Dados Pessoais com outras unidades de negócios que também oferecem produtos ou serviços sob a marca Ingram Micro ou uma de nossas outras marcas. Nossas Afiliadas e unidades de negócios usarão seus Dados Pessoais que compartilhamos com elas conforme essa Declaração de Privacidade.

Outros usuários. A Ingram Micro pode compartilhar seus Dados Pessoais com outros usuários quando você optar por interagir com esses usuários (ou solicitar que nos comuniquemos com eles em seu nome) através do site. Isso pode incluir facilitar a comunicação com outros usuários ou permitir a publicação dos Dados Pessoais em áreas do site acessíveis por outros usuários. Você deve estar ciente de que quaisquer Dados Pessoais (ou outras informações) que você disponibilizar nessas áreas podem ser lidos, coletados e utilizados por outros que os acessam.

Aplicação da lei e segurança. A Ingram Micro pode compartilhar seus Dados Pessoais com qualquer órgão competente para cumprimento da lei, agência regulatória ou governamental tribunal, outros agentes governamentais ou outros terceiros para os quais acreditamos que a divulgação seja necessária (i) como uma questão de lei ou regulamento aplicável, (ii) para exercer, estabelecer ou defender nossos direitos legais ou (iii) proteger seus interesses vitais ou de qualquer outra pessoa.

Venda ou aquisição de ativos. Se a Ingram Micro transferir a propriedade ou o controle de qualquer parte da Ingram Micro ou do site para um comprador possível ou real, seja no contexto de uma aquisição, fusão, reorganização ou outra disposição de toda ou parte de nossos negócios, ativos ou ações (incluindo em

*Esse documento é válido na data impressa: 23 de setembro de 2020. Direitos autorais 2020 Ingram Micro Inc. Todas as informações são confidenciais e de propriedade da Ingram Micro Inc.*



# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

relação a qualquer processo de falência ou similar), podemos transferir seus Dados Pessoais para esse comprador possível ou real, desde que o uso de seus Dados Pessoais por esse terceiro permaneça sujeito à lei aplicável.

Outros. Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com qualquer outra pessoa com o seu consentimento para a divulgação.

Podemos também compartilhar os dados anônimos e agregados com terceiros para esse fim. Essas informações não o identificam individualmente, mas podem incluir o uso, visualização e informações técnicas que coletamos através do seu uso do nosso site. Se, segundo a legislação aplicável, formos obrigados a tratar essas informações como Dados Pessoais, então, apenas divulgaremos conforme descrito acima.

A Ingram Micro não vende seus Dados Pessoais a terceiros:

## 6. Outras informações importantes sobre privacidade

Acesse informações adicionais de privacidade que você possa achar importantes.

Segurança dos Dados Pessoais. A Ingram Micro usa controles e medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir e proteger seus Dados Pessoais de qualquer perda, uso indevido e divulgação não autorizados, como por exemplo, controle rigorosos de acesso dos usuários, arquitetura da rede segmentada e políticas e treinamento abrangente dos funcionários. Infelizmente, nenhum dado transmitido ou acessado através da Internet é 100% seguro. Como resultado, enquanto tenta proteger todos os Dados Pessoais, a Ingram Micro não consegue assegurar ou garantir que os Dados Pessoais estejam completamente seguros contra a apropriação indevida de hackers ou de outras atividades desprezíveis ou criminosas, ou de falha no hardware, software ou em uma rede de telecomunicações. A Ingram Micro irá notificá-lo se percebermos uma violação de segurança envolvendo suas informações de identificação pessoal (conforme definido pelas leis estrangeiras, federais, estaduais e locais aplicáveis) armazenadas por ou para nós de acordo com as leis aplicáveis.

Base Legal para Processamento dos Dados Pessoais (Apenas Visitantes do EEE). Se você for um visitante do Espaço Econômico Europeu, nossa base legal para coletar e usar as informações de Dados Pessoais descritas acima dependerá dos Dados Pessoais referidos e do contexto específico em que nós os coletamos.

No entanto, normalmente coletamos os seus Dados Pessoais somente (i) quando precisarmos dos Dados Pessoais para firmar um contrato com você (como por exemplo, para executarmos sua compra de uma Oferta), (ii) onde o processamento for de nosso legítimo interesse e não sobreposto pelos seus direitos ou (iii) onde tivermos o seu consentimento para fazer isso. Em alguns casos, também podemos ter a obrigação legal de coletar os seus Dados Pessoais ou, de outra forma, precisar dos Dados Pessoais para proteger seus interesses vitais ou de outra pessoa.

