

# Ingram Micro, sekretesspolicy

**Senast reviderad: 1 oktober 2020**

## Syfte och tillämpningsområde

Denna Ingram Micro sekretesspolicy ("Sekretesspolicyn") förklarar hur Ingram Micro Inc., ett Delaware-bolag, och företag som vi äger eller kontrollerar ("dotterbolag") (sammanfattningsvis, "Ingram Micro", "vi" eller "oss") samlar in, använder, lagrar, bearbetar, lämnar ut och raderar personuppgifter (som definierade i denna sekretesspolicy) som du förser oss med direkt eller som vi erhåller från dig av godkänd tredje part inklusive, utan begränsning, som du ger oss genom vår webbplats under domänen ingrammicro.com, eller någon webbplats av något av våra dotterbolag som publicerar en länk till denna sekretesspolicy (var för sig och sammanfattningsvis "webbplats"), som besöks med hjälp av olika utrustningar, inklusive dator, mobil utrustning eller annan utrustning (sammanfattningsvis "apparat"). Denna sekretesspolicy beskriver också dina rättigheter med hänsyn till dina personuppgifter.

Ingram Micro är en distributör och återförsäljare av IT-produkter och -tjänster med huvudkontor i USA men med dotterbolag över hela världen (en lista finns tillgänglig på begäran). Ingram Micro levererar global teknologi och supply-chain tjänster för att stödja cloud aggregation, datacenter management, logistik, teknologidistribution, livscykel för mobilitetsutrustning och träning.

För mer information om Ingram Micro vänligen se "Om oss" avsnittet på vår webbplats.

Ingram Micro ger dig möjligheten att köpa eller få tillgång till ett stort antal produkter och tjänster, som erbjuds av Ingram Micro och olika tredjepartsleverantörer ("produkter och tjänster"), både direkt från Ingram Micro och genom återförsäljare och distributörer. **VARJE PRODUKT ELLER TJÄNST KAN OMFATTAS AV SINA EGNA SPECIFIKA SEKRETESSPOLICYER, SOM KAN ERSÄTTA ELLER KOMPLETTERA VILLKOREN I DENNA SEKRETESSPOLICY. INGRAM MICRO UPPMANAR DIG ATT NOGA LÄSA IGENOM SEKRETESSPOLICYN FÖR ALLA PRODUKTER OCH TJÄNSTER INNAN DU ANVÄNDER ELLER FÅR TILLGÅNG TILL DEN PRODUKTEN ELLER TJÄNSTEN.**

Även om vi uppmanar dig att läsa igenom hela denna sekretesspolicy, så är detta en sammanfattning av några av de viktigare punkterna i denna sekretesspolicy:

- Varje produkt eller tjänst kan innefatta en egen specifik sekretesspolicy. Läs noga igenom sekretesspolicyn för alla produkter och tjänster innan du använder eller får tillgång till den produkten eller tjänsten.
- Vi kan samla in både personuppgifter och annan information om dig från ett antal olika källor, inklusive personuppgifter vi har insamlat från dig online eller offline. Vi kan även samköra den med uppgifter vi får om dig från andra källor, som dotterbolag, offentliga informationskällor (inkl. uppgifter från dina offentliga profiler hos sociala media) och tredje part.
- Vi kommer inte att använda eller dela dina personuppgifter utom i fall beskrivna i denna sekretesspolicy.
- Att personuppgifterna inte når oss kan störa din förmåga att utföra verksamheter med oss, så som att köpa erbjudanden eller behandla dina transaktioner.
- När så är tillämpligt respekterar vi dina förbehåll för viss användning av dina personuppgifter enligt denna sekretesspolicy, som t.ex. om du inte vill få reklam från oss till din elektroniska brevlåda eller

*Detta dokument gäller från utskrivningsdatumet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc. All information är konfidentiell och patentskyddad information som tillhör Ingram Micro Inc.*



# Ingram Micro, sekretesspolicy

begär att vi raderar dina personuppgifter. Väljer du att sluta erhålla marknadsföring via e-post kommer du dock inte att erhålla information om incitament och försäljningskampanjer.

- Vi använder tillämpliga tekniska och organisatoriska kontroller för att säkra och skydda dina personuppgifter men vi kan inte helt säkerställa eller garantera att dina personuppgifter kommer att vara helt skyddade från missbruk från hackers eller andra illvilliga eller kriminella aktiviteter.

## 1. Allmänna principer för behandling av personuppgifter

Personuppgifter kommer att samlas in, lagras, bearbetas och överföras enligt Ingram Micros upprättade rutiner och gällande federala, statliga, lokala och internationella lagar, regler och förordningar.

Principerna för Ingram Micro gällande hanteringen av personuppgifter är följande: (1) Personuppgifter kommer att bearbetas skäligen och lagligt, (2) Personuppgifter samlas in för specifika, tydliga och legitima syften och vidarebearbetas inte för oförenliga syften, (3) Av Ingram Micro insamlade personuppgifter kommer att vara tillräckliga, relevanta och inte proportionella i relation till insamlingssyftet, (4) Av Ingram Micro insamlade personuppgifter kommer att vara korrekta och vid behov uppdateras efter vår bästa förmåga, (5) Personuppgifter kommer att skyddas mot otillbörlig åtkomst och användning med hjälp av lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder och kontroller; och (6) Av Ingram Micro insamlade personuppgifter kommer inte att behållas som identifierbara data längre än nödvändigt för att tjäna de ändamål för vilka personuppgifterna samlades in.

Om Ingram Micro deltar i behandling av personuppgifter för andra syften än de som anges i denna sekretesspolicy, kommer Ingram Micro att meddela dessa ändringar, de syften för vilka personuppgifterna kommer att användas samt personuppgifternas mottagare.