Se solicitarmos que você forneça os Dados Pessoais para cumprir com uma exigência legal ou para firmar um contrato com você, deixaremos isso claro no momento relevante e informaremos se o fornecimento dos seus Dados Pessoais é obrigatório ou não (assim como as possíveis consequências caso você não forneça seus Dados Pessoais).

# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

Se coletarmos e usarmos seus Dados Pessoais com base em nossos interesses legítimos (ou aqueles de qualquer terceiro), esse interesse será normalmente para operar nossa plataforma e nos comunicarmos com você conforme necessário para fornecer nossos serviços e Ofertas, e para nossos interesses comerciais legítimos, por exemplo, respondendo suas perguntas, melhorando nossa plataforma, fazendo marketing ou com o propósito de detectar ou impedir atividades ilegais. Podemos ter outros interesses legítimos e, se apropriado, deixaremos claro para você, no momento relevante, quais são esses interesses legítimos.

Se coletarmos e usarmos seus Dados Pessoais com base em seu consentimento, as consequências de negar ou retirar o consentimento serão divulgadas no momento em que seu consentimento for fornecido.

Caso você tenha dúvidas ou precise de mais informações em relação a base legal na qual coletamos e usamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco usando os detalhes de contato fornecidos no item “Perguntas e Informações de Contato” abaixo.

**Precisão.** É de sua responsabilidade fornecer à Ingram Micro seus Dados Pessoais precisos. Salvo disposição em contrário nessa Declaração de Privacidade, a Ingram Micro somente deve usar os Dados Pessoais que forem compatíveis com os fins para os quais foram coletados ou posteriormente autorizados por você. À extensão necessária para esses fins, a Ingram Micro deve tomar as medidas razoáveis para garantir que os Dados Pessoais sejam precisos, completos, atuais e relevantes para o seu uso pretendido.

**Transferência de dados internacionais.** Seus Dados Pessoais podem ser transferidos e processados em outros países que não o país em que você reside. Esses países podem ter leis de proteção de dados diferentes das leis do seu país.

Especificamente, nossos principais servidores de sites estão localizados nos Estados Unidos, e nossas Afiliadas e provedores de serviços e parceiros terceirizados operam em todo o mundo. Isso significa que, quando coletamos seus Dados Pessoais, podemos processá-los em qualquer um desses países. No entanto, tomamos as devidas precauções para exigir que os seus Dados Pessoais permanecerão protegidos de acordo com essa Declaração de Privacidade. Para os Dados Pessoais coletados nos países do Espaço Econômico Europeu e transferidos ou acessados pela Ingram Micro nos Estados Unidos, a Ingram Micro, Inc. assinou as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia.

Para transferências adicionais de Dados Pessoais entre nossas Afiliadas fora do EEE e dos Estados Unidos, implementamos as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia, que exigem que protejamos os Dados Pessoais que elas processam da EEA de acordo com a legislação de proteção de dados da União Europeia. Implementamos medidas de segurança apropriadas semelhantes com nossos provedores de serviços e parceiros terceirizados, além disso, podem ser fornecidos detalhes adicionais mediante solicitação.

**Período de retenção.** Nós retemos os seu Dados Pessoais coletados quando temos uma necessidade comercial legítima permanente (por exemplo, disponibilizar uma Oferta solicitada por você ou cumprir as exigências legais, fiscais ou contábeis aplicáveis).

Quando não tivermos uma necessidade comercial legítima permanente para processar seus Dados Pessoais, os excluiremos ou preservaremos o anonimato ou, se isso não for possível (por exemplo, porque seus Dados Pessoais foram armazenados em arquivos de backup), então, armazenaremos com segurança seu Dados Pessoais e os isolaremos de qualquer processamento adicional até que seja possível a exclusão.

*Esse documento é válido na data impressa: 23 de setembro de 2020. Direitos autorais 2020 Ingram Micro Inc. Todas as informações são confidenciais e de propriedade da Ingram Micro Inc.*



# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

Se você for residente da União Europeia, todos os Dados Pessoais relacionados a você recebidos e armazenados pela Ingram Micro são apagados após 5 anos, exceto quaisquer Dados Pessoais em documentos e arquivos que devemos manter por um período mais longo de acordo com as leis aplicáveis. Por exemplo, não podemos apagar os Dados Pessoais que aparecem nas faturas de VAT antes de podermos excluir as faturas de nossos sistemas.