## 2. Insamling av information

Ingram Micro kan samla in personuppgifter om dig från olika källor, inklusive direkt från dig, från andra användare, från återförsäljare och distributörer, från våra leverantörer, från våra tjänsteleverantörer, från informationsleverantörer från tredje part, från våra dotterbolag och genom driften av webbplatsen.

”Personuppgifter” insamlade av Ingram Micro inkluderar:

- ”identitetsuppgifter” t.ex. förnamn, efternamn, användarnamn eller liknande, titel, företagsnamn och statligt utfärdat identifikationsnummer.
- ”Kontaktuppgifter” t.ex. faktureringsadress, leveransadress, e-postadress och telefonnummer.
- ”Finansiella uppgifter” t.ex. bankkonto, betal-/kreditkortsuppgifter och kredithistorik.
- ”Transaktionsuppgifter” t.ex. information om betalningar till och från dig samt annan information om produkter och tjänster som du har köpt från oss.
- ”Tekniska uppgifter” t.ex. IP-adress, inloggningsuppgifter, webbläsartyp och -version, tidszon och plats, webbläsartilläggstyper och -versioner, operativsystem och plattform och annan teknologi på enheter som du använder för att nyttja våra webbplatser.
- ”Profildata” t.ex. ditt användarnamn och lösenord till webbplatsen, kontonummer, köp eller beställningar gjorda av dig, dina intressen, preferenser, feedback och enkätsvar.

# Ingram Micro, sekretesspolicy

- "Användningsuppgifter" t.ex. information om hur du använder vår webbplats, produkter och tjänster.
- "Preferensuppgifter" t.ex. dina preferenser kring mottagandet av marknadsföring från oss och tredje parter, samt dina kommunikationspreferenser.
- "Jobbansökningsuppgifter" t.ex. din anställningsbakgrund, utbildningsbakgrund och professionella certifieringar som du skickar in till oss under en jobbansökningsprocess. Detta förklaras ytterligare i Ingram Micros sekretesspolicy för rekrytering och anställning.

Ingram Micro samlar inte in personuppgifter om dig inom speciella kategorier (detta inkluderar information om din ras eller etnicitet, religiösa eller filosofiska värderingar, sexliv och sexuell läggning).

Ingram Micro samlar in dina personuppgifter enligt följande:

Information du tillhandahåller frivilligt. Vi kan samla in personuppgifter direkt från dig när du frivilligt tillhandahåller sådana uppgifter. Till exempel när du kommunicerar med oss via telefon eller genom webbplatsen via e-post, onlinechatt, webbformulär eller vid kontoregistrering online för att få tillgång till produkter eller tjänster, registrering för ett evenemang eller en utbildning, köp av en produkt eller tjänst, för att ställa frågor, försöka lösa eventuella problem relaterade till webbplatsen eller produkter eller tjänster, lämnar in en arbetsansökan eller skickar in feedback och kommentarer.

Personuppgifterna som du ombeds att lämna och anledningen därtill förklaras för dig när vi ber dig att lämna dem.

Information som vi samlar in automatiskt. När du besöker vår webbplats kan vi samla in viss information automatiskt från din utrustning. I vissa länder, inklusive EU-länder, kan denna information betraktas som personuppgifter enligt tillämpliga dataskyddslag.

Typiskt kan informationen vi samlar in automatiskt innefatta information som din IP-adress, typ av utrustning, unika enhetsidentifikationsnummer, typ av webbläsare, din media access control (MAC) adress, grov geografisk plats (t.ex. på lands- eller stadsnivå) och övrig teknisk information. Vi kan även samla in information om hur din utrustning har samverkat med vår webbplats, inklusive besökta sidor och klickade länkar.

Genom insamling av denna information kan vi bättre förstå besökarna av vår plats, varifrån de kommer och vilket innehåll de är intresserade av. Vi använder denna information för interna analytiska syften och för att förbättra kvaliteten och relevansen av vår webbplats för våra besökare.

En viss del av denna information kan samlas in under användning av cookies och liknande teknologi, som förklaras närmare under rubriken "Cookies och annan användningsinformation av webbplatsen".

Från andra användare. Vi kan ta emot personuppgifter om dig från andra användare på webbplatsen när de tillhandahåller oss information. Till exempel kan vi ta emot information när de kommunicerar med dig eller med oss genom webbplatsen.

# Ingram Micro, sekretesspolicy

Från återförsäljare och distributörer. Vi kan erhålla personuppgifter om dig från återförsäljare och distributörer som köper produkter och tjänster som är tillgängliga hos oss och sedan erbjuder sådana produkter och tjänster till dig.

Från våra leverantörer. Vi kan erhålla personuppgifter om dig från tredjepartsleverantörer som gör produkter och tjänster tillgängliga genom oss.

Från kunder. Vi kan erhålla personuppgifter om dig från tredjepartsleverantörer som gör produkter och tjänster tillgängliga genom oss. Vi kan till exempel tillhandahålla helhetstjänster på uppdrag av andra företag där vi plockar, packar och skickar en fysisk produkt till dig. I detta scenario får vi ditt namn, din postadress och beställningsinformation och behandlar endast dina personuppgifter för att underlätta tjänsterna å kundens vägnar.

Från tredjepartsleverantörer. Ingram Micro kan även erhålla personuppgifter från tredje part som har erhållit eller samlat in information om dig och som har rätt att tillhandahålla oss dessa personuppgifter. Ingram Micro kommer att erhålla dessa personuppgifter endast efter att vi har kontrollerat att dessa tredje parter antingen har ditt godkännande eller är på annat sätt berättigade eller tvungna att avslöja dina personuppgifter för oss. Till exempel, om du registrerar dig på webbplatsen med hjälp av en tredjepartstjänst eller via en tredje parts webbplats eller tjänst, kommer den information du tillhandahåller till sådan tredje part att tillhandahållas oss för att skapa ditt konto på webbplatsen. Vi kan även avtala med tredje part som tillhandahåller information till verksamheter som vår för att bekräfta information om dig eller för att få information. Vi kan använda personuppgifterna om dig som vi mottar från en tredje part utanför webbplatsen i enlighet med villkoren vi upprättar med sådan tredje part. Vi kan även erhålla personuppgifter vid mässor eller evenemang som du har deltagit vid och har givit ditt samtycke till att samla in dina personuppgifter. Vi kan också erhålla personuppgifter från offentligt tillgängliga källor, såsom öppna databaser från myndigheter eller annan data öppen för allmänheten.

### **3. Cookies och annan information om användningen av webbplatsen.**

Webbplatsen kan också övervaka och automatiskt samla in information om ditt sätt att besöka, använda och interagera med webbplatsen genom "cookies", "flash cookies", "web beacons" och annan automatiserad spårningsteknologi.

En "cookie" är en liten textfil som lagras på användarens enhet. Cookies låter oss samla in information om webbläsartyp, tid spenderad på webbplatsen, besökta sidor och språkinställningar. Vi och våra tjänsteleverantörer använder informationen för säkerhetssyften för att underlätta navigering, visa information mer effektivt och anpassa din upplevelse när du använder webbplatsen.

Generellt sätt kan cookies som används på webbplatsen delas in i följande kategorier:

- Fullständigt nödvändiga cookies. Det här är cookies som är nödvändiga för driften av vår webbplats. Dessa innefattar till exempel cookies som gör det möjligt för dig att logga in på säkra områden av webbplatsen eller använda kundvagnen.

# Ingram Micro, sekretesspolicy

- Analytiska cookies/prestanda-cookies. Dessa cookies används för att analysera hur webbplatsen används och för att övervaka dess prestanda, vilket gör att vi kan förbättra din användning av webbplatsen. Dessa cookies hjälper oss anpassa innehållet av webbplatsen för att återspegla det användare tycker är mest intressant och för att identifiera när tekniska problem med webbplatsen uppstår. Vi kan också använda dessa data för att sammanställa rapporter som hjälper oss analysera hur webbplatsen används, vilka de vanligaste problem är och hur vi kan förbättra webbplatsen.
- Funktionella/spårande cookies. Dessa cookies låter oss känna igen återkommande besökare till våra webbplatser. Genom matchning av en anonym, slumpmässigt skapad identifierare, håller en spårande cookie koll på varifrån en användare av vår webbplats kom ifrån, vilken sökmotor den använde, vilken länk som följdes, vilka nyckelord som användes och var i världen användaren befann sig vid besöket av webbplatsen. Genom att övervaka denna data kan vi förbättra webbplatsen.
- Riktade cookies. Dessa cookies registrerar ditt besök på webbplatsen, de sidor du har besökt och de länkar du har följt. Vi använder denna information för att göra webbplatsen och den annonsering som visas mer relevant för dina intressen. Vi kan också dela denna information med tredje part i detta syfte.
- Sessionscookies. Dessa cookies används varje gång du besöker och upphör när du lämnar en webbplats eller kort därefter. De lagras inte permanent på din enhet, innehåller inga personuppgifter och ser till att minimera behovet av att överföra personuppgifter över Internet. Dessa cookies kan raderas och du kan vägra att tillåta användning av dem, men detta kommer att hämma prestandan och din upplevelse av användningen av webbplatsen. Dessa cookies tar också tidstämplar, som registreras när du kommer till webbplatsen och när du lämnar webbplatsen.
- Beständiga cookies. Den här typen av cookies sparas på din enhet under en viss period (ibland i några timmar, ibland i ett år eller längre) och tas inte bort när webbläsaren stängs. Beständiga cookies används då vi måste komma ihåg vem du är i mer än en surfningssession. Till exempel kan denna typ av cookies användas för att lagra dina språkställningar, så att de inte glöms till nästa besök på webbplatsen.

Du kan välja att acceptera eller avvisa cookies. De flesta webbläsare accepterar cookies automatiskt, men du kan vanligtvis ändra webbläsarinställningarna till att avvisa cookies om du föredrar det. Om du föredrar att inte acceptera cookies, kan du hos dem flesta webbläsarna: (i) ändra webbläsarinställningarna att meddela dig när en cookie tas emot, som låter dig välja att acceptera den eller inte; (ii) inaktivera befintliga cookies; eller (iii) ställa in webbläsaren att automatiskt avvisa alla cookies. Observera dock att vissa egenskaper och tjänster på vår webbplats kanske inte fungerar korrekt om du inaktiverar eller avvisar cookies, eftersom vi kanske inte känner igen och inte kan koppla dig till ditt konto (dina konton). Dessutom kan det hända att de produkter och tjänster vi tillhandahåller inte är lika relevanta eller anpassade till dina intressen.

En "flash-cookie" är en fil som liknar en cookie, förutom att den kan lagra mycket mer komplicerad data. Vår användning av Adobe Flash-teknik (inklusive Flash Local Stored Objects ("Flash LSOs")) gör att vi,

*Detta dokument gäller från utskrivningsdatumet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc. All information är konfidentiell och patentskyddad information som tillhör Ingram Micro Inc.*





# Ingram Micro, sekretesspolicy

bland annat, kan hjälpa dig med mer anpassad information, underlätta din pågående tillgång till och användning av webbplatsen och samla och lagra information om din användning av webbplatsen. Om du inte vill att Flash LSO:er ska lagras på din dator kan du justera inställningarna för din Flash-spelare till att blockera Flash LSO-lagring med hjälp av verktygen i Adobe Flash Website Storage Settings Panel, som finns tillgänglig på Internet. Du kan också styra Flash LSO:er genom att gå till Adobe Flash Global Storage Settings Panel på Internet och följa instruktionerna (som kan innehålla instruktioner som förklarar till exempel hur du tar bort befintliga Flash LSO:er (kallad "information" på Adobes webbplats), hur man förhindrar att Flash LSO:er placeras på din dator utan att du blir tillfrågad och (för Flash Player 8 och senare) hur du blockerar Flash LSO:er som inte levereras av operatören av webbplatsen du är på vid det tillfället). Vänligen observera att funktionen av vissa Flash-applikationer kan reduceras eller förhindras om Flash-spelaren ställs in att begränsa mottagandet av Flash LSO:er, inklusive möjliga Flash-applikationer som används i samband med denna webbplats eller vårt online-innehåll.