Seus direitos de proteção de dados. Você possui os seguintes direitos de proteção de dados:

- Caso você desejar acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais, você pode fazer isso a qualquer momento ao entrar em contato conosco, usando as informações de contato disponibilizadas no item “Perguntas e Informações de Contato” abaixo.
- Além disso, você pode se opor ao processamento de seus Dados Pessoais, nos pedir para restringir o processamento de seus Dados Pessoais ou solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais. Novamente, você pode exercer esses direitos ao entrar em contato conosco usando as informações de contato fornecidas no item “Perguntas e Informações de Contato” abaixo.
- Você tem o direito de, a qualquer momento, cancelar nossos comunicados de marketing enviados a você. Você pode exercer esse direito clicando no link “Cancelar inscrição” ou “Desativar” nos e-mails de marketing que lhe enviamos. Para cancelar outras formas de marketing (como marketing postal ou telemarketing), entre em contato conosco usando os detalhes de contato fornecidos no item “Perguntas e Informações de Contato” abaixo ou acesse nosso centro de preferências.
- Da mesma forma, se coletamos e processamos seus Dados Pessoais com o seu consentimento, você pode retirar seu consentimento a qualquer momento. Retirar o seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer processamento que tenhamos realizado antes da sua retirada, nem afetará o processamento dos seus Dados Pessoais conduzidos com base em motivos legais de processamento que não o consentimento.
- Você tem o direito de reclamar junto a uma autoridade de proteção de dados sobre nossa coleta e uso dos seus Dados Pessoais. Para obter mais informações, entre em contato com a autoridade local de proteção de dados. (Detalhes de contato para as autoridades de proteção de dados no Espaço Econômico Europeu estão disponíveis [aqui](#).)

Respondemos a todas as solicitações que recebemos de pessoas que desejam exercer seus direitos de proteção de dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Centro de Preferências. Muitas de nossas Afiliadas utilizam um centro de preferências que permite que você desative ou aceite o recebimento de nossos comunicados e mensagens. Você pode selecionar ou cancelar a seleção de suas preferências de comunicação a qualquer momento pelo formulário da web fornecido pela respectiva Afiliada.

Crianças. O site destina-se exclusivamente a indivíduos com idade igual ou superior a 18 anos e, portanto, não é destinado a crianças com menos de 18 anos de idade. A Ingram Micro não solicita ou coleta propositalmente Dados Pessoais de crianças menores de 18 anos.

*Esse documento é válido na data impressa: 23 de setembro de 2020. Direitos autorais 2020 Ingram Micro Inc. Todas as informações são confidenciais e de propriedade da Ingram Micro Inc.*



# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

Não rastrear. Alguns navegadores e outros dispositivos que você possa utilizar para acessar o site podem permitir que você indique sua preferência de que não deseja ser “rastreado” online. Atualmente, o site não responde aos sinais “Não rastrear”. Não modificamos sua experiência no site, nem modificamos os Dados Pessoais que coletamos de você através do site, com base em se essa preferência é indicada.

Seus direitos de privacidade na Califórnia. A Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia concede aos residentes da Califórnia certos direitos em relação à coleta de suas informações pessoais. Esses direitos incluem:

- O direito de ser informado sobre (1) quais informações pessoais são coletadas, (2) as categorias das fontes das quais as informações pessoais são coletadas, (3) a finalidade empresarial ou comercial da coleta ou venda das informações pessoais; (4) as categorias de terceiros com os quais compartilhamos as informações pessoais; e (5) as informações pessoais específicas que coletamos sobre o consumidor;
- O direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais que foram coletadas; e
- O direito de cancelar a venda de suas informações pessoais.

A lei da Califórnia também prevê que seus residentes tenham o direito de solicitar que as empresas lhes digam como suas informações pessoais foram compartilhadas com terceiros para os propósitos de marketing direto. Existe uma exceção a essa exigência para as empresas que adotaram e divulgaram, em sua política de privacidade, uma política para não divulgação das informações pessoais de uma pessoa a terceiros para propósitos de marketing direto, caso essa pessoa tenha usado a opção de exclusão da divulgação dos seus Dados Pessoais a terceiros para tais fins. Adotamos uma política que permite que você exclua a divulgação de suas informações pessoais para terceiros para os propósitos de marketing direto e, portanto, se encaixando nessa exceção.