En "webb-beacon" (även känd som en pixeltagg) innehåller en elektronisk bild inbäddad i webbgränssnittet som gör att vi kan känna igen när du besöker det området av webbplatsen. Dessa kan också användas i samband med vissa webbsidor och HTML-formaterade e-postmeddelanden till att, bland annat, spåra handlingarna hos webbplatsanvändare och e-postmottagare, mäta framgången för våra marknadsföringskampanjer och sammanställa statistik om webbplatsens användnings- och svarsfrekvenser.

Observera att användningen av cookies eller andra spårningstekniker från Ingram Micros tredje parts tjänsteleverantörer inte omfattas av denna sekretesspolicy. Ingram Micro har inte tillgång till eller kontroll över cookies från tredje part. Ingram Micros tjänsteleverantörer kan använda beständiga cookies för reklam och återannonsering. Vi kan binda informationen från tredje parts cookies till Ingram Micros användares personuppgifter, och vi kommer att använda den kombinerade informationen i enlighet med denna sekretesspolicy.

## 4. Användningen av information

Ingram Micro använder personuppgifter som vi samlar in för att driva vår verksamhet och för att erbjuda dig produkter och tjänster, vilka inkluderar att använda dessa uppgifter för att förbättra våra produkter och tjänster och individualisera din upplevelse. Vi kan också använda uppgifterna för att kommunicera med dig, t.ex. för att informera dig om ditt konto och ge produktinformation.

Ingram Micro kan använda dina uppgifter i en mängd olika syften ("syften"), inklusive för att:

- Registrera dig som en ny kund;
- Tillhandahålla, underhålla och förbättra webbplatsen och våra produkter och tjänster, inklusive skötseln av vissa egenskaper och funktioner av webbplatsen;
- Förstå användarnas preferenser för att förbättra deras upplevelse av Ingram Micro och dess dotterbolag, entreprenörer och affärspartners;
- Undersöka och analysera webbplatsens effektivitet och marknadsförings- reklam- och försäljningsinsatserna av Ingram Micro, dess dotterbolag, entreprenörer och affärspartners;
- Bevaka kundfordringar från Ingram Micro;
- Behandla beställningar och betalningar som görs på webbplatsen;

*Detta dokument gäller från utskrivningsdatumet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc. All information är konfidentiell och patentskyddad information som tillhör Ingram Micro Inc.*



## Ingram Micro, sekretesspolicy

- Utveckla nya produkter och tjänster;
- Behandla jobbansökningar;
- Uppfylla lagstadda förpliktelser eller svara på rättsliga begäran från myndigheter (inklusive nationella säkerhets- eller polisiära krav);
- Hantera företagets löpande behov;
- Säkerställa uppfyllandet av våra användningsvillkor och gällande lag;
- Driva och/eller försvara vid en rättsprocess, ett skiljeförfarande eller liknande rättsligt ärende;
- Kommunicera direkt med dig genom att fortlöpande skicka nyhetsbrev, enkäter, kampanjer och speciella erbjudanden eller information om nya produkter och tjänster som passar dina marknadsföringspreferenser. Du kan när som helst stoppa vår marknadsföringskommunikation genom att klicka på "Avprenumerera" i slutet av e-postmeddelandet eller genom att kontakta oss via "Frågor och kontaktinformation" nedan.
- Kommunicera direkt med oss via telefon för att besvara kundtjänstfrågor eller kommentarer genom webbplatsen, sociala media eller annat, för att diskutera ärenden i samband med ditt konto eller webbplatsen och för att ge kundsupport.
- Skicka reklam till dig, inklusive att hjälpa annonsörer och utgivare att underhålla och hantera annonser på webbplatsen eller på platser från tredje part och att skräddarsy annonser baserade på dina intressen och besökshistorik. Vänligen se avsnitten om cookies och annan information om webbplatsanvändningen för ytterligare upplysningar i samband med sådan reklam och dina relaterade styrmöjligheter;
- Övervaka och spela in dina samtal, e-postmeddelanden och SMS, meddelanden över sociala media och annan kommunikation i relation till dina handlingar med oss;
- Uppfylla våra avtalsenliga eller juridiska skyldigheter att dela data med kreditupplysningsbyråer, byråer för bedrägeriförebyggande och brottsbekämpningsbyråer;
- Sammanställa samlad statistik om drift och användning av vår webbplats och för att bättre förstå våra besökares preferenser; och
- Övriga syften: För att följa andra lagliga affärssyften, samt andra lagliga syften vilka vi kommer att underrätta dig om.

Det kan hända att vi kombinerar och förbättrar de personuppgifter vi samlar in om dig med andra uppgifter som vi får från tredje part.

Vi kan även använda personuppgifterna som vi samlar in om dig genom webbplatsen för att skapa anonyma, sammanräknad data. När vi gör det, säkerställer vi att de anonyma, samlade uppgifterna inte längre är personligt identifierbara och inte kan användas senare för att identifiera dig. Detta innebär, som exempel, att lagringen av anonym, samlad data sker skilt från personuppgifter.

Ändring av syfte- Vi kommer endast att använda dina personuppgifter för de syften vi samlade in dem för, såvida inte att vi anser att vi kan behöva uppgifterna för någon anledning och att den anledningen är kompatibel med det ursprungliga syftet. Om du vill få en förklaring kring hur vi behandlar uppgifterna för det nya syftet kan du kontakta oss.

Om vi behöver använda dina personuppgifter för något annat orelaterat syfte kommer vi att meddela dig och vi kommer att förklara den juridiska grunden som låter oss göra detta.

*Detta dokument gäller från utskrivningsdatumet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc. All information är konfidentiell och patentskyddad information som tillhör Ingram Micro Inc.*



# Ingram Micro, sekretesspolicy

Observera att vi kan behandla dina personuppgifter utan att du vet detta eller har gett ditt samtycke till det, i enlighet med reglerna ovan, och när det krävs eller tillåts enligt lag.

Kreditupplysning, bedrägeriförebyggande och avisade parter. Personuppgifterna som vi har samlat in från dig när ditt konto skapades kan delas med byråer för kreditupplysning, bedrägeriförebyggande och avisade parter som använder dem för att förebygga bedrägeri och pengatvätt samt för att verifiera din identitet.

Vi kan få tillgång till och använda din information från kreditupplysningsbyråer när du öppnar ditt konto och emellanåt för att:

- hantera och ta beslut om ditt konto, inklusive bedöma din kreditvärdighet;
- förebygga kriminell aktivitet, bedrägeri och pengatvätt;
- kontrollera din identitet och verifiera noggrannheten av informationen du tillhandahåller oss; och
- spåra gäldenärer och återhämta skulder.

Jobbansökningsbeslut kan tas baserat endast på automatiserade informationskontroller från kreditupplysningsbyråer och interna uppgifter.

Vi kommer att fortsätta att dela information med kreditupplysningsbyråer om hur du hanterar ditt konto inklusive alla uraktlåtenheter att betala under tiden du har ett förhållande med oss. Denna information kommer att göras tillgänglig till andra organisationer så att de kan ta beslut om dig.

Om falsk eller icke korrekt information tillhandahålls och/eller bedrägeri identifieras eller misstänks, kommer information skickas till byråer för bedrägeriförebyggande, brottsbekämpningsbyråer och andra organisationer kan komma åt använda denna information.

Om vi, eller en byrå för bedrägeriförebyggande, fastställer att du utgör en bedrägeri- eller pengatvättsrisk, kan vi vägra att tillhandahålla tjänster till dig.

Uppgifter på bedrägeri- eller pengatvättsrisk kommer att lagras av byråer för bedrägeriförebyggande och kan leda till att andra vägrar att tillhandahålla tjänster eller finansiering. Byråer för bedrägeriförebyggande kan lagra din information under olika tidsperioder.

När byråer för kreditupplysning, bedrägeriförebyggande och avisade parter behandlar din information, gör de det på grund av att de har ett legitimt intresse att förebygga bedrägeri och pengatvätt, samt för att verifiera identitet för att skydda sin verksamhet och för att överensstämna med lagar som gäller för dem.

## 5. Informationsutbyte

Vi delar dina personuppgifter med ditt godkännande eller när så är nödvändigt för att fullfölja en transaktion eller tillhandahålla någon produkt eller tjänst som du har beställt eller godkänt. Vi delar också personuppgifter med tredjepartsleverantörer, återförsäljare och distributörer, tredje parts tjänsteutövare, dotterbolag och affärsenheter, om lagen så kräver eller för att svara på rättsliga processer, för att skydda



# Ingram Micro, sekretesspolicy

våra kunder, för att rädda liv, för att bibehålla säkerheten av våra produkter och tjänster och för att värna om Ingram Micros rättigheter och egendom.

Vi kan föra vidare dina personuppgifter enligt följande:

Leverantörer. Ingram Micro kan dela dina personuppgifter med tredjepartsleverantörer som tillgängliggör produkter och tjänster genom oss. Vi kan t.ex. dela personuppgifter om dig med en tredjepartsleverantör om du köper en produkt eller utnyttjar en tjänst genom oss eller en Ingram Micro-återförsäljare eller -distributör och att leverantören behöver bekräftelse av ett köp för att kunna registrera denna produkt eller tjänst. Vi kan också dela dina personuppgifter med återförsäljare från tredje part om den återförsäljaren sponsrar en marknadsföringsaktivitet tillsammans med oss för att verifiera ditt deltagande i marknadsföringsaktiviteten.

Återförsäljare och distributörer. Ingram Micro kan dela dina personuppgifter med återförsäljare och distributörer som tillgängliggör produkter och tjänster genom webbplatsen. Vi kan t.ex. dela personuppgifter om dig om du köper en produkt eller utnyttjar en tjänst genom en återförsäljare eller distributör och denna återförsäljare eller distributör har lånefinansierat vår återförsäljares verktyg och tjänster.

Tredje parts tjänsteleverantörer. Ingram Micro kan ge dina personuppgifter till tredje parter som tillhandahåller tjänster som hjälper oss med webbplatsen och med att uppnå syftena. Dessa tredje parter kan till exempel vara leverantörer av kundtjänst, betalningshantering, e-post- och meddelandesupport, hosting, förvaltning, underhåll, informationsanalyser, färdigställande eller leverans av produkt, eller andra tjänster som vi erhåller genom outsourcing. Vi kräver att dessa tredje parter endast använder dina personuppgifter i den utsträckning som krävs för tjänsten och att de ska skydda dina personuppgifter i enlighet med denna sekretesspolicy samt tillämplig lagstiftning. En lista över tjänsteleverantörer från tredje part är tillgänglig på begäran.

Dotterbolag och affärsenheter. Ingram Micro kan dela dina personuppgifter med våra dotterbolag, oavsett om dessa bolag använder Ingram Micros märke eller ej. Vi kan också dela dina personuppgifter med andra affärsenheter som också erbjuder produkter eller tjänster under Ingram Micros märke eller något av våra andra märken. Våra dotterbolag och affärsenheter använder de personuppgifter vi delar med dem på ett sätt som överensstämmer med denna sekretesspolicy.