Para cancelar o compartilhamento das suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing direto, ou de outra forma, para exercer seus direitos segundo essa seção, entre em contato conosco ao usar as informações de contato fornecidas no item “Perguntas e Informações de Contato” abaixo.

Seus direitos de privacidade na União Europeia. O controlador de quaisquer Dados Pessoais processados por nós é a Afiliada da Ingram Micro no país do Espaço Econômico Europeu ou Suíça que coleta os Dados Pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre os Dados Pessoais que você enviou à respectiva Afiliada, entre em contato com a Afiliada relevante.

Informações sensíveis. A menos que seja solicitado especificamente, pedimos que você não nos envie e que não divulgue quaisquer dados pessoais sensíveis (por exemplo, informações relacionadas a origem racial ou étnica, opiniões políticas, religião ou outras crenças, saúde, antecedentes criminais ou associação ao sindicato) em ou através deste site ou de outra forma. Nos casos em que podemos solicitar ou convidá-lo a fornecer dados pessoais sensíveis, faremos isso mediante o seu consentimento expresso.

Sites de terceiros. Além de oferecer acesso às Ofertas, o site pode incluir links para outros sites e serviços da web. A presente Declaração de Privacidade não se aplica aos sites e serviços e as práticas de privacidade desses sites e serviços podem ser diferentes das descritas nessa Declaração de Privacidade. Se você enviar os Dados Pessoais para qualquer um desses outros sites ou serviços, seus Dados Pessoais serão regidos pelas políticas de privacidade aplicáveis a esses sites e serviços. A Ingram Micro recomenda que você leia atentamente a política de privacidade de qualquer site ou serviço da web que você visitar.

*Esse documento é válido na data impressa: 23 de setembro de 2020. Direitos autorais 2020 Ingram Micro Inc. Todas as informações são confidenciais e de propriedade da Ingram Micro Inc.*



# Declaração de Privacidade da Ingram Micro

**Conformidade.** A Ingram Micro usará uma abordagem de autoavaliação para verificar a conformidade com essa Declaração de Privacidade e verificará periodicamente se a Declaração de Privacidade é precisa e abrangente para a informação destinada a ser coberta, exibida de forma proeminente, adotada e acessível.

Se você achar que seus Dados Pessoais foram processados ou divulgados em violação da presente Declaração de Privacidade, a Ingram Micro recomenda que você tire quaisquer dúvidas usando as informações de contato fornecidas nesta Declaração de Privacidade ao usar os detalhes de contato fornecidos no item “Perguntas e Informações de Contato” abaixo. A Ingram Micro investigará e tentará resolver quaisquer queixas e contestações relativas ao uso e divulgação dos Dados Pessoais.

**Revisões.** A Ingram Micro pode, ocasionalmente, revisar essa Declaração de Privacidade a critério exclusivo e absoluto para refletir as mudanças em nossas práticas comerciais. Se revisarmos a presente Declaração de Privacidade, notificaremos você publicando a Declaração de Privacidade atualizada nesse site ou enviando a você uma notificação por e-mail. As alterações à Declaração de Privacidade entrarão em vigor e se aplicarão às informações coletadas a partir da data em que a Ingram Micro publicar a Declaração de Privacidade revisada no site. Se formos exigidos pelas leis de proteção de dados aplicáveis a buscar seu consentimento para quaisquer alterações no uso dos seus Dados Pessoais descritos na sua Declaração de Privacidade, então, faremos isso.

## 7. Outros idiomas

Essa Declaração de Privacidade encontra-se disponível nos seguintes idiomas: Para visualizar todos os idiomas adicionais, veja a lista completa disponível no site em <https://corp.ingrammicro.com/privacy-statement.aspx>.

## 8. Perguntas e informações de contato

Caso você tenha perguntas ou dúvidas sobre essa Declaração de Privacidade, as práticas de privacidade da Ingram Micro, nossa coleta ou uso dos seus Dados Pessoais ou se quiser acessar ou excluir seus Dados Pessoais, entre em contato conosco em: [privacy@ingrammicro.com](mailto:privacy@ingrammicro.com) ou use os detalhes de contato fornecidos em <https://corp.ingrammicro.com/Contact-Us.aspx>. Você também pode fazer uma solicitação para acessar ou excluir seus dados pessoais ligando para 1-888-914-9661 e inserindo o PIN 374445.

Nosso responsável pela Proteção de Dados pode ser contatado através do seguinte e-mail: [Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com](mailto:Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com).