Andra användare. Ingram Micro kan dela dina personuppgifter med andra användare om du väljer att interagera med dessa användare (eller begär att vi kommunicerar med dem å dina vägnar) via webbplatsen. Det kan bland annat handla om att möjliggöra kommunikation med andra användare eller att lägga ut personuppgifter på delar av webbplatsen som är tillgängliga för andra användare. Du bör vara medveten om att personuppgifter (eller annan information) som läggs ut på dessa delar kan läsas, samlas in och användas av andra som har tillgång till dem.

Brottsbekämpning och säkerhet. Ingram Micro kan dela dina personuppgifter med behöriga polis- och tillsynsmyndigheter, regeringsorgan, domstolar, övriga regeringstjänstemän eller tredje part när vi anser det oundvikligt (i) enligt en gällande lag eller föreskrift, (ii) för att utöva, upprätta eller försvara våra lagstadda rättigheter, eller (iii) för att skydda dina eller en annan persons livsviktiga intressen.

# Ingram Micro, sekretesspolicy

Försäljning eller förvärv av tillgångar. Om Ingram Micro överför ägande eller kontroll av någon del av Ingram Micro eller webbplatsen till en aktuell eller potentiell köpare, oavsett om det handlar om förvärv, sammanslagning, omorganisering eller annan disposition av hela eller en del av vår verksamhet, våra tillgångar eller aktier (gäller även i samband med konkurs och liknande förfaranden), kan vi överföra dina personuppgifter till sådan aktuell eller potentiell köpare, förutsatt att denna tredje part använder dina personuppgifter fortsättningsvis enligt lag.

Övrigt. Vi kan dela dina personuppgifter med andra med ditt godkännande för vidarelämnning.

Vi kan också dela sammanställd och anonymiserad data med tredje part för andra syften. Sådan information identifierar inte dig personligen men kan innehålla användning, tittande och teknisk information som vi samlar genom din användning av vår webbplats. Om vi enligt tillämplig lagstiftning är skyldiga att behandla sådan information som personuppgifter kommer vi endast att dela den enligt beskrivningen ovan.

Ingram Micro säljer inte dina personuppgifter till tredje part.

## 6. Annan viktig sekretessinformation

Nedanstående finns ytterligare sekretessinformation som du kan anse vara viktig.

Säkerhet för personuppgifter. Ingram Micro använder lämpliga tekniska och organisatoriska kontroller och åtgärder för att säkra och skydda dina personuppgifter från otillåten förlust, missbruk och utlämning, som starka inloggningskontroller, segmenterad nätverksarkitektur samt omfattande policyer och utbildning för anställda. Tyvärr går det inte att garantera att data som överförs via eller som finns tillgängliga på Internet är 100 procent säkert. Även om Ingram Micro strävar efter att skydda alla personuppgifter kan Ingram Micro inte säkerställa eller garantera att personuppgifter hålls helt skyddade mot felaktig användning av hackare eller mot annan bedräglig eller kriminell verksamhet, eller i händelse av fel på maskinvara, programvara eller telenät. Ingram Micro meddelar dig i händelse av att vi får vetskap om en säkerhetsöverträdelse som omfattar din personligt identifierbara information (såsom definieras av tillämpliga utländska, federala, delstatliga och lokala lagar) som lagras av eller för oss enligt gällande lagar.

Juridisk grund för bearbetning av personuppgifter (endast EES-besökare). Är du en besökare från det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, beror den juridiska grunden för vår ovan beskriven insamling och användning av personuppgifter på berörda personuppgifter och det specifika sammanhanget i vilken vi samlar in dem.

Vi samlar normalt dock endast personuppgifter från dig (i) när vi behöver personuppgifter för att teckna ett avtal med dig (som t.ex. fullgöra ditt inköp av en produkt eller tjänst), (ii) när processen ligger i vårt legitima intresse och inte åsidosätts av dina rättigheter, eller (iii) vi har ditt medgivande att göra det. I vissa fall kan vi även ha en juridisk skyldighet att samla in personuppgifter från dig eller behöver personuppgifterna på annat sätt för att skydda dina eller andras livsviktiga intressen.

Om vi ber dig att lämna personuppgifter för att uppfylla juridiska krav eller för att teckna ett avtal med dig, påpekar vi det tydligt vid respektive tillfälle och informerar dig om utlämnandet av dina personuppgifter är obligatoriskt eller inte (samt om möjliga konsekvenser om du inte lämnar dina personuppgifter).

*Detta dokument gäller från utskrivningsdatumet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc. All information är konfidentiell och patentskyddad information som tillhör Ingram Micro Inc.*



## Ingram Micro, sekretesspolicy

Om vi samlar in och använder dina personuppgifter beroende på våra legitima intressen (eller tredje parter), är dessa intressen vanligtvis driften av vår plattform och att kommunicera med dig i den mån som behövs för att erbjuda dig våra tjänster och produkter och för våra legitima affärsmässiga intressen, t.ex. vid besvarandet av dina frågor, förbättring av vår plattform, utöva marknadsföring eller i syftet att upptäcka och förhindra illegal verksamhet. Vi kan följa andra legitima intressen och om lämpligt kommer vi vid respektive tidpunkt förklara för dig vilka dessa legitima intressen är.

Om vi samlar in och använder dina personuppgifter efter vi har mottagit ditt samtycke, kommer konsekvenserna från att neka eller återkalla ditt samtycke meddelas till dig när ditt samtycke har mottagits.

Om du har frågor angående den juridiska grunden som vi samlar in dina personuppgifter på eller om du behöver mer information, vänligen kontakta oss under nedanstående rubrik "Frågor och kontaktinformation".

Korrekthet. Det är ditt ansvar att tillhandahålla Ingram Micro med korrekta personuppgifter. Med undantag för vad som annars anges i denna sekretesspolicy ska Ingram Micro endast använda dina personuppgifter på ett vis som överensstämmer med syftet de samlades in för eller på ett vis som du i efterhand gett ditt tillstånd till. I den utsträckning det krävs för dessa syften ska Ingram Micro vidta rimliga åtgärder för att säkerställa att personuppgifterna är korrekta, fullständiga, aktuella och relevanta för den avsedda användningen.

Internationell dataöverföring. Dina personuppgifter kan överföras till och bearbetas i andra länder än det landet du är bosatt i. Dessa länder kan ha dataskyddslaggar som skiljer sig från lagarna i ditt land.

Våra primära webbserverar är belägna i USA och våra dotterbolag, tredjepartsleverantörer och partners är verksamma runt om i världen. Detta innebär att vi, när vi samlat in dina personuppgifter, kan bearbeta dem i alla dessa länder. Vi har dock vidtagit lämpliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter förblir skyddade i enlighet med denna sekretesspolicy. För personuppgifter som inhämtats i länder i det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och överförts eller inhämtats av Ingram Micro i USA, har Ingram Micro, Inc. verkställt Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler.

För ytterligare överföringar av personuppgifter mellan våra dotterbolag utanför EES och USA har vi implementerat Europeiska kommissionens standardavtalsklausuler, som kräver att vi skyddar personuppgifter som de behandlar från EES i enlighet med Europeiska unionens dataskyddslagstiftning. Vi har implementerat liknande lämpliga skyddsåtgärder med våra tjänsteleverantörer av tredje part samt partners och ytterligare detaljer kan lämnas på begäran.

Lagringstid. Vi lagrar personuppgifter som vi samlar in från dig när vi har ett pågående legitimt affärsmässigt behov (t.ex. att förse dig med produkter och tjänster som du har beställt eller att uppfylla gällande rättsliga, skatt- eller bokföringskrav).

När vi inte längre har ett legitimt affärsmässigt behov att bearbeta dina personuppgifter kommer vi antingen ta bort eller anonymisera dem eller, om detta inte är möjligt (t.ex. för att dina uppgifter har lagrats i ett säkerhetskopieringsarkiv), kommer vi att lagra dina personuppgifter säkert och skilja dem från vidare bearbetning tills borttagningen kan ske.

*Detta dokument gäller från utskrivningsdatumet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc. All information är konfidentiell och patentskyddad information som tillhör Ingram Micro Inc.*



# Ingram Micro, sekretesspolicy

Om du är bosatt inom EU, kommer alla dig beträffande personuppgifter som har insamlats och lagrats av Ingram Micro att raderas efter 5 år, med undantag för personuppgifter i dokument och filer som vi enligt gällande lag måste behålla under en längre tid. Vi kan till exempel inte radera personuppgifter som står på momsfakturer innan vi kan radera fakturan från våra system.

Dina dataskyddsrättigheter. Du har följande dataskyddsrättigheter:

- Om du vill se, korrigera eller begära borttagning av dina personuppgifter kan du göra det när som helst genom att använda kontaktuppgifterna i nedanstående rubrik "Frågor och kontaktinformation".
- Du kan dessutom motsätta dig bearbetningen av dina personuppgifter, be oss begränsa bearbetningen av dina personuppgifter eller begära portabilitet av dina personuppgifter. Återigen kan du utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss med hjälp av uppgifterna i nedanstående rubrik "Frågor och kontaktinformation".
- Du har rätt att undanbe dig marknadsföringskommunikation som vi eventuellt skickar till dig. Du kan utöva rätten att avstå från marknadskommunikation genom att klicka på länken "avprenumera" eller "undanbe" i e-postmeddelandet för marknadsföring som vi skickar till dig. För att avstå från andra marknadsföringssätt (som reklampost eller telefonförsäljning) vänligen kontakta oss genom att använda kontaktuppgifterna i nedanstående rubrik "Frågor och kontaktinformation" eller gå in på vårt preferenscenter.
- Om vi har samlat in och bearbetat dina personuppgifter med ditt godkännande, kan du återkalla ditt samtycke till det när som helst. Återkallandet av ditt samtycke påverkar varken rättmätigheten av någon bearbetning vi har utfört innan ditt återkallande eller bearbetningen av dina personuppgifter utförda i enlighet med lagstadda bearbetningsskäl utöver samtycke.
- Du har rätt att lämna in klagan till dataskyddsmyndigheter gällande vår insamling och användning av dina personuppgifter. Vänligen kontakta din lokala dataskyddsmyndighet för mer information. (Kontaktuppgifter till dataskyddsmyndigheter inom EES-området finns [här](#).)

Vi svarar på alla förfrågningar vi får från individer som vill utöva sina sekretessrättigheter enligt gällande dataskyddslag.

Preferenscenter. Många av våra dotterbolag nyttjar preferenscentret som tillåter dig att undanbe dig från att ta emot meddelanden och kommunikation från oss. Du kan markera eller avmarkera dina kommunikationspreferenser när som helst genom webbformuläret som tillhandahålls av det dotterbolaget.

Barn. Webbplatsen är avsedd enbart för användning av individer som är 18 år eller äldre, och därmed riktar sig webbplatsen inte mot barn under 18 år. Ingram Micro ber inte om och samlar inte medvetet in personuppgifter från barn under 18 år.

Spåra inte. Vissa webbläsare och andra enheter du använder för att öppna webbplatsen kan låta dig ange att du inte vill "spåras" på nätet. För tillfället reagerar inte webbplatsen på signaler om att inte spåra. Vi

*Detta dokument gäller från utskrivningsdatumet: september 23, 2020. Copyright 2020 Ingram Micro Inc. All information är konfidentiell och patentskyddad information som tillhör Ingram Micro Inc.*



# Ingram Micro, sekretesspolicy

ändrar inte din upplevelse av webbplatsen och vi ändrar inte personuppgifter som vi samlar in från dig genom webbplatsen, baserat på huruvida sådan preferens har angetts.

Dina sekretessrättigheter i Kalifornien. California Consumer Privacy Act ger invånare i Kalifornien vissa rättigheter när det gäller vår insamling av deras personliga information. Dessa rättigheter inkluderar:

- Rätten att få information om (1) vilken personlig information som samlas in, (2) vilka kategorier av källor från vilka personlig information samlas in, (3) det affärsmässiga eller kommersiella syftet för att samla in eller sälja personlig information; (4) kategorierna av tredje part som vi delar personlig information med; och (5) de specifika personuppgifterna vi har samlat in om konsumenten;
- Rätten att begära radering av deras personliga information som har samlats in; och
- Rätten att välja bort försäljning av deras personliga information.

Enligt kalifornisk lag har invånare i Kalifornien även rätt att kräva att företag talar om för dem hur deras personuppgifter har delats med tredje parter i direkta marknadsföringssyften. Det finns ett undantag till detta krav för företag som har antagit en policy som säger att de inte lämnar ut en persons personuppgifter till tredje part i direkta marknadsföringssyften om den personen har valt att avstå från utlämnande av personuppgifter till tredje part i sådant syfte (detta ska anges i sekretesspolicyn). Vi har antagit en policy som låter dig välja bort utlämnande av dina personuppgifter till tredje part i direkta marknadsföringssyften och omfattas därmed av detta undantag.

För att välja bort delning av din personliga information med tredje part i direkta marknadsföringssyften eller på annat sätt utöva dina rättigheter enligt detta avsnitt, vänligen kontakta oss genom att använda kontaktuppgifterna i nedanstående rubrik "Frågor och kontaktinformation".

Dina sekretessrättigheter inom EU. Registeransvarig för alla personuppgifter som behandlas av oss är Ingram Micros dotterbolag i Schweiz eller det EES-land som samlar in personuppgifterna. Om du har några frågor om de personuppgifter du har skickat in till respektive dotterbolag, ber vi dig kontakta det dotterbolaget.

Känslig information. Såvida vi inte uttryckligen begär det eller uppmanar till det, ber vi dig att inte skicka oss, och att du inte lämnar ut, några känsliga personuppgifter (t.ex. information som förknippas med etniskt ursprung, politiska åsikter, religion eller annan tro, hälsa, kriminell bakgrund eller medlemskap i fackförbund) på eller via denna webbplats eller på annat vis. I de fall då vi begär eller uppmanar dig att ge oss känsliga personuppgifter gör vi det med ditt uttryckta samtycke.

Webbplatser från tredje part. Utöver tillgång till produkter och tjänster kan webbplatsen innehålla länkar till andra webbplatser och webbtjänster. Denna sekretesspolicy gäller inte för sådana webbplatser och tjänster, och de sekretessskyddsrutiner som tillämpas av sådana webbplatser och tjänster kan skilja sig från dem som beskrivs i denna sekretesspolicy. Om du skickar in personuppgifter till någon av de andra webbplatserna eller tjänsterna, styrs dina personuppgifter av de sekretesspolicyer som gäller för de webbplatserna och tjänsterna. Ingram Micro uppmanar dig att noga läsa igenom sekretesspolicyn för alla webbplatser och webbtjänster du besöker.

# Ingram Micro, sekretesspolicy

Efterlevnad. Ingram Micro kommer att genomföra en egenkontroll för att bekräfta efterlevnad av denna sekretesspolicy och kommer med jämna mellanrum bekräfta att sekretesspolicyn är korrekt, fullständig med avseende på den information som den avses omfatta, att den är väl synlig, implementerad och tillgänglig.

Om du tror att dina personuppgifter har behandlats eller lämnats ut i strid med denna sekretesspolicy, uppmanar Ingram Micro dig att meddela dina bekymmer genom att använda kontaktuppgifterna i nedanstående rubrik "Frågor och kontaktinformation". Ingram Micro utreder och försöker att lösa alla klagomål och tvister gällande användning och tillhandahållande av personuppgifter.

Revideringar. Det kan hända att Ingram Micro då och då reviderar denna sekretesspolicy efter eget gottfinnande, så att den återspeglar förändringar i våra affärsmetoder. Om vi reviderar denna sekretesspolicy kommer vi att underrätta dig genom att publicera den uppdaterade sekretesspolicyn på denna webbplats eller genom att skicka ett meddelande via e-post. Ändringar i sekretesspolicyn träder i kraft och gäller för de uppgifter som samlas in från och med det datum då Ingram Micro lägger upp den reviderade sekretesspolicyn på webbplatsen. Om gällande dataskyddslagar kräver ditt samtycke för några ändringar i användandet av dina personuppgifter beskrivna i vår uppdaterade sekretesspolicy, kommer vi att begära det av dig.

## 7. Ytterligare språk

Denna sekretesspolicy finns på fler språk. En fullständig lista över alla ytterligare språk finns på webbplatsen under <https://corp.ingrammicro.com/privacy-statement.aspx>.

## 8. Frågor och kontaktinformation

Om du har ytterligare frågor eller bekymmer angående denna sekretesspolicy, sekretessrutinerna hos Ingram Micro, vår insamling och användning av dina personuppgifter, eller om du vill ha insyn i eller radera dina personuppgifter, vänligen kontakta oss på: [privacy@ingrammicro.com](mailto:privacy@ingrammicro.com) eller använd kontaktuppgifterna på <https://corp.ingrammicro.com/Contact-Us.aspx>. Du kan även göra en begäran om åtkomst till eller radera dina personuppgifter genom att ringa 1-888-914-9661 och ange PIN 374445.

Vår dataskyddsansvarig nås via [Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com](mailto:Aaron.Mendelsohn@ingrammicro.com